

# نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیٹری اتھارٹی

## اسلامک ریپبلک آف پاکستان

نچر اٹاور، اتاترک ایوینیو (ایسٹ)، G-5/1، اسلام آباد

فون نمبر: +92-51-2606500، فیکس: +92-51-2600026

13 جنوری 2021ء

No. NEPRA/DG(CAD)/TAD-10/1883-35

چیف ایگزیکٹو آفیسر، گجراتوالہ الیکٹرک پاور کمپنی لمیٹڈ 565/A، موڈل ٹاؤن، G.T. روڈ، گجراتوالہ	چیف ایگزیکٹو آفیسر، فیصل آباد الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ عبداللہ پور، کینال بینک روڈ فیصل آباد
چیف ایگزیکٹو آفیسر، اسلام آباد الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ اسٹریٹ #40، سیکٹر G-7/4، اسلام آباد	چیف ایگزیکٹو آفیسر، حیدرآباد الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ واپڈ آفیسر چیکس، حسین آباد، حیدرآباد
چیف ایگزیکٹو آفیسر، ملتان الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ MEPCO ہیڈ کوارٹر، خانیوال روڈ، ملتان	چief ایگزیکٹو آفیسر، لاہور الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ 22-A، کونزروڈ، لاہور
چیف ایگزیکٹو آفیسر، کوئٹہ الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ زرغون روڈ، کوئٹہ	چief ایگزیکٹو آفیسر، پشاور الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ واپڈ اہاؤس، شامی روڈ، سخی چشمہ، پشاور
چief ایگزیکٹو آفیسر، ٹرانسپل ایریا الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ (TESCO) روم نمبر 213، پہلی منزل، واپڈ اہاؤس، شامی روڈ، سخی چشمہ، پشاور	چief ایگزیکٹو آفیسر، سکھر الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ ایڈمنسٹریشن بلاک، تھرمل پاور اسٹیشن، اولڈ سکھر
چief ایگزیکٹو آفیسر، الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ بحریہ ٹاؤن (پرائیویٹ) لمیٹڈ سیکٹر E، بحریہ ایکسپریس وے، سفاری ہاؤس، فیز- VIII، راولپنڈی، فون نمبر 5731004-6	چief ایگزیکٹو آفیسر، کے۔ الیکٹرک لمیٹڈ (KEL) KE ہاؤس، پنجاب چورنگی، 39-B سن سیٹ بولیر وارڈ، فیز-II ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، کراچی

عنوان: کنزرویٹرس مینوئل- جنوری 2021ء

1- مورخہ 8 جولائی 2020ء، اس عنوان کے لحاظ سے نچر امر اسلٹ نمبر 132-10/17081-132 NEPRA/ADG(CAD)/TCD کا حوالہ دیا جاتا ہے۔

2- کنزرویٹرس مینوئل (CSM) پر نظر ثانی کرتے ہوئے، سب اسٹیک ہولڈرز کی مشاورت سے، اس کی تعمیل کو یقینی بنانے کے لیے تقسیم کار کمپنیوں کو آگاہ کر دیا گیا ہے۔ مزید یہ کہ تقسیم کار کمپنی کو بھی مشورہ دیا گیا تھا کہ وہ اپنی تجاویز/ترمیم (اگر کوئی ہو) تو اتھارٹی کے غور کے لیے مزید بہتری کی غرض سے پیش کر دیں۔ جواب میں، تقسیم کار کمپنی نے اپنی تجاویز پیش کیں اور اس کے مطابق دو مشاورتی اجلاس 8 نومبر 2020ء سے 1 دسمبر 2020ء تک نچر اہیڈ آفس، اسلام آباد میں منعقد ہوئے، جس میں کے۔ الیکٹرک سمیت تمام ڈسٹری بیوشن کمپنیوں نے شرکت کی۔ مزید یہ کہ کے۔ الیکٹرک کو 7 جنوری 2021ء کو ان کی طرف سے اٹھائے گئے چند ایڈجسٹمنٹس پر خصوصی طور پر سماعت کی پیش کش کی گئی تھی۔

3- اسی مناسبت سے، تقسیم کار کمپنیز کی طرف سے دی گئی زیادہ تر تجاویز پر غور کیا گیا ہے اور انہیں CSM میں شامل کیا گیا ہے۔ اٹھارٹی کی طرف سے منظور شدہ نظر ثانی شدہ CSM، تعمیل کے لیے منسلک ہے، اور اس کی کاپی تمام ڈسٹری بیوشن کمپنیوں کی آفیشل ویب سائٹ پر بھی رکھی جائے گی۔

منسلک کردہ: بمطابق بالا

(سید محفوظ حسین)  
رجسٹرار

نقل ارسال کریں:

1	سیکرٹری وزارت توانائی، پاور ڈویژن، "A" بلاک، پاک سیکرٹریٹ، اسلام آباد	2	سیکرٹری محکمہ توانائی، حکومت پنجاب، آٹھویں منزل، EFU ہاؤس، مین گلبرگ، جیل روڈ، لاہور
3	سیکرٹری محکمہ توانائی حکومت سندھ، تیسری منزل، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 3، وزیر اعلیٰ ہاؤس کے سامنے ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی	4	سیکرٹری محکمہ توانائی اور بجلی حکومت خیبر پختونخوا، پہلی منزل، A-بلاک، عبدالولی خان ملٹی پلکس سول سیکرٹریٹ، پشاور
5	سیکرٹری محکمہ توانائی حکومت بلوچستان سول سیکرٹریٹ، زرغون روڈ، کوئٹہ	6	سیکرٹری پاکستان الیکٹرک پاور کمپنی (PEPCO) 721-واپڈ ہاؤس شاہراہ قائد ازران، لاہور
7	ہیڈ آفیسر سیکرٹریٹ سول سیکرٹریٹ، زرغون روڈ، کوئٹہ	8	سیکرٹری ڈی ایچ اے ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، مین آفس کمپلیکس، سیکرٹریٹ A، کمرشل ایریا، فیز-VI لاہور کینٹ
9	چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر، فیصل آباد الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ عبداللہ پور، کینال بینک روڈ، فیصل آباد	10	چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر، گوجرانوالہ الیکٹرک پاور کمپنی لمیٹڈ، 565/A، ماڈل ٹاؤن G.T روڈ، گوجرانوالہ
11	چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر، حیدرآباد الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ واپڈ آفس کمپلیکس، حسین آباد، حیدرآباد	12	چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر، اسلام آباد الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ گلی نمبر 40، سیکٹر G-7/4، اسلام آباد
13	چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر، لاہور الیکٹرک سپلائی کمپنی لمیٹڈ 22-A، کوئٹہ روڈ، لاہور	14	چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر، ملتان الیکٹرک پاور کمپنی لمیٹڈ MEPCO ہیڈ کوارٹر، خانپوال روڈ، ملتان

- 15 چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر،  
پشاور الیکٹریک سپلائی کمپنی لمیٹڈ،  
واپڈ اہاؤس، شامی روڈ، سخی چشمہ، پشاور
- 16 چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر،  
کوئٹہ الیکٹریک سپلائی کمپنی لمیٹڈ،  
زرغون روڈ، کوئٹہ
- 17 چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر،  
سکھر الیکٹریک پاور کمپنی لمیٹڈ،  
ایڈمنسٹریشن بلاک،  
تھرمل پاور اسٹیشن،  
پرانا سکھر
- 18 چیف انجینئر/کسٹمر سروسز ڈائریکٹر،  
ٹرائیل ایریا زوالیکٹرٹیسٹ پلانٹی کمپنی لمیٹڈ (TESCO)،  
روم نمبر 213، پہلی منزل، واپڈ اہاؤس،  
سخی چشمہ شامی روڈ،  
پشاور
- 19 جناب ایاز جعفر احمد،  
ڈائریکٹر (فنانس اینڈ ریگولیشنز)  
کے۔ الیکٹریک لمیٹڈ (KEL)  
KE اہاؤس، پنجاب چورنگی،  
39-B، سن سیڈ بیوارڈ، فیز-II،  
ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، کراچی
- 20 چیف ایگزیکٹو آفیسر  
بحریہ ٹاؤن (پرائیویٹ) لمیٹڈ  
سیکٹر-E، بحریہ ایکسپریس وے،  
سفاری ہومز، فیز-VIII،  
راولپنڈی  
فون 5731004-6 :
- 21 صدر،  
اسلام آباد چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری، چیئرمین ہاؤس،  
ایوان سنت و تجارت روڈ،  
ماڈیریا، G-8/1، اسلام آباد
- 22 صدر،  
گوجرانوالہ چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری،  
ایوان تجارت روڈ،  
جرانوالہ
- 23 صدر،  
لاہور چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری،  
11-شاہراہ ایوان سنت و تجارت،  
لاہور
- 24 صدر،  
فیصل آباد چیئرمین آف کامرس &  
صنعت، ایف سی سی آئی کمپلیکس، ایسٹ کینال  
روڈ، فیصل آباد۔
- 25 صدر،  
ملتان چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری،  
شاہراہ ایوان تجارت و سنت، کلمہ چوک،  
ملتان
- 26 صدر،  
کوئٹہ چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری،  
چیئرمین بلڈنگ، زرغون روڈ،  
پی او باکس 117، کوئٹہ کینٹ
- 27 صدر،  
سرحد چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری،  
جی ٹی روڈ،  
پشاور
- 28 صدر،  
کراچی چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری  
پی او باکس 4158، ایوان تجارت روڈ،  
آف : شاہراہ لیاقت، کراچی
- 29 صدر،  
سکھر چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری،  
پہلی منزل، سکھر چیئرمین ہاؤس،  
بندر روڈ، سکھر
- 30 صدر،  
حیدرآباد چیئرمین آف کامرس اینڈ انڈسٹری،  
عمارت 41/488، میراثان فلور،  
ایوان تجارت روڈ، صدر، حیدرآباد
- 31 جناب سعد زمان  
پروپرائیٹریٹی آرکیٹیکچرل انجینئر سروسز،  
کمرشل ایونیو M-40،  
نیوٹی فیز-II،  
موٹروے واہ کینٹ
- 32 جناب علی طارق،  
گروپ فنانشل کنٹرولر،  
مادرک ڈویلپر (پرائیویٹ) لمیٹڈ،  
19E/II، گلبرگ-III،  
لاہور
- 33 انڈیگو ڈویلپر  
پلاٹ نمبر C/III-3،  
نور جہاں روڈ گلبرگ 3، لاہور
- 34 پروجیکٹ ڈائریکٹر،  
پاکستان آٹومک انرجی کمیشن،  
فاؤنڈیشن ہاؤسنگ سکیم، لاہور

36 صدر، ایسوسی ایشن آف بلڈرز اینڈ ڈویلپرز آف پاکستان (ABAD)،  
ST-1/D، بلاک-16، گلستان جوہر،  
کراچی-75290  
ٹیلی فون 021-34613645 :  
سیل نمبر 0321-3893695 :

38 جناب سعد زمان پروپرائیٹرز  
نیوسٹی کمرشل ایویینیو  
M-40، نیوسٹی فیز-II،  
موٹروے واہ کینٹ

40 سید پرویز حسین  
پاک HK ڈویلپرز، 11 کلومیٹر،  
مین بلیوارڈ گلبرگ-II،  
لاہور

35 سید پرویز حسین پاک HK  
ڈویلپرز،  
11 کلومیٹر، مین بلیوارڈ گلبرگ-II،  
لاہور

37 سیکرٹری  
ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی (DHA)  
فیز-1، سیکٹر-F،  
کمرشل بلاک، ایکسپریس وے،  
DHA، اسلام آباد  
ٹیلی فون 051-5400141-3 :  
فیکس 051-5400140 :

39 جناب علی طارق،  
گروپ فنانشل کنٹرولر  
ماورک ڈویلپرز (پرائیویٹ) لمیٹڈ،  
19E/II، گلبرگ-3،  
لاہور

41 جناب ذیشان سلیم،  
صائمہ رینیل اسٹیٹ بلڈرز اینڈ ڈویلپرز،  
سروے نمبر 72، دہیہ جام پکرو،  
بالمقابل سیکٹر 1-A/4،  
نارتھ کراچی

# کنز یوم سروس مینوئل

(جنوری 2021ء)

1	..... ابتدائی باتیں	باب 1
9	..... نیا کنکشن / کنکشن کی تبدیلی / نام کی تبدیلی / لوڈ کی توسیع / لوڈ کی کمی / ٹیرف میں تبدیلی	باب 2
28	..... تقسیم کی سہولت اور عارضی کنکشن کی تبدیلی	باب 3
33	..... میٹر کی تنصیب	باب 4
38	..... سکیورٹی ڈپازٹ	باب 5
40	..... میٹر ریڈنگ اور	باب 6
	..... بلنگ	
45	..... نرخ یعنی ٹیرف	باب 7
48	..... لائن کا ٹنڈا اور دوبارہ جوڑنا	باب 8
54	..... بے ایمانی سے بجلی کا حصول، خرچ یا اس کا استعمال	باب 9
58	..... صارفین کی شکایات	باب 10
62	..... ڈسٹری بیوشن اور کنزرویٹو سب اسٹیشن	باب 11
64	..... حفاظت اور سلامتی کی ضمانت	باب 12
68	..... برقی طاقت کا موثر استعمال اور تحفظ	باب 13
73	..... صارفین اور DISCO کے مقابل حقوق اور فرائض	باب 14
76	..... ہدایات کی خلاف ورزی	باب 15
77	.....	فہرست ضمیمہ جات
78	..... درخواست فارم (برائے کنکشن)	ضمیمہ اول :
83	..... بجلی کی فراہمی کا معاہدہ	ضمیمہ دوم :
84	..... نئے کنکشن کیلئے درکار وقت کا جدول	ضمیمہ سوم :
87	..... سکیورٹی ڈپازٹ کی شرحیں	ضمیمہ چہارم :
88	..... مختلف اقسام کے کنکشن کیلئے لوڈ فییکٹر کا فیصد	ضمیمہ پنجم :
89	..... ہاؤسنگ سوسائٹیز، بلند و بالا عمارتوں، تجارتی پلازوں، کثیر المنزلہ عمارتوں، وغیرہ کیلئے لوڈ اسسٹمنٹ کا معیار	ضمیمہ ششم :

## باب نمبر 1

### ابتدائیہ

#### 1.1 AIMS اور کنزرویٹو سروس مینوئل کے مقاصد

کنزرویٹو سروس مینوئل کے۔ الیکٹرک پاور ایکٹ 1997ء کی جنریشن، ٹرانسمیشن اور ڈسٹری بیوشن کا ضابطہ نمبر الائنمنٹ (تقسیم) رولز 1999ء کے رول 9 کے ساتھ پڑھتے ہوئے سیکشن 21(d) کی پیروی میں ہدایات مرتب کرتا ہے جسے تقسیم کاری کے لائسنس یافتہ، O&M آپریٹر، الیکٹرک پاور سپلائی، مجاز ایجنٹ کی جانب سے منظم کیا جائیگا، جیسا معاملہ ہو، تاکہ صارفین کو بجلی کی توانائی کی محفوظ، موثر اور قابل اعتماد فراہمی کو یقینی بنایا جائے۔ اسی قانون کی ذیلی شق 6 کے مطابق اتھارٹی وقتاً فوقتاً لائسنس یافتہ کو ہدایت کر سکتی ہے کہ کنزرویٹو سروس مینوئل پر اس طور اور اس لحاظ سے تفصیل کے ساتھ نظر ثانی کرے جیسا اتھارٹی ممکنہ ہدایت دے بشرطیکہ لائسنس یافتہ کیلئے کنزرویٹو سروس مینوئل میں اس طرح ترمیم درکار ہو جائے جو قانون یا قابل اطلاق دستاویزات سے انحراف کا باعث بن سکتا ہے۔

#### 1.2 کنزرویٹو سروس مینوئل کا دائرہ کار

کنزرویٹو سروس مینوئل ان تمام صارفین پر لاگو ہوتا ہے جنہیں تقسیم کاری کے لائسنس یافتہ (DISCO کو ان کا نام داخل کرنا ہوگا)، O&M آپریٹر، الیکٹرک پاور سپلائی، مجاز ایجنٹ، جیسا بھی معاملہ ہو، بشمول بلنگ پاور کنزرویٹو سروس مینوئل میں کسی حدود کے بغیر درج ذیل امور بھی شامل ہیں، کے ذریعے خدمات پیش کی جاتی ہیں۔

- 1.2.1 الیکٹریک سروس حاصل کرنے کے لیے صارف کی طرف سے کنکشن کیلئے درخواست کا طور طریقہ اور ساتھ ہی درخواست کی معاونت میں جمع کروائے جانے والے دستاویزات کی تفصیل۔
- 1.2.2 کنکشن کے لیے فیس اور چارجز، میٹر کی تنصیب، کنکشن کے لیے دیگر سہولیات اور دوبارہ کنکشن۔
- 1.2.3 میٹر اور کنکشن کے لیے دیگر سہولیات کی تنصیب کا طور طریقہ اور طریقہ کار۔
- 1.2.4 صارفین کو سروس کنکشن فراہم کرنے کے لیے ٹائم فریم۔
- 2.5.1 بلنگ کا طور طریقہ، بلوں کی ادائیگی کی مدت اور بلز کی وصولی کا طریقہ کار۔
- 2.6.1 بلوں کی عدم ادائیگی پر صارفین کو کنکشن منقطع کرنے کا نوٹس جاری کرنے کا طریقہ کار اور عدم ادائیگی کی صورت میں بجلی کی سپلائی منقطع کرنے کا طریقہ کار اور بقایا واجبات کی ادائیگی کے بعد دوبارہ کنکشن۔
- 1.2.7 دوبارہ کنکشن پر یا اس کے بعد بقایا واجبات کی وصولی۔
- 1.2.8 منقطع کرنے کا طریقہ کار اور بجلی کا غیر قانونی حصول/چوری کے الزامات پاور یا الیکٹریک پاور کے لیے ان مقاصد کے علاوہ جو کنکشن اور سروس کے لیے درخواست میں بیان کیا گیا ہے، کا استعمال۔
- 1.2.9 صارفین کی مختلف اقسام کی شکایات کا طریقہ کار اور ان کی پیمنٹنگ اور ازالے کے لئے ٹائم فریم۔
- 1.2.10 حفاظت اور سلامتی کے تقاضے۔
- 1.2.11 بجلی کی توانائی کا موثر استعمال جس میں فراہمی کی خصوصیات کے حوالے سے یا اس کے استعمال جیسے دن کا وقت، ہفتہ یا موسم بھی شامل ہیں۔

کنز یوم سروس مینوئل ڈسٹری بیوشن لائسنس یافتہ O&M آپریٹر، الیکٹریک پاور سپلائی کرنے والا، مجاز ایجنٹ، جو بھی معاملہ ہو، کے ضابطہ اخلاق کے طور پر بھی کام کرے گا، اور ڈسٹری بیوشن کوڈ کی دفعات، (تقسیم) قواعد، 2005ء، صارفین کی اہلیت کا معیار، 2003ء، اور دیگر قواعد اور ضابطے کا کردگی کے معیارات کی دفعات کے ساتھ جب اور جہاں درکار ہو گئے استعمال کی جائیگی۔

### 1.3 کنز یوم فورمز کے ساتھ انٹرفیسز

DISCODISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کنز یوم فورمز، کونسل اور ایسوسی ایشنز کے ساتھ انٹرفیس رکھنے کی کوشش کرے گا تا کہ ڈسکو (DISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی کارکردگی کو بہتر بنانے کی کوشش کی جائے۔ صارفین کے تعلقات اور پروگرامز، سرگرمیوں/خدمات کی افادیت کے بارے میں صارف کی آگاہی کی جائے۔ کنز یوم سروس سینٹرز/ون ونڈ و آپریشن چوبیس گھنٹے کام کریں کریں گے۔

### 1.4 تعریفات

DISCODISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) جو نیشنل الیکٹریک پاور ریگولیٹری اتھارٹی (نپرا) کے ذریعہ دیے گئے ڈسٹری بیوشن لائسنس کی بیرونی میں کام کرتا ہے صرف انہیں نپرا کے منظور کردہ ٹیرف کے مطابق اس طرح کے چارج کرنے کی اجازت ہے۔ ایسا ٹیرف نپرا کی طرف سے متعین شدہ صارفین کی مختلف کیٹیگریز پر لاگو ٹیرف کی شرائط و ضوابط فراہم کرتا ہے۔ موجودہ کی ایک نقل قابل اطلاق ٹیرف کی شرائط و ضوابط جیسا کہ نپرا نے منظور کیا ہے نپرا او ایب سائٹ پر دستیاب ہے۔ مندرجہ ذیل شرائط کی تعریفیں نپرا کے تعین کردہ کے مطابق وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہیں، ٹیرف کے مطابق ہیں:

- 1 زرعی سپلائی:
- 2 بلنگ ڈیمانڈ:
- 3 بلنگ کی مدت:
- 4 انرجی چارجز:
- 5 فکسڈ چارجز:
- 6 جنرل سروس:
- 7 جنرل سپلائی:
- 8 زیادہ سے زیادہ طلب:
- 9 صنعتی سپلائی:
- 10 زیادہ سے زیادہ ڈیمانڈ انڈیکسٹر (MDI):
- 11 مہینہ:
- 12 پاور فیکٹر:

دیگر تعریفات :

- 13 ایکٹ : کامطلب بجلی کی جزیشن، ٹرانسمیشن اور ڈسٹری بیوشن کا پاور ایکٹ 1997ء قانون/ ضابطہ ہے۔
- 14 قابل اطلاق دستاویزات : سے مراد ایکٹ کی پیروی میں جاری کردہ اٹھارہائی کی طرف سے، وقتاً فوقتاً، پیداوار، تقسیم اور ترسیل سے متعلق لائسنس، اس ایکٹ کے تحت اپنی طاقت کے استعمال میں
- جاری
- 15 یافراہم کردہ گڑ کوڈ، ڈسٹری بیوشن کوڈ، کنزرویٹو مینول اور کسی بھی دستاویزات، آلات، منظوریاں یا اجازتیں ہیں۔
- 16 درخواست دہندہ : کامطلب ہے کوئی بھی شخص جو بجلی کی فراہمی کی خدمت یا اسی طرح کے کسی دوسرے مقصد کیلئے درخواست دینے والا ہے۔
- 17 اٹھارہائی : سے مراد اس قانون کی شق 3 کے تحت قائم کی گئی نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیٹری اتھارٹی ہے۔
- 18 درخواست : اس مراد (DISCO) ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا، O&M آپریٹرز، الیکٹرک پاور سپلائر، مجاز ایجنٹ، جیسا بھی معاملہ ہو، کے مجاز دفتر کو مجوزہ فارم (ضمیمہ اول) پر بجلی کے کنکشن کی خدمات کے حصول کیلئے درخواست پیش کرنا ہے،
- 19 بلک پاور کنزرویٹر (BPC) : سے مراد وہ صارف ہے جو بجلی، ایک احاطے میں، ایک میگا واٹ یا اس سے زیادہ یا اس کی دوسری مقدار میں اور وولٹیج کی سطح اور اس طرح کی دیگر خصوصیات کے ساتھ جو اٹھارہائی تعین کر سکتی ہے اور اٹھارہائی مختلف مقداروں اور وولٹیج کی سطحوں کا تعین کر سکتی ہے اور اس طرح کے دیگر کے ساتھ مختلف علاقوں کے لیے مختلف خصوصیات کے ساتھ بجلی کے کرنٹ اور بجلی کی نقل و حرکت یا اس کی ترسیل کے لیے استعمال کیا جاتا ہے، بجلی خریدتا یا وصول کرتا ہے۔
- 20 کنیکٹڈ لوڈ : کامطلب ہے کلو واٹ (kW) میں کل بوجھ جو کہ سپلائی سسٹم یا احاطے میں نصب بجلی سے جدا ہوا ہے۔
- 21 کنیکٹنگ پوسٹ : اس پوسٹ کا مطلب ہے جہاں وقف شدہ تقسیم کا نظام درخواست دہندہ کے موجودہ کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم (CDS) سے منسلک ہے؛
- 22 صارف : ایک شخص یا اس کا ناشرین، جو اس کے مفاد میں الیکٹرک پاور استعمال کے لیے ہے نہ کہ دوسروں کو فراہمی یا دوبارہ فروخت کے لیے، بشمول وہ شخص جو کسی ایسے احاطے کا مالک ہے یا
- اس
- 23 پرقابض ہے جہاں بجلی فراہم کی جاتی ہے؛ بجلی خریدتا یا وصول کرتا ہے۔
- 24 صارفین کی اہلیت کا معیار :- 2003ء سے مراد پھر اس کی جانب سے بحوالہ 2003ء کا مورخہ 26 جولائی کا ایس آر او (1) 743، وقتاً فوقتاً ترمیم کردہ کے مطابق، مجوزہ ڈسٹری بیوشن کمپنی کے علاقہ خدمت کے اندر تمام صارفین کیلئے بجلی کی طاقت کی تقسیم خدمت اور فروخت کا ایک غیر امتیازی فراہمی کیلئے ایک معیار ہے۔
- 25 صارف کا میٹنگ ایڈریس : اس کا مطلب ہے درخواست فارم میں بیان کردہ پتہ۔
- 26 کھپت : ایک مقررہ مدت میں استعمال شدہ اور ناپی جانے والی بجلی کی پیمائش۔
- 27 عدالت : اس سے مراد باختیار الیکٹریٹیٹی یوٹیلیٹیز کورٹ کے طور پر نامزد سیشنز کورٹ ہیں تاکہ طریقہ کار ضابطہ نوحداری، 1898 (1898 کا قانون پنجم) اور ضابطہ تعزیرات پاکستان کی دفعات - 1860، (1860 کا قانون 45)، کے تحت جرم کا نوٹس لیا جاتا ہے۔
- 28 اعلان کردہ وولٹیج : اس سے مراد صارفین کے ڈیمینڈز پر کارکردگی کے معیارات (تقسیم) کے قواعد 2005ء کے مطابق قابل اجازت تغیرات کے ساتھ سپلائی کرنے کے لیے درکار وولٹیج ہے۔
- 29 ڈیڈ لیٹیج ڈسٹری بیوشن سسٹم (DOS) : اس سے مراد تقسیم کے نظام کا وہ حصہ، ایک درخواست دہندہ کے ذاتی استعمال کے لئے بجلی کی فراہمی کی ضرورت ہے نہ کہ کسی دوسرے صارف کو فراہمی کے لیے ہے اور درخواست گزار کے ڈسٹری بیوشن سسٹم کے ڈسٹری بیوشن پوسٹ سے انٹر کنکشن پوسٹ تک کے مقام پر مشتمل ہوگا جس میں میٹرنگ اور سروس وائر اور ایسے دیگر کنکشن انتظامات شامل ہیں،
- 30 ڈسٹری بیوشن لائنز : اس سے مراد اور ہب لائنز اور/ یا زیر زمین سہولیات جو نالی اور کیمبل پر برائے نام ڈسٹری بیوشن وولٹیج پر چلتی ہیں پر مشتمل ہوتی ہیں۔
- 31 ڈسٹری بیوشن کی سہولیات : اس سے مراد بجلی کی سہولیات جو تقسیم وولٹیج پر کام کرتی ہیں اور جنہیں بجلی کی نقل و حرکت یا ترسیل کے لیے استعمال کیا جاتا ہے؛
- 32 ڈسکو : کامطلب ہے بجلی کی تقسیم کے کاروبار میں مصروف ایک افادیت/ ادارہ جسے پھر اس کی جانب سے اس کام کیلئے لائسنس جاری کیا گیا ہے؛
- 33 ڈویژن : اس سے مراد ڈپٹی مینجر/ ایگزیکٹو مینجر کی سربراہی میں DISCO کے اندر دائرہ اختیار کا انتظامی علاقہ (DISCO کا نام داخل ہوگا)
- 34 ارتھنگ یا گراؤنڈنگ : اس سے مراد زمین کے عام بڑے پیمانے پر بجلی کا کنکشن کرنا کہ توانائی کے ہمہ وقت فوری اخراج کو یقینی بنا دیا جائے؛
- 35 الیکٹرک پاور سپلائر : اس سے مراد وہ شخص جسے بجلی کی فراہمی شروع کرنے کے لیے ایکٹ کے تحت لائسنس دیا گیا ہو؛
- 36 انرجی میٹر : ایک ایسا آلہ ہے جو بجلی کی توانائی کی مقدار کو ایک وقت کی مدت کے اندر درج کرتا ہے؛
- 37 ناکہانی آفت : اس سے مراد آفت و مصیبت ہے جس کا اندازہ کوئی ڈسٹری بیوشن کمپنی معقول طور پر نہیں کر سکتی یا کسی ڈسٹری بیوشن کمپنی دائرہ اختیار سے باہر کوئی طاقت، سبب جس کا احاطہ نہ کیا جاسکتا ہو،
- 38 ہاؤسنگ سوسائٹی : اس سے مراد کوآپریٹو سوسائٹیز ایکٹ، 1925ء کے تحت متعلقہ مقامی میونسپل اتھارٹی کے ذریعہ باضابطہ طور پر منظور شدہ رجسٹرڈ کوآپریٹو سوسائٹیز کے ساتھ رجسٹرڈ سوسائٹی ہے۔
- 39 انٹر کنکشن پوسٹ : اس سے مراد وہ نقطہ جہاں میٹرنگ تنصیبات اور صارف کا حفاظتی سامان ایک مخصوص تقسیم کے نظام سے منسلک ہے؛
- 40 خلل/ رکاوٹ : ایک یا ایک سے زیادہ صارفین کو بجلی کا نقصان۔
- 41 لوڈ فیکٹر : سے مراد ایک مقررہ مدت کے دوران اوسط لوڈ کا پیک لوڈ کا اس مدت میں تناسب ہے۔
- 42 میٹرنگ انسٹالیشن : سے مراد میٹرنگ اور اس سے منسلک آلات جسے صارف کی بجلی کی کھپت/ استعمال کی ریکارڈنگ کے لیے نصب کیا گیا ہے۔
- 43 مپرا : یعنی نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیٹری اتھارٹی؛
- 44 نیٹ میٹرنگ کی سہولت : خالص توانائی کے تعین و پیمائش کی غرض سے تقسیم شدہ جزیٹ اور تقسیم کار کمپنی کے ذریعہ کلو واٹ آور زمین فراہم کردہ ایک یا دو میٹر پر مشتمل ایک سہولت۔

- 47 معمولی وولٹیج : سے مراد وولٹیج کی ایک مناسب تخمینی قیمت جو نامزد کرنے یا ایک نظام کی نشاندہی کے لئے استعمال ہوتی ہے؛
- 48 این ٹی آئی سی : NTIC سے مراد نیشنل ٹرانسمیشن اینڈ ڈسٹریبوشن کمپنی؛
- 49 آپریشن اینڈ مینٹیننس (O&M) معاہدہ : اس سے مراد ایک ڈسٹری بیوشن کمپنی اور اینڈ ایم آپریٹرز کے درمیان ڈسٹری بیوشن کمپنی کے علاقے میں اس کی طرف سے آپریشن کے مقصد اور سروس کے اندر ایک مخصوص علاقے میں دیکھ بھال، میٹنگ، بلنگ اور بلوں کی وصولی کا ایک معاہدہ کیا جاتا ہے جو کہ اتھارٹی کی منظوری سے مشروط ہے۔
- 0 5 آپریشن اینڈ مینٹیننس (O&M) آپریٹرز : سے مراد وہ شخص جس کے ساتھ آپریشن اور دیکھ بھال کا معاہدہ اس کی خدمت کے علاقے میں تھرا (الیکٹرک پاور کی فراہمی) ضابطے 2015ء کے لحاظ سے عمل میں لایا جاتا ہے۔
- 1 5 اور لوڈنگ : سے مراد وہ صورتحال جس کے تحت اس سسٹم کا وہ حصہ جو عام ڈیزائن کی درجہ بندی سے زیادہ پاور/کرنٹ بجلی سے مشروط ہے اور سسٹم کے اس حصے کے براہ راست نظام کی فالٹ کرنٹ پر واجب الادا نہیں ہے
- 2 5 شخص : اس میں افراد کی جماعت، ادارہ، کمپنی، فرم یا انڈر ٹیکنگ کی انجمن اتھارٹی، یا یا ڈی کارپوریٹ جو وفاقی حکومت کے ذریعے قائم یا کنٹرول کرتی ہے یا، صوبائی حکومت، جو بھی ممکنہ معاملہ ہو، شامل ہیں؛
- 53 پاور فیکٹری : سے مراد کسی مینے کے دوران درج کردہ کلو واٹ آؤٹ پٹ یا تناسب کلو واٹ ایم پی آر ہے یا تناسب kWh، kWh، kVARh کے جذر المربع کے مربع کے مجموعہ کے مربع کے تناسب ہے،
- 54 احاطے : سے مراد عمارت/سائٹ/مقام جہاں بجلی کی ضرورت ہوتی ہے۔
- 55 پرائمری سروس کنکشن : سے مراد کوئی بھی کنکشن جو 11 کلو واٹ یا اس سے اوپر فراہم کیا گیا ہو،
- 56 پرائشل آفس آف انسپیکشن : سے مراد ایک صوبائی حکومت کی جانب سے قانون کی ترقی 38 کے تحت قائم کردہ دفتر ہے،
- 57 پبلک لائٹنگ سپلائی : سے مراد کسی سرکاری محکمے، ایجنسی یا عمومی روشنی کے لیے ہاؤسنگ سوسائٹی کو اپنے دائرہ اختیار کے اندر عوامی لمپوں کو روشن کرنے کے مقصد کے لیے دی گئی سپلائی ہے؛
- 58 رنگ لوڈ : سے مراد کلو واٹ (kW) میں طلب کی مقدار، جسے کسی بھی وقت کے وقفے پر صارف کے احاطے میں بجلی کی پیمائش کرنے والے آلے کے ذریعے ریکارڈ کیا جاتا ہے،
- 59 دیہی علاقہ : سے مراد وہ علاقہ جو تمام دیہی بلدیاتی اداروں بشمول یونین کونسلوں، تحصیل کونسلوں اور ضلع کونسلوں تک کے دائرہ اختیار میں آتا ہے،
- 60 منظور شدہ لوڈ : سے مراد کلو واٹ (kW) کا لوڈ جس کی منظوری کسی ڈسکو (DISCO کا نام داخل کریں) کی جانب سے دی گئی ہو؛
- 61 سروس ڈراپ : سے مراد CDS/DDS کو انٹر کنکشن پوائنٹ پر احاطے سے جوڑنے کے لیے مناسب کرنٹ لے جانے کی صلاحیت کی کمی ہے۔ اس کمیبل کی زیادہ سے زیادہ لمبائی ایسی ہوگی
- 62 سروس ٹیریٹری : سے مراد تقسیم کاری کے لائسنس میں بیان کردہ علاقہ جس کے اندر لائسنس یافتہ کو پھر الائنمنٹ (ڈسٹری بیوشن) رولز، 1999ء کی ترقی 7 کے تحت، درجہ دوم کے سپلائی بزنس کے اطلاق پر ڈسٹری بیوشن بزنس کے کاروبار کا اختیار حاصل ہو،
- 63 درجہ دوم سپلائی بزنس : سے مراد لائسنس یافتہ یا اس سے وابستہ کسی بھی سپلائر کے طور پر، چاہے وہ بجلی کے حصول کے معاہدے کے مطابق کیا گیا ہو، سروس ٹیریٹری کے اندر یا اس سے باہر، ایک یا ایک سے زیادہ، بلک پاور صارفین کو الیکٹرک پاور کا مجاز کاروبار، اگر کوئی ہو، ہے؛
- 4 6 سروس وائرنگ یا کنکشن : سے مراد کیمپو/کنڈکٹرز کا گروپ، خواہ اور وہ ہیلڈ ہوا یا زیر زمین، صارف کے سروس انٹرنس کنڈکٹرز کو بلا لحاظ مقام ڈسکو (DISCO پنا نام کریں) سپلائی لائن کو میٹریا ٹرانسپارمرز ڈسکو (DISCO پنا نام داخل کریں) سے جوڑنے کے لیے ضروری ہے؛
- 5 6 اسپانسرز ڈیٹیکٹڈ ڈسٹری بیوشن سسٹم : سے مراد وہ مقام ہے جہاں ایک مشترکہ تقسیم کاری نظام کا کوئی وجود نہیں ہے اور درخواست دہندگان کے علاوہ کسی بھی شخصی ذمہ داری کے ذریعہ متوقع درخواست دہندگان کی جانب سے خدمات کی فراہمی کے لیے تیار کیا جانا ضروری ہے ایسے شخص/ایجنسی کو ڈوبلر/اسپانسر کہا جائے گا اور ایسا نظام کی غرض سے صارفین کی اہلیت کے معیار،
- 2003 کو "سپانسرز ڈیٹیکٹڈ ڈسٹری بیوشن سسٹم (SDDS)" کہا جائے گا۔
- 66 سب ڈویژن : سے مراد اسسٹنٹ مینیجر/سب ڈویژنل آفیسر کی سربراہی میں ڈسکو (DISCO پنا نام داخل کریں) کے دائرہ اختیار کا انتظامی علاقہ ہے۔
- 67 ٹیریٹری ڈیولپمنٹ : سے مراد بجلی کی پیداوار، ترسیل، تقسیم کی خدمات اور صارفین کو بجلی کی فروخت کے لیے نرخ، چارجز، شرائط و ضوابط۔ بذریعہ ڈسکو (DISCO پنا نام داخل کریں) جیسا کہ پھر منظور شدہ اور حکومت پاکستان کے ذریعہ مطلع کیا گیا ہے۔
- 68 زیر زمین ڈسٹری بیوشن سسٹم : سے مراد بجلی کی تقسیم کا نظام جس میں تمام تاریں زیر زمین نصب ہیں سوائے ان تاروں کے جو سطح پر نصب آلات کے احاطے میں ہیں۔
- 69 شہری علاقہ : اس سے مراد تمام شہری بلدیاتی اداروں یا ترقیاتی اتھارٹیز کے دائرہ اختیار میں آنے والا علاقہ جس میں ٹاؤن کمیٹیوں، میونسپل کمیٹیوں، میونسپل کارپوریشنوں، میٹروپولیٹن کارپوریشنوں اور کونٹونمنٹ بورڈز تک شامل ہیں۔
- 70 وولٹیج : اس سے مراد وولٹ میں ناپا جانے والے برقی سرکٹ میں پوٹینشل یا "الیکٹرک پریشر" کا فرق ہے،
- 71 وولٹیج ڈراپ : اس سے مراد دور لائنس پوٹینٹس کے درمیان وولٹیج میں کمی ہے،
- 72 وولٹیج کے اتار چڑھاؤ : سے مراد وولٹیج کی تبدیلیوں کی ایک سیریز یا وولٹیج کی گرتی تبدیلی ہے۔



ایئر انسولید سب اسٹیشن	-	AIS
اسسٹنٹ منیجر کسٹمر سروسز/ریوینو	-	AMCS/RO
اسسٹنٹ منیجر (آپریشن) یا سب ڈویژنل آفیسر	-	AM(0)/SDO
آٹومیٹک میٹر ریڈنگ	-	AMR
چیف انجینئر	-	CE
کنزرویٹو اہلیت کارکرائیو	-	CEC
چیف ایگزیکٹو آفیسر	-	CEO
کمپیوٹر اتز قومی شناختی کارڈ	-	CNIC
کمرشل پروسیڈر فارم	-	CP Form
کسٹمر سروس ڈائریکٹر	-	CSD
DISCO کمپیوٹرسینٹر	-	DCC
ڈپٹی کمرشل منیجر	-	DCM
ڈسکلشن آرڈر	-	DCO
ڈائریکٹر جنرل، کمرشل	-	DG(COM)
ڈسٹری بیوشن کمپنی	-	DISCO
ڈپٹی منیجر (آپریشن) یا ایگزیکٹو انجینئر	-	DM(O) or XEN
ڈیمانڈ نوٹس	-	DN
ایکویپمنٹ ریہول آرڈر	-	ERO
گیس انسولید سب اسٹیشن	-	GIS
جنرل منیجر (کسٹمر سروس)	-	GM(CS)
کلواٹ آور	-	kWh
لیٹ ہیمنٹ سرچارجز	-	LPS
لائن سوپر انٹنڈنٹ گریڈ-I	-	LS I
لائن سوپر انٹنڈنٹ گریڈ-II	-	LS II
منیجر کمرشل	-	M(COM)
میٹر چنج آرڈر	-	MCO
میٹریسٹم ڈیمانڈ انڈیکس	-	MDI
منیجر (آپریشن) یا سوپر انٹنڈنٹ انجینئر (آپریشن)	-	M(O)/SE(O)
میٹر سپروائزر گریڈ-I	-	MS I
میٹر سپروائزر گریڈ-II	-	MS II
میٹر سیکورٹی باکس	-	MSB
نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیٹری اتھارٹی	-	NEPRA
نوآنجیکشن سرٹیفکیٹ	-	NOC
مستقل انقطاع	-	P-Discv
صوبائی دفتر معائنہ	-	POI
ری کنکشن آرڈر	-	RCO
سروس کنکشن آرڈر	-	SCO
سب ڈویژنل کلرک	-	SDC
اسٹور کی درخواست	-	SR
ٹیکنیکل ڈائریکٹر	-	TD
استعمال کا وقت	-	ToU

اس نظام تسمیہ میں عہدوں/دفاتر کا ذکر XWDISCOs کے ناموں کو مد نظر رکھتے ہوئے کیا گیا ہے۔ کے۔ الیکٹرک اور دیگر لائسنس دہندگان کو اسکے اپنے ادارہ جاتی نظام تسمیہ/ڈھانچے کے مطابق

## باب 2

# نیا کنکشن/کنکشن کی منتقلی/نام کی تبدیلی/لوڈ کی توسیع/لوڈ میں کمی/ٹیرف کی تبدیلی

### 2.1 عمومی معلومات

ڈسکو (DISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے مطلوبہ معلومات جو اس دستور العمل میں شامل مضامین سے متعلق ہیں وہ ذاتی طور پر، ٹیلی فون، یا میل کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں اور یہ بھی ڈسکو کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے (ڈسکو کو اپنا ویب سائٹ ایڈریس داخل کرنا ہوگا)۔

سب ڈویژن میں ایک علیحدہ ون ونڈ واپریشن کی سہولت (DISCO) کی طرف سے قائم کردہ کمزور یوم سروس سینٹرز کے علاوہ دستیاب ہے (DISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) تاکہ نئے کنکشن کے لیے درخواست اور صارفین سے خدمات اور برقی توانائی کی خدمات کی فراہمی کے متعلق تمام دیگر امور کے لیے درکار ساری ضروری معلومات فراہم کی جاسکیں۔

### 2.2 نئے کنکشن کے لیے درخواست:

2.2.1 درخواست فارم (ضمیمہ -1) اور پاور سپلائی کنٹریکٹ فارم (ضمیمہ II) انگریزی اور اردو میں ڈسکو (DISCO) کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ہر سب ڈویژن/ڈویژنل سرکل آفس میں اور ویب سائٹ پر مفت دستیاب ہیں۔

2.2.2 ایک درخواست دہندہ کو فارم پُر کرنے اور مطلوبہ معاون دستاویزات منسلک کرنے کی ضرورت ہوگی جیسا کہ اس میں تفصیل موجود ہے۔

2.2.3 درخواست فارم کو بھرنے میں درکار کوئی بھی مدد یا معلومات درخواست دہندہ کو (DISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے عملے کے ذریعہ فراہم کی جائے گی جہاں فارم جمع کیا جاتا ہے۔

2.2.4 معاون دستاویزات کے ساتھ نئے کنکشن کے لیے درخواستیں ذاتی طور پر یا آن لائن (DISCO) کی ویب سائٹ پر جمع کی جائیں گی۔ درخواست کی وصولی کے بعد (DISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) رسید جاری کرے گا اور درخواست گزار کو سیریل نمبر/ٹریکنگ آئی ڈی/کیس آئی ڈی الاٹ کرے گا۔ کسی بھی دستاویزات کی ضرورت کی صورت میں، درخواست دہندہ کو اس کے مطابق خط/آن لائن/ای میل/ٹیلیفون کے ذریعے مطلع کر دیا جائے گا۔

2.2.5 ڈیمانڈ نوٹس درخواست دہندہ کو ای میل ایڈریس پر یا رجسٹرڈ پوسٹ/کوریئر سروس کے ذریعے بھیجا جاسکتا ہے یا درخواست دہندہ ذاتی طور پر ڈیمانڈ نوٹس جمع کرسکتا ہے یا اسے داخل کرنے کے لئے (DISCO) ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی ویب سائٹ سے ٹریکنگ ID/کیس ID کے ذریعے ڈاؤن لوڈ کرسکتا ہے۔

2.2.6 درخواست دہندہ ڈیمانڈ نوٹس آن لائن/نامزد بینکوں میں ادا کرسکتا ہے۔ ادائیگی کی وصولی/اعتراف پر، کنکشن کو مقررہ مدت کے اندر فعال کر دیا جائے گا۔

نوٹ: ذاتی کے علاوہ دیگر طریقوں سے جمع کرائی گئی درخواستوں کے لئے، درخواست دہندہ یا اس کے مجاز نمائندے کو اصل دستاویزات کے ساتھ (DISCO) ڈسکو کو اپنا نام درج کرنا ہوگا) کے متعلق دفتر پر تشریف لانا ہوگا، کیونکہ بجلی کی فراہمی سے پہلے دستاویزات کی تصدیق کی ضرورت ہوگی۔

### 2.3 درخواست فارم کے ساتھ دستاویزات جو منسلک ہوں گے

ڈیمانڈ نوٹس جاری کرنے کے لیے درخواست فارم کے ساتھ منسلک کیے جانے والے دستاویزات درج ذیل ہیں:

2.3.1 جہاں کنکشن درکار ہے وہاں کیلئے احاطے کی ملکیت کا ثبوت جیسا کہ ڈسکو (DISCO) کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے متعین کیا گیا ہے۔ اس کے برعکس بجلی کے کنکشن کی فراہمی احاطے کی ملکیت کا لازمی ثبوت نہیں ہے۔

2.3.2 اسٹامپ ایکٹ 1899 کے شیڈول 1 کے مطابق (یا اسٹامپ ایکٹ 1899 کے ذریعے وقتاً فوقتاً ترمیم کردہ کے مطابق)، احاطے کے مالک کی طرف سے ایک حلف نامہ 50 روپے کے نان جوڈیشل اسٹامپ پیپر پر دینا ہوگا تاکہ جس جگہ کے لیے کنکشن کا اطلاق ہوتا ہے وہاں پہلے سے کوئی کنکشن موجود نہیں تھا کو مؤثر کر دیا جائے اور یہ کہ وہ کسی بھی سابقہ کنکشن کے سلسلے میں کوئی بقایا واجبات جو زیر بحث احاطے میں موجود تھا (DISCO) ڈسکو کو اپنا نام داخل کرے گا) کو ادا کرے گا، اگر بعد میں آگاہ کیا گیا۔ مزید، حلف نامے میں یہ ذکر کیا جائے گا کہ درخواست گزار DISCO یا اور کسی دوسری ڈسٹری بیوشن کمپنی میں، بجلی کے کسی دوسرے کنکشن کا ڈیفالٹ نہیں ہے (DISCO) کو اپنا نام ڈالنا ہوگا)، اور اگر کسی بھی مرحلے پر وہ نادہندہ پایا جاتا ہے، تو اس کا کنکشن سات (07) دنوں کے نوٹس کے اجراء کے بعد منقطع کیا جاسکتا ہے۔

2.3.3 اگر درخواست دہندہ کرایہ دار ہے یا مالک مکان کے علاوہ کوئی اور شخص ہے تو مالک/مکان کے مالک سینوڈ بجکشن سرٹیفکیٹ کے ساتھ ساتھ اوپر بیان کردہ ملکیتی ثبوت اور حلف نامہ درکار ہوگا۔ مالک مکان اسٹامپ ایکٹ 1899 کے شیڈول 1 کے مطابق 50 روپے کے غیر عدالتی اسٹامپ پیپر پر بھی تصدیق کرے گا کہ وہ اپنے کرایہ دار کی طے شدہ رقم (اگر کوئی ہے) کی

ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا۔ اگر کرایہ دار مسلسل تین ماہ تک بجلی کے بل کا ڈیفالٹر ہے تو احاطے کے مالک/ مالک مکان کی درخواست پر کنکشن منقطع کیا جاسکتا ہے۔

2.3.4 درخواست گزار اور گواہ کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپیاں۔ کرایہ داری کی صورت میں مالک مکان کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپی بھی درکار ہوگی۔

2.3.5 اگر کنکشن کسی کہنی کے نام پر لاگو کیا گیا ہے، جو کہ قانون کے تحت مکمل طور پر شامل ہے، تو درج ذیل اضافی دستاویزات منسلک کرنا ہوں گے:

(الف) سرٹیفکیٹ آف کارپوریشن؛

(ب) بورڈ آف ڈائریکٹرز کی قرارداد جو کسی شخص کو دستخط کرنے اور بجلی کی فراہمی کے معاہدے پر عمل درآمد کرنے کا اختیار دیتی ہے؛

(ج) مکمل پتے اور ان کی کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی نقول کے ساتھ ڈائریکٹرز کی فہرست

2.3.6 منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا سوک ایجنسی/ اتھارٹی کی طرف سے NOC۔ تاہم، منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان یا مکانات اور درکنوں کے لیے NOC کی شرط کو ڈسکو (DISCO) کو اپنا نام داخل ہوگا) وہی علاقوں کے معاملے میں نرم کر سکتا ہے جہاں نقشہ/ سائٹ پلان/ لے آؤٹ پلان/ این اوی قابل اطلاق/ ضروری نہیں ہے۔

- i کسی دوسرے کنکشن کے لیے یا جہاں پہلے سے ہی کوئی مستقل/ باقاعدہ کنکشن موجود ہو وہاں کسی دوسرے کنکشن کے لیے یا توسیع/ لوڈ میں کمی کے لیے سوک ایجنسی/ اتھارٹی کی طرف سے منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہوگی۔
- ii منظور شدہ ہاؤسنگ اسکیمز کے احاطے کے اندر واقع سوسائٹی/ پلازے/ کثیر منزلہ عمارتوں کے لیے سوک ایجنسی/ اتھارٹی کی طرف سے منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہوگی۔
- iii جن علاقوں میں یا تو متعلقہ شہری ایجنسی/ اتھارٹی کے ذریعہ اراضی حاصل نہیں کی گئی ہے یا علاقہ ترقی یافتہ نہیں ہے وہاں سوک ایجنسی/ اتھارٹی کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی متعلقہ شہری ایجنسی/ اتھارٹی کے ذریعہ ضرورت نہیں ہوگی۔
- vi پرانی کالونیوں/ آبادیوں میں جہاں اراضی آبائی لوگوں کی ہے ان کے آباد اجداد سے وراثت میں ملی ہوئی ہے وہاں سوک ایجنسی/ اتھارٹی کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہوگی۔
- v کنکشن کی فراہمی سے پہلے اس بات کو یقینی بنایا جائے گا کہ علاقے میں کنکشن کی عدم فراہمی کے سلسلے میں کوئی روک ٹوک کے احکامات/ عدالتی احکامات تو نہیں ہیں۔

2.3.7 وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ الیکٹرک انسپکٹر یا اس کے مجاز وائرنگ کنٹرولر کی طرف سے جاری کی گئی ہے۔

2.3.8 سٹون کرشنگ پلانٹس کے کنکشن کی صورت میں متعلقہ ماحولیاتی تحفظ ایجنسی سے نوآبجیکشن سرٹیفکیٹ (این اوی) ضروری ہے۔ مزید برآں درخواست دہندہ کی طرف سے پتھروں کی کرشنگ کی دھول سے میٹرنگ کی تنصیب کے تحفظ کے لیے ایک علیحدہ کمرہ فراہم کیا جائے گا۔

## 2.4 کمیٹی لاگت/ کنکشن چارجز اور سیوریٹی ڈپازٹ ڈیمانڈ نوٹس

کنکشن چارجز نمبر ایس انسٹنگ (ڈسٹری بیوشن) رولز 1999ء کے رول 11 اور ڈسٹری بیوشن لائسنس کے آرٹیکل 9 کے مطابق اتھارٹی کے منظور شدہ نرخوں کے مطابق قابل ادائیگی ہیں۔

2.4.1 صارفین کی اہلیت کے معیار، 2003 اور DISCO کے (DISCO) کو اپنا نام درج کرنا ہوگا) کمرشل پروسیجر مینوئل کی دفعات کے مطابق درخواست پر کارروائی اور منظوری دی جائے گی۔ نمبر ایس انسٹنگ (ڈسٹری بیوشن) رولز، 2005ء، گرڈ کوڈ اور ڈسٹری بیوشن کوڈ کی دفعات جہاں قابل اطلاق ہوں گی ان پر عمل کیا جائے گا۔

2.4.2 کمیٹی لاگت/ کنکشن چارجز اور سیوریٹی ڈپازٹ کے ڈیمانڈ نوٹس، بعد میں متعلقہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے دفتر کے ذریعہ درخواست دہندہ کی جانب سے ادائیگی کے لیے جاری کیے جائیں گے۔ کمیٹی لاگت/ کنکشن چارجز اور سیوریٹی ڈپازٹ کے ڈیمانڈ نوٹس رجسٹرڈ ڈاک یا کوریئر یا آن لائن کے تحت بھیجے جائیں گے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ درخواست دہندہ کو ان کی ترسیل یا درخواست دہندہ ذاتی طور پر وصول کر سکتے ہیں، اس کی رسید حاصل کی جاسکتی ہے۔ ریکارڈ کے لیے درخواست دہندہ سے، یا درخواست دہندہ اپنا سیریل نمبر/ ٹریکنگ آئی ڈی/ کس آئی ڈی فراہم کرنے کے بعد اسے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتا ہے۔

2.4.3 ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کے لیے تیس (30) دن کی مدت دی گئی ہے۔ درخواست گزار کی درخواست پر ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کے لیے تیس (30) دنوں کی رعایتی مدت دی جاسکتی ہے۔ ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ سے کم از کم تین دن پہلے درخواست دہندہ کی طرف سے ایسی درخواست جمع کرائی جائے گی۔

2.4.4 ادائیگی کے لیے، ڈیمانڈ نوٹس وصول کرنے کے لیے مجاز بینکوں کی شاخیں، اور مقررہ تاریخ وغیرہ کا ڈیمانڈ نوٹس میں کیا جانا چاہیے۔ بینک ڈیمانڈ نوٹس کے مطابق ادائیگی وصول کرے گا اور ایک رسید جاری کرے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے ڈیمانڈ نوٹس کی آن لائن ادائیگی کی سہولت فراہم کی صورت میں، درخواست دہندہ ڈیمانڈ نوٹس آن لائن ادا کر سکتا ہے یا مجاز بینک سے ڈیمانڈ نوٹس وصول بھی کر سکتا ہے۔

2.4.5 (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کے بعد درخواست کے کنکشن کے نئے حتمی ترمیمی نمبر کا تعین کرے گا۔

2.4.6 ایک بار جب ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے ڈیمانڈ نوٹس جاری کر دیا جائے اور درخواست دہندہ کی طرف سے مکمل ادائیگی کر دی جائے تو، مواد کی قیمت میں اضافے کی وجہ

سے درخواست دہندہ کے خلاف مزید کوئی چارجز/ ڈیمانڈ نوٹس نہیں لگایا جاسکتا۔

2.4.7 کمپینیل لاگت کے لیے ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی/کنکشن چارجز اور سیکورٹی ڈپازٹ (جہاں کام اسپانسریا ڈسکو کے ذریعے کرنا ہے) درخواست گزار کی درخواست پر قسطوں میں اجازت دی جاسکتی ہے۔ تاہم، اگر اس مدت کے دوران مواد کی قیمت میں اضافہ ہوتا ہے، تو اسے درخواست دہندہ برداشت کرے گا۔ قسطوں میں ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کے لئے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے کوئی مارک اپ نہیں لگایا جائے گا۔ صارف/درخواست دہندہ سے مکمل ادائیگی کی وصولی کے بعد ضمنیہ III میں دیئے گئے مقررہ مدت کے اندر کنکشن ڈسکو فراہم کرے گا۔

## 2.5 کنکشن چارجز

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے کنکشن کی تنصیب کے چارجز اس طرح ذیل میں درج ہیں:

- مواد کی اصل قیمت بشمول 12% اسٹور ہینڈلنگ چارجز/ اسٹور جاری کرنے کی شرح = (X)
- انسٹالیشن چارجز: X کا 8%
- \* الیکٹرٹیکیشن ڈیزائن کی جانچ پڑتال کے چارجز: X کا 1.5%

\* صرف ہاؤسنگ سوسائٹیز/ اونچی عمارتوں/ کمرشل پلازوں/ کثیر المنزل عمارتیں وغیرہ کے لیے قابل اطلاق۔

## 2.6 وقف ٹرانسفارمر/ فیڈر/ گرڈ اسٹیشن کی ضرورت

### Paragraph delete

نمبر شمار	جگہ کی قسم	لوڈ	کنکشن کا انتظام
1		20 کلو واٹ تک	کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر مخصوص ٹرانسفارمر یا ٹرانسفارمر شیریٹنگ چارجز لوڈ کے متناسب ہیں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں ڈیڈیکمیڈ ٹرانسفارمر
		100 کلو واٹ سے زیادہ	کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر ڈیڈیکمیڈ ٹرانسفارمر یا ٹرانسفارمر شیریٹنگ چارجز لوڈ کے متناسب ہیں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر کی گنجائش/لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں
		15 کلو واٹ تک	کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر ڈیڈیکمیڈ ٹرانسفارمر یا ٹرانسفارمر شیریٹنگ چارجز لوڈ کے متناسب ہیں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر کی گنجائش/لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں
		100 کلو واٹ سے زیادہ	(i) ڈیڈیکمیڈ ٹرانسفارمر (ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بحالی چارجز (اگر کوئی ہیں)۔ (A3 کنکشن کی صورت میں؛ یہ چارجز اصل بنیاد پر 1 میگا واٹ سے اوپر لاگو ہوں گے، اگر کوئی ہے۔)
		2.5 میگا واٹ تک	(i) ڈیڈیکمیڈ ٹرانسفارمر (ii) ڈیڈیکمیڈ 11kV فیڈر یا فیڈر شیریٹنگ چارجز لوڈ کے متناسب سے تقسیم فیڈر میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی/فیڈر کی گروپ بندی سے مشروط
		5 میگا واٹ تک	(i) ڈیڈیکمیڈ ٹرانسفارمر (ii) ڈیڈیکمیڈ 11kV فیڈر یا فیڈر شیریٹنگ چارجز لوڈ کے متناسب سے تقسیم فیڈر میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی/فیڈر کی گروپ بندی سے مشروط

<p>کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر</p> <p>(1) ڈیڈ یلکٹیو ٹرانسفارمر یا ٹرانسفارمر شیزنگ چارجز لوڈ کے متناسب ہیں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں۔</p> <p>(ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بحالی چارجز (اگر کوئی ہیں)۔</p> <p>(iii) 50% گرڈ شیزنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز زمین کی لاگت کے بغیر لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>15 کلواٹ تک</p> <p>15 کلواٹ سے زیادہ</p> <p>1 میگاواٹ تک</p>	
<p>(1) ڈیڈ یلکٹیو ٹرانسفارمر (ز)</p> <p>(ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بحالی کے چارجز، اگر کوئی ہیں۔</p> <p>(iii) 50% گرڈ شیزنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز زمین کی لاگت کے بغیر لوڈ کے متناسب</p>	<p>1 میگاواٹ سے زیادہ</p> <p>2.5 میگاواٹ تک</p>	<p>ملٹی-اسٹوری بلڈنگ/ کمرشل پلازا/ ہائی رائز بلڈنگ</p>
<p>(i) ڈیڈ یلکٹیو ٹرانسفارمر (ز)</p> <p>(ii) ڈیڈ یلکٹیو 11kV فیڈر (ز)</p> <p>(iii) 50% گرڈ شیزنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز زمین کی لاگت کے بغیر لوڈ کے متناسب</p>	<p>2.5 میگاواٹ سے زیادہ</p> <p>5 میگاواٹ تک</p>	
<p>(i) ڈیڈ یلکٹیو ٹرانسفارمر (ز)</p> <p>(ii) ڈیڈ یلکٹیو 11kV فیڈر (ز)</p> <p>(iii) 50% گرڈ شیزنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز اور لوڈ کے متناسب سے زمین کی 100% قیمت۔</p>	<p>5 میگاواٹ سے زیادہ</p> <p>10 میگاواٹ تک</p>	
<p>ڈیڈ یلکٹیو گرڈ اسٹیشن اور متعلقہ ٹرانسمیشن لائن۔ یا ڈسکو اس کے تحت اس کے گرڈ میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی اور باہمی رضامندی سے اپنے گرڈ اسٹیشن سے کنکشن فراہم کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں 100% DISCO گرڈ شیزنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز اور زمین کا ایک کلواڈ وصول کرے گا یعنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کے لیے 20 کنال کسی بھی متناسب جگہ پر۔</p> <p>ڈیڈ یلکٹیو گرڈ اسٹیشن اور متعلقہ ٹرانسمیشن لائن۔</p>	<p>10 میگاواٹ سے زیادہ</p> <p>20 میگاواٹ تک</p> <p>20 میگاواٹ سے زیادہ</p>	

<p>(i) ڈیڈ یلمینٹ ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر (ز)  (ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بحالی چارجز (اگر کوئی ہیں)۔  (iii) 50% گرڈ شیئرنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز زمین کی لاگت کے بغیر لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>1 میگا واٹ تک</p>	
<p>(i) ڈیڈ یلمینٹ ٹرانسفارمر (ز)  (ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بحالی چارجز (اگر کوئی ہیں)۔  (iii) 50% گرڈ شیئرنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز زمین کی لاگت کے بغیر لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>1 میگا واٹ سے زیادہ  2.5 میگا واٹ تک</p>	
<p>(i) ڈیڈ یلمینٹ ٹرانسفارمر (ز)  (ii) ڈیڈ یلمینٹ 11kV فیڈر (ز)  (iii) 50% گرڈ شیئرنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز زمین کی لاگت کے بغیر لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>2.5 میگا واٹ سے زیادہ  5 میگا واٹ تک</p>	<p>ہاؤسنگ سوسائٹی/اسکیم</p>
<p>(i) ڈیڈ یلمینٹ ٹرانسفارمر (ز)  (ii) ڈیڈ یلمینٹ 11kV فیڈر (ز)  گرڈ شیئرنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز اور 100% زمین کی قیمت، لوڈ کے متناسب سے۔</p>	<p>5 میگا واٹ سے زیادہ  10 میگا واٹ تک</p>	
<p>ڈیڈ یلمینٹ گرڈ اسٹیشن اور واپس ٹرانسمیشن لائن۔ یا ڈسکواپنے گرڈ اسٹیشن سے کنکشن فراہم کر سکتا ہے اس کے تحت اس کے گرڈ میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی اور باہمی رضامندی سے۔ ایسی صورت میں 100% DISCO گرڈ شیئرنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز اور زمین کا ایک ٹکڑا وصول کرے گا یعنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کیلئے 20 کنال ہاؤسنگ سکیم/سوسائٹی کے اندر۔</p>	<p>10 میگا واٹ سے زیادہ  20 میگا واٹ تک</p>	
<p>ڈیڈ یلمینٹ گرڈ اسٹیشن اور واپس ٹرانسمیشن لائن۔</p>	<p>20 میگا واٹ سے زیادہ</p>	

<p>ڈیڈ ویکیٹیڈ ٹرانسفارمر یا ٹرانسفارمر شیڈنگ چارجز لوڈ کے متناسب ہیں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں۔</p> <p>(i) ڈیڈ ویکیٹیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اگر کوئی ہوتو اصل بنیادوں پر بجالی چارجز۔</p> <p>(i) ڈیڈ ویکیٹیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈ ویکیٹیڈ 11kV فیڈر (ز)</p> <p>ڈیڈ ویکیٹیڈ گرو اسٹیشن اور وائسٹ ٹرانسمیشن لائن۔ صارفین کو DISCO کے ملکیتی گرو اسٹیشن سے 5MW سے زیادہ لوڈ کی توسیع کی اجازت دی جاسکتی ہے جس کے تحت گروڈ میں لوڈ کی دستیابی اور 11kV موجودہ ڈیڈ ویکیٹیڈ فیڈر میں گنجائش ہو۔ ایسی صورت میں صارف 100% گروڈ شیڈنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز اور 100% زمین کی قیمت لوڈ کے متناسب سے برداشت کرے گا۔ تاہم، صرف ایسے صارفین کو 5MW سے 715MW تک لوڈ کی توسیع کی اجازت ہے جن کا کنکشن کم از کم تین (3) سال پرانا ہے۔</p>	<p>200 کلواٹ تک</p> <p>200 کلواٹ سے زیادہ</p> <p>2.5 میگاواٹ تک</p> <p>2.5 میگاواٹ سے زیادہ</p> <p>5 میگاواٹ تک</p> <p>5 میگاواٹ سے زیادہ</p>	<p>ون پوسٹ سپلائی / بلک سپلائی انڈر ٹیرف کیلنگری "C"</p>
--	---	--

<p>کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر</p> <p>ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر یا ٹرانسفارمر شیمزنگ چارج لوڈ کے تناسب میں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں۔</p> <p>(i) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر (ز) (ii) بحالی کے چارج جیسا کہ نیچے دیے گئے جدول میں دیا گیا ہے اگر کنکشن 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے فراہم کیا جاتا ہے۔</p> <p>(i) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر (ز) (ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر کے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر (اگر کوئی ہو) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر 11kV فیڈر یا بحالی کے چارج۔</p> <p>(i) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر 11kV فیڈر (ز)</p> <p>(i) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر 11kV فیڈر (ز) (iii) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر گروڈسٹیشن اور متعلقہ ٹرانسمیشن لائن۔ صارفین کو DISCO کے ملکیتی گروڈسٹیشن سے 5MW سے زیادہ لوڈ کی توسیع کی اجازت دی جاسکتی ہے جس کے تحت گروڈسٹیشن اور 11kV موجودہ وقف شدہ فیڈر میں گنجائش ہو۔ ایسی صورت میں صارف 100% گروڈسٹیشن چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز اور 100% زمین کی قیمت لوڈ کے تناسب سے برداشت کرے گا۔ تاہم، صرف ایسے صارفین کو 5MW سے 7.5MW تک لوڈ کی توسیع کی اجازت ہے جن کا کنکشن کم از کم تین (3) سال پرانا ہے۔</p>	<p>8 کلواٹ تک</p> <p>8 کلواٹ سے زیادہ 25 کلواٹ تک</p> <p>25 کلواٹ سے زیادہ 1 میگاواٹ تک</p> <p>1 میگاواٹ سے زیادہ 2.5 میگاواٹ تک</p> <p>2.5 میگاواٹ سے زیادہ 5 میگاواٹ تک</p> <p>5 میگاواٹ سے زیادہ</p>	<p>انڈسٹریل</p>
<p>(i) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر 11kV فیڈر (ز)</p> <p>(i) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر 11kV فیڈر (ز) (iii) ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر گروڈسٹیشن اور متعلقہ ٹرانسمیشن لائن۔</p>	<p>5 میگاواٹ تک</p> <p>5 میگاواٹ سے زیادہ</p>	<p>اسٹیل فرنس</p>
<p>کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر</p> <p>ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر</p>	<p>8 کلواٹ تک</p> <p>8 کلواٹ سے زیادہ</p>	<p>ایگری کلچرل</p>
<p>کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر، اگر دستیاب ہو، بصورت دیگر ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر</p> <p>اگر دستیاب ہو تو کامن 11kV فیڈر سے ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر بصورت دیگر ڈیڈ یلکٹیوٹرانسفارمر 11kV فیڈر۔</p>	<p>20 کلواٹ تک</p> <p>20 کلواٹ سے زیادہ</p>	<p>عارضی سپلائی</p>



نوٹ:

- (i) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) موجودہ ڈیڈ لیکینیڈ ڈسٹری بیوشن سسٹم (DDS) سے کسی درخواست دہندہ کو کنکشن دے سکتا ہے، بشرطیکہ یہ تکنیکی طور پر قابل عمل ہو اور ممکنہ صارف نے اس کے مالک سے کوئی اعتراض سرٹیفکیٹ حاصل کیا ہو۔
- (ii) ایسے علاقوں میں جہاں کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم دستیاب نہیں ہے، کنکشن لاگت جمع کرنے کی بنیاد پر دیا جائے گا۔ اگر مستقبل میں ڈسکو (DISCO) کے ذریعے سسٹم کو کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم میں تبدیل کر دیا جاتا ہے، تو جو لاگت آئی ہے، یعنی ٹرانسفارمر، LT، لائن وغیرہ، سوائے HT لائن کے مالک کو نمبر 4-A کے قانون (اہلیت صارف کا معیار) 2003ء کے مطابق ادائیگی کی جائے گی۔
- (iii) اگر کوئی درخواست دہندہ کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم سے کنکشن حاصل کرنے کے بجائے وقف شدہ نظام کی تنصیب کا انتخاب کرتا ہے، تو اسے لاگت ڈپازٹ کی بنیاد پر فراہم کیا جائے گا۔
- (iv) گرڈ اسٹیشن، 11kV فیڈر، ٹرانسفارمر کے حوالے سے شیڈنگ چارجز درخواست دہندگان سے لوڈ کے تناسب سے وصول کیے جاسکتے ہیں جن کی گنجائش/لوڈ کی دستیابی اور دونوں فریقین کی باہمی رضامندی سے مشروط ہے۔
- (v) GIS کے لیے گرڈ شیڈنگ اور ٹرانسمیشن لائن چارجز کی شرح 12.152 ملین روپے فی میگا واٹ ہوگی۔
- (vi) AIS کے لیے گرڈ شیڈنگ اور ٹرانسمیشن لائن چارجز کی شرح 8.948 ملین روپے فی میگا واٹ ہوگی۔
- (vii) ہاؤسنگ سوسائٹی/اسکیم/کالونی/ملٹی اسٹوری بلڈنگ/کمرشل پلازہ/ہائی رائر بلڈنگ کی صورت میں، جس میں 10 میگا واٹ تک کی اٹیٹیٹ لوڈ ڈیمانڈ ہے، گرڈ شیڈنگ چارجز بشمول ٹرانسمیشن لائن چارجز اور زمین کی قیمت کو چھوڑ کر حسب ذیل ہوگی:

#### AIS

اپنا سر/درخواست دہندہ کی جانب سے 4474 روپے فی کلو واٹ کی شرح سے 50% ڈسکو کی طرف سے روپے 4474 روپے فی کلو واٹ کی شرح سے 50%

#### GIS

اپنا سر/درخواست دہندہ کی جانب سے 6076 روپے فی کلو واٹ کی شرح سے 50% ڈسکو کی طرف سے 6076 روپے فی کلو واٹ کی شرح سے 50%

- (viii) زمین کی قیمت لوڈ کے تناسب سے 0.855 ملین روپے فی میگا واٹ کی شرح سے 100% ایسے معاملات میں جہاں حتیٰ لوڈ کی طلب 10 میگا واٹ سے زیادہ ہے، گرڈ شیڈنگ چارجز ٹرانسمیشن لائن چارجز سمیت اور زمین کی لاگت کو چھوڑ کر ڈسکو کے گرڈ اسٹیشن میں اور آپسی لوڈ کے ساتھ گنجائش کی دستیابی اور فریقین کی باہمی رضامندی سے مشروط ہوگا:

#### AIS

اپنا سر/درخواست گزار کے ذریعے 8,948 روپے فی کلو واٹ کی شرح سے 100%

#### GIS

اپنا سر/درخواست گزار کے ذریعے 12,152 روپے فی کلو واٹ کی شرح سے 100%

- (x) گیس انسولیشن سب اسٹیشن کے لیے کم از کم 12 کنال اور ایئر انسولیشن سب اسٹیشن (AIS) کے لیے 20 کنال ہوگی۔

- (xi) ایسے معاملات میں جہاں ڈیڈ لیکینیڈ گرڈ اسٹیشن کی ضرورت ہو، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) دو یا زیادہ درخواست دہندگان کو لاگت کے اشتراک کی بنیاد پر گرڈ اسٹیشن کی تعمیر کی اجازت دے سکتا ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا)، درخواست دہندہ کو اپنے گرڈ اسٹیشن سے 10 میگا واٹ سے اوپر کے کنکشن بھی فراہم کر سکتا ہے جیسا کہ ٹیبل میں بتایا گیا ہے کہ لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہے اور ایسی صورت میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) 100% گرڈ بحال کرے گا۔ ٹرانسمیشن لائن چارجز سمیت شیڈنگ چارجز اور درخواست دہندگان سے زمین کا ایک کلڑا (یعنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کے لیے 20 کنال) حاصل کرے گا۔

- (xii) ایسے معاملات میں جہاں ٹرانسمیشن نیٹ ورک/ڈسکو کے گرڈ سسٹم کی فراہمی کے لیے مخصوص درخواست دہندگان/صارف کو آپ گریڈیشن/توسیع کی ضرورت ہے، وہاں ڈسکو کی طرف سے لاگت ڈپازٹ کی بنیاد پر/لاگت کے اشتراک کی بنیاد پر ہی عمل میں لائی جائے گی۔

- (xiii) ہاؤسنگ سوسائٹی/اسکیم/کالونی/ملٹی اسٹوری بلڈنگ/کمرشل پلازہ/ہائی رائر بلڈنگ کی صورت میں ایک بار جب ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) انفرادی میٹرنگ اور بلنگ کے لیے تقسیم کا نظام سنبھال لیتا ہے تو دیکھ بھال، مرمت، تبدیلی کی ذمہ داری مذکورہ نظام یا آپ گریڈیشن/مزید تقویت دینے کا کام ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے سپرد ہوگا۔

- (xiv) بحالی کے چارجز:

شرح (روپے فی کلو واٹ)	تفصیل
250	15 کلو واٹ سے 40 کلو واٹ
400	41 کلو واٹ سے 100 کلو واٹ
1200	101 کلو واٹ سے 500 کلو واٹ
3000	501 کلو واٹ سے 1000 کلو واٹ

بحالی چارج صنعتی زمرے کے معاملے میں لاگو ہوتے ہیں جہاں کا من 11 kV فیڈر سے 1000 کلوواٹ لوڈ تک کنکشن دیا جاتا ہے۔ کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم سے کنکشن کی فراہمی۔ دیگر معاملات میں بحالی کے چارج سسٹم کی آپ گریڈیشن کے لیے اصل لاگت (اگر کوئی ہیں) کے مطابق ہوں گے۔

## 2.7 کنکشن کی تنصیب

2.7.1 ایسی صورتوں میں جہاں DISCO کو کام کرنا ہو اور مواد کی کمی ہو یا کسی وجہ سے مواد دستیاب نہ ہو، DISCO اسپانسر/درخواست دہندہ سے DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی تصدیقات کے مطابق مطلوبہ مواد خود DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے منظور شدہ وینڈرز سے حاصل کرنے کے لیے کہہ سکتا ہے۔ درخواست دہندہ کے ذریعہ حاصل کردہ مواد کا معائنہ منظوری اور تنصیب ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا) کے ذریعہ کی جائے گی اور درخواست دہندہ سے درج ذیل چارج کیا جائے گا:

(الف) معائنہ فیس کے طور پر مواد کی کل لاگت کا 2.5% اور

(ب) انسٹالیشن چارجز کے طور پر مواد کی لاگت کا 8%

2.7.2 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا) اسپانسر/درخواست دہندہ کو ہاؤسنگ اسکیم/سوسائٹی/کالونی/کمرشل پلازہ/ہائی رازر بلڈنگ/ملٹی اسٹوری بلڈنگ کے لیے مندرجہ ذیل شرائط کے ساتھ الیکٹریٹیکیشن کے کام کو انجام دینے کا اختیار فراہم کرے گا:

(الف) اسپانسر/درخواست دہندہ جانچ کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو الیکٹریٹیکیشن ڈیزائن جمع کروائے گا۔

(ب) بجلی کا کام DISCO کے (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) منظور شدہ ٹھیکیداروں کے ذریعے DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ڈیزائن اور وضاحتوں کے مطابق کیا جانا چاہیے۔

(ج) مواد ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے منظور شدہ وینڈرز سے منگوا یا جائے گا اور اسے DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے معیارات/تصدیقات کے مطابق ہی رکھنا ہوگا۔ اس بات کے ثبوت کو موثر بنانے کیلئے کہ مواد ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے منظور شدہ وینڈرز سے ہی حاصل کیا گیا ہے اسے فراہم کیا گیا ہے، اگر ایسا مطالبہ کیا گیا ہے۔

(د) اسپانسر/درخواست دہندہ کسی بھی ڈسٹری بیوشن کمپنی کے مونیو گرام/کلر اسکیم/شناخت کے حامل مواد کی خریداری/استعمال نہیں کرے گا۔

(ه) اسپانسر/درخواست دہندہ متعلقہ نیچر (آپریشن)/ایگزیکٹو انجینئر (آپریشن) کو کام کے آغاز کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کرے گا اور اس کی ایک کاپی ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے چیف انجینئرنگ (پلاننگ) کو بھیجی جائے گی۔

(و) کسی بھی ڈسٹری بیوشن کمپنی کا میٹرل انسٹال ہونے کی صورت میں، DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اسپانسر/درخواست گزار کے خلاف FIR درج کرنے کا حق محفوظ رکھے گا۔

(ز) بجلی کا کام اسپانسر کے ذریعہ مقررہ مدت کے اندر (ضمیمہ III کے مطابق) انجام دیا جانا چاہیے۔

(ح) کفیل/درخواست گزار متعلقہ نیچر (آپریشن)/ایگزیکٹو انجینئر (آپریشن) کو الیکٹریٹیکیشن کے کام کی تکمیل کے بارے میں تکمیلی رپورٹ پیش کرے گا اور اس کی ایک کاپی DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے چیف انجینئرنگ (پلاننگ) کو بھیجی جائے گی۔

(ط) اسپانسر کو DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو سرمایہ کی لاگت/کنکشن چارجز کے تخمینہ کے 25% (بغیر ٹیکس) کے برابر رقم بینک گارنٹی/پے آرڈر کی صورت میں سیورٹی کے طور پر ادا ہوگی کرنے کی ضرورت ہے؛ جو کہ اسکیم کے الیکٹریٹیکیشن کے کام کی تکمیل کے بعد DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) واپس کرے گا۔

(ی) مندرجہ ذیل چارجز اسپانسر/درخواست گزار سے وصول کیے جاسکتے ہیں:

(i) الیکٹریٹیکیشن ڈیزائن کی جانچ کی فیس: مواد کی قیمت کا 1.5%

(ii) مواد کے معائنے کی فیس: مواد کی قیمت کا 2.5%

(iii) نگرانی کے چارجز: مواد کی لاگت کا 1.5%

(ک) اگر اسپانسر زیر زمین برقی کاری کا ارادہ رکھتا ہے اور اس طرح کے نظام کی دیکھ بھال کے لیے DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) میں متعلقہ مہارت دستیاب نہیں ہے تو اسپانسر اپنے اخراجات پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے عملے کو تربیت دے گا۔ ڈسکو باہمی طور پر متفقہ شرائط پر نظام کی دیکھ بھال کے لیے اسپانسر کے ساتھ معاہدہ بھی کر سکتا ہے۔

2.7.3 اگر درخواست گزار ہاؤسنگ اسکیم/سوسائٹی/کالونی/کمرشل پلازہ/ہائی رازر بلڈنگ/ملٹی اسٹوری بلڈنگ کو DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے بجلی فراہم کرنے کا انتخاب کرتا ہے تو اس مینوئل کی شق 2.5 میں فراہم کردہ تفصیل کے مطابق درخواست دہندہ سے چارجز قابل وصول ہیں۔

2.7.4 اگر کوئی ہاؤسنگ اسکیم/سوسائٹی/کالونی/کمرشل پلازہ/ہائی رازر، بلڈنگ ملٹی اسٹوری بلڈنگ کو اسپانسر کے ذریعے بجلی فراہم نہیں کی گئی ہے یا کوئی اسپانسر نہیں ہے تو رہائشی/درخواست دہندہ گان متعلقہ ڈسکو سے لاگت ڈپازٹ کی بنیاد پر بجلی رابطہ کر سکتے ہیں اس کے لیے گروپس ایسے علاقوں کو متعلقہ DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اپنے طور پر بھی بجلی فراہم کر سکتا ہے اور اس پر ہونے والی لاگت ممکنہ صارفین سے لوڈ کے تناسب سے اس سے وصول کی جائے گی۔ تاہم، ایسے معاملات میں کنکشن کی فراہمی کے لیے ضابطہ اخلاق کا مشاہدہ کیا جانا چاہیے۔

## 2.8 مختلف کنکشنز

### 2.8.1 صنعتی کنکشنز

DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایک ہی احاطے میں ایک سے زیادہ صنعتی کنکشنز کی درج ذیل کے ساتھ اجازت دے گا:

- (الف) صنعتوں کی مختلف نوعیت  
(ب) ایک ہی ٹیرف کیٹیگری لگانا۔ تاہم مختلف ٹیرف کنکشن کی اجازت DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے اطمینان کے ساتھ دی جاسکتی ہے کہ ٹیرف کا کوئی غلط استعمال نہیں ہوگا۔  
(ج) سپلائی کا ایک ہی ذریعہ یعنی 11kV فیڈر۔  
(د) اگر احاطے کا مجموعی بوجھ انڈینڈنٹ 11kV فیڈر کے لیے درکار حد تک پہنچ جاتا ہے، تو لاگت جمع کرنے کی بنیاد پر ایک انڈینڈنٹ فیڈر کے ذریعے کنکشن فراہم کیا جائے گا۔ موجودہ کنکشن بھی انڈینڈنٹ فیڈر سے فراہم کیا جائے گا۔  
(ه) 8 کلو واٹ سے زیادہ لوڈ رکھنے والے درخواست دہندہ کو ایک انڈینڈنٹ ٹرانسفارمر کے ذریعے فراہم کیا جائے گا، اگر موجودہ میں گنجائش موجود ہے تو ایک ہی جگہ پر ایک ہی ٹرانسفارمر سے فراہم کیا جاتا ہے۔ اگر صلاحیت کافی نہیں ہے؛ یا تو ایک اضافی ٹرانسفارمر انسٹال ہوگا یا موجودہ ٹرانسفارمر کی صلاحیت کو ڈیپازٹ کی بنیاد پر بڑھایا جائے گا۔

### 2.8.2 رہائشی کنکشنز

- (i) الگ الگ حصوں والے احاطے کے لیے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایک ہی احاطے میں ایک سے زیادہ کنکشنز کی درج ذیل کے ساتھ اجازت دے گا:
- (i) الگ الگ حصے  
(ii) علیحدہ برقی سرکٹس  
(iii) علیحدہ کچن  
(iv) علیحدہ داخلہ/رسانی  
(v) پچاس روپے مالیت کے غیر عدالتی اسٹامپ پیپر پر حلف نامہ اس سبب کے ساتھ جمع کروائے جائیں گے کہ احاطے کے الگ حصے میں ایک بالکل الگ گھرانہ مقیم ہوگا۔
- (ب) جہاں درخواست دہندہ ToU ٹیرف (5 کلو واٹ اور اس سے اوپر) کے تحت احاطے کے علیحدہ حصے کے لیے علیحدہ کنکشن کی درخواست کرتا ہے، بشرطیکہ علیحدہ الیکٹرک سرکٹس موجود ہوں، اوپر دی گئی شرائط لاگو نہیں ہیں۔ ایسی صورت میں لوڈ میں کمی کی درخواست پر غور نہیں کیا جائے گا، تاکہ ToU ٹیرف کا اطلاق برقرار رہے۔  
(ج) درج بالا دونوں صورتوں میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایک ہی ٹرانسفارمر/فیڈر سے کنکشن فراہم کرے گا تاکہ ایک ہی جگہ پر دوہری سپلائی کے استعمال سے بچا جاسکے۔

### 2.9 ٹرانسفارمرز/میٹرنگ کی تنصیب کے لیے جگہ تنصیبات/پینل

اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) درخواست دہندہ سے ٹرانسفارمر/میٹرنگ کی تنصیب/پینل کی تنصیب کے لیے جگہ حاصل کرتا ہے لیکن اگر مطالبہ کیا جائے تو اس سہولت کے مستقل منقطع ہونے پر مالک کو ای جگہ کو واپس کر دیا جائے گا۔ تاہم، اگر ٹرانسفارمر کو اصل مالک کی رضامندی سے کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم میں تبدیل کر دیا گیا ہے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) دیگر صارفین کیلئے استعمال کر رہا ہے۔ تو درخواست دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ جگہ اصل درخواست دہندہ کے مستقل منقطع ہونے کے بعد بھی ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے پاس رہے گی۔

### 2.10 کنکشن کے زمرے

2.10.1 کنکشن کے لیے درخواستوں کو درج ذیل پانچ زمروں میں تقسیم کیا گیا ہے:

کنکشن کیٹیگری	واٹج	لوڈ	ٹیرف کیٹیگری	سیکھنگ آفیسر
کنکشن کیٹیگری 1	230/400 V	15kV تک	A1 (رہائشی)، A2 (کمرشل) اور A3 (جنرل سروس)	SDO/AM(0)
کنکشن کیٹیگری 2	230/400 V	15kV سے زیادہ لیکن 70kV سے زیادہ نہیں	ہر طرح کے تمام کنکشنز	XEN/DM(0)
کنکشن کیٹیگری 3	230/400 V	70kV سے زیادہ لیکن 500kV سے زیادہ نہیں	ہر طرح کے کنکشنز	XEN/DM(0)
			ہر طرح کے کنکشنز	SE/Manager(0)

CEO	ہر طرح کے کنکشنز	500kV سے زیادہ لیکن 5000kV سے زیادہ نہیں	33kV یا 11kV	کنیکٹری 4
CEO	ہر طرح کے کنکشنز	تمام لوڈ	66kV اور اس سے اوپر	کنیکٹری 5

نوٹ: مذکورہ منظوری دینے والے افسران طے شدہ طریقہ کار کے مطابق نام کی تبدیلی، لوڈ کی توسیع، بوڈ میں کمی، ٹریف کی تبدیلی کے کیسز کو ذیل میں درج اس کتابچے کی شق 2.13 سے 2.15 کے تحت کارروائی کرنے اور منظوری دینے کے بھی اہل ہیں۔

- 2.10.2 مختلف زمروں کے نئے کنکشنز کی درخواستوں پر کارروائی کے لیے مختلف مراحل کے لیے وقت کی مدت جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا ہے ضمیمہ III میں دیا گیا ہے:
- 2.10.3 درخواست فارم کی جانچ پڑتال کے بعد اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) فیصلہ کرتا ہے کہ درخواست دہندہ کو قابل اطلاق دستاویزات/معیار/قواعد کے تحت کنکشن فراہم نہیں کیا جاسکتا، تو وہ درخواست دہندہ کو دستاویزات اور ڈیمانڈ نوٹس جاری کر کے پھیلنے درکار ضمیمہ III کے مطابق مقررہ مدت کے اندر ایسا کرنے میں اس کی ناپلی کی وجہ واضح طور پر بیان کرتے ہوئے درخواست فارم واپس کر دے گا۔

- 2.11 لوڈ کی تشخیص
- 2.11.1 عام طور پر، درخواست دہندہ کی طرف سے درخواست فارم میں اعلان کردہ لوڈ کو منسلک لوڈ ہی سمجھا جائے گا، جو الیکٹرک انسپکٹریا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کی طرف سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے تصدیق کے ساتھ مشروط ہے۔
- 2.11.2 ہاؤسنگ اسکیمز/سوسائٹیز/کالونیوں/ہائی راز بلڈنگز/کمرشل پلازوں/اکشیرلمنز لہ عمارتوں کی صورت میں، جہاں الیکٹریسیٹیشن کے لیے حتمی لوڈ کا تعین کیا جاتا ہے، لوڈ کا تعین ضمیمہ VI کے مطابق ہوگا۔ تاہم، انفرادی کنکشن فراہم کرنے کے وقت، درخواست دہندہ کے ذریعے درخواست فارم میں اعلان کردہ بوجھ کو ہی کنیکٹڈ لوڈ سمجھا جائے گا جو کہ الیکٹرک انسپکٹریا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کے ذریعے جاری کردہ ٹیسٹ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے تصدیق شدہ رپورٹ کی فراہمی سے مشروط ہے۔

- 2.12 کنکشن کو تبدیل کرنا:
- 2.12.1 درج ذیل قسم کے کنکشنز ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے اندر شفٹ ہونے کے اہل ہیں:
- (ا) جنرل سپلائی (A1, A2)
- (ب) جنرل سروسز (A3)
- (ج) صنعتی
- (د) زراعت
- 2.12.2 کنکشن کی شفٹنگ پر درج ذیل شرائط کے تحت کارروائی کی جاسکتی ہے:
- (ا) نئی مجوزہ سائٹ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے اندر ہے،
- (ب) نئی مجوزہ سائٹ کنکشن کے مالک کے نام پر ہے یا اس کے قانونی وارث کے نام پر ہے جس کی تصدیق لینڈ ریویور یا کارڈ سے کی گئی ہے یا جائز معاہدے کے ذریعے حاصل کی گئی ہے،
- (ج) اگر نئی سائٹ قانونی وارث کے نام پر ہے تو کنکشن کے نام کی تبدیلی پر بھی کارروائی کی جائے گی،
- (د) اگر موجودہ کنکشن کے مواد کو نئی سائٹ پر منتقل کرنا ممکن نہیں ہے اور اسے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے ختم/استعمال کیا جاتا ہے تو مذکورہ مواد کی کم ہو چکی مالیت، لاگت کے تخمینی مالیت میں ایڈجسٹ/کریڈٹ کر دیا جائے گا۔
- (ه) درخواست دہندہ مندرجہ ذیل ادائیگی کرے گا:
- i- نئی سائٹ پر منتقل کرنے کے لیے مواد کی اصل قیمت کے 10% پر شفٹنگ اور انسٹالیشن چارجز (کنکشن کے وقت ادا شدہ)۔
- ii- نئی سائٹ پر کنکشن کی فراہمی کے لیے درکار اضافی/نئے مواد کی لاگت جس میں 12% اسٹور ہینڈلنگ چارجز/اسٹور ایشریٹ شامل ہیں۔
- iii- نئے/اضافی مواد کا 8% کی لاگت انسٹالیشن چارجز کے طور پر۔
- (و) درخواست دہندہ پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ کے ساتھ مزید چارجزوں پر سکیورٹی ڈپازٹ کی ادائیگی کرے گا۔
- (ز) درخواست گزار بقایا واجبات کی ادائیگی کرے گا۔
- (ح) لوڈنگ پوزیشن/11kV فیڈر کے دوپلیج ڈراپ/تکنیکی نقصانات اور نئی مجوزہ سائٹ پر ٹرانسفارمر کی لوڈنگ قابل اجازت حدود میں رہتی ہے۔
- (ط) نئی مجوزہ سائٹ کنکشن کے لیے اہل ہے اور نئے کنکشن کی تمام ضروریات کو پورا کرتی ہے۔

2.12.3 درخواست فارم (ضمیمہ I) کے ساتھ کنکشن کی منتقلی کے لیے منسلک کیے جانے والے دستاویزات درج ذیل ہیں:

- (ا) موجودہ اور مجوزہ سائٹس کی شق 2.3.1 کے مطابق ملکیت کا ثبوت۔
- (ب) الیکٹریک انسپکٹر یا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کی طرف سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ۔
- (ج) آخری ادا شدہ بل کی کاپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقایا جات/موخر شدہ رقم/اقساط زیر التواء ہیں۔
- (د) CNIC کی تصدیق شدہ کاپی۔

2.12.4 کنکشن کی منتقلی کے لیے منظوری دینے والا آفیسر:

کنکشن کی منتقلی کے لئے مجاز افسر اگلا اعلیٰ افسر ہوگا اگر نئی سائٹ اس کے دائرہ اختیار میں آتی ہے۔ اگر نئی سائٹ کسی دوسرے سرکل میں واقع ہے، تو مجاز افسر سی ای او ہوگا۔

2.13 نام کی تبدیلی

2.13.1 درج ذیل صورتوں میں نام کی تبدیلی کی ضرورت ہوگی:

- (ا) جائیداد کی ملکیت میں تبدیلی
- اگر صارف اس جگہ کو فروخت کرتا ہے جہاں کنکشن نصب ہے، تو نئے مالک پر نام کی تبدیلی کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو درخواست دینا واجب ہوگا۔ ایسی صورت میں سکیورٹی ڈپازٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ کے تحت موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کرنے کی ضرورت ہوگی۔
- (ب) مالک کی موت/جانشینی کے ذریعے صارف کی موت کے بعد، اگر قانونی وارث نام کی تبدیلی کے لیے مجاز دائرہ اختیار کی عدالت کے ذریعہ دیئے گئے جانشینی کے سرٹیفکیٹ کے مطابق درخواست دیتے ہیں، تو نام کی تبدیلی واقع ہوگی۔ ایسی صورت میں سکیورٹی ڈپازٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ کے تحت موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کرنے کی ضرورت ہے۔

(ج) کمپنی کی ملکیت میں تبدیلی

جب کسی کمپنی کو کسی دوسری کمپنی کے ساتھ ضم/ملا یا جاتا ہے یا حاصل کیا جاتا ہے اور نام کی تبدیلی ہوتی ہے تو سکیورٹی ڈپازٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ کے تحت موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کرنا ضروری ہوتا ہے۔

2.13.2 درخواست فارم کے ساتھ نام کی تبدیلی کے لیے منسلک کیے جانے والے دستاویزات (ضمیمہ-1)

- (ا) احاطے/فروخت کے عمل کی ملکیت کا ثبوت
- (ب) آخری ادا شدہ بل کی کاپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقایا جات/موخر شدہ رقم/اقساط زیر التواء ہیں
- (ج) درخواست گزار کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپی
- (د) بجلی کی فراہمی کا معاہدہ
- (ه) کمپنی کے معاملے میں، قانون کے تحت صحیح طور پر شامل کیا گیا ہے، درج ذیل اضافی دستاویزات منسلک ہوں گی:

- (i) سرٹیفکیٹ آف کارپوریشن؛
- (ii) بورڈ آف ڈائریکٹرز کی قرارداد جو کسی شخص کو درخواست اور بجلی کی فراہمی کے معاہدے پر عمل درآمد کیلئے دستخط کرنے کا اختیار دیتی ہے۔
- (iii) مکمل پتے اور ان کی کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی کاپیوں کے ساتھ ڈائریکٹرز کی فہرست
- (iv) عدالتی احکامات، ایک مجاز عدالت کے ذریعے انضمام کی صورت میں۔

2.14 لوڈ کی توسیع/لوڈ کی کمی

درخواست فارم (ضمیمہ 1) کے ساتھ لوڈ کی توسیع/لوڈ میں کمی کے لئے دستاویزات منسلک کی جائیں:

- (i) الیکٹریک انسپکٹر یا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کی طرف سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ
- (ii) آخری ادا شدہ بل کی کاپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقایا جات/موخر شدہ رقم/اقساط زیر التواء ہیں
- (iii) CNIC کی تصدیق شدہ کاپی
- (iv) بجلی کی فراہمی کا معاہدہ
- (v) کیپٹل لاگت کی ادائیگی (اگر قابل اطلاق ہو)

موجودہ نرخوں پر لوڈ میں توسیع/کمی کی صورت میں سکیورٹی ڈپازٹ کو اپ ڈیٹ کرنا پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ

درخواست فارم (ضمیمہ ۱) کے ساتھ ٹریف کی تبدیلی کے لیے منسلک ہونے والی دستاویزات:

- (i) الیکٹرانک انسپکٹر یا اس کے مجاز ٹھیکیدار کی طرف سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ۔
- (ii) آخری ادا شدہ بل کی کاپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقایا جات/موخر شدہ رقم/قسطیں زیر التواء ہیں۔
- (iii) درخواست گزار کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپی۔
- (iv) بجلی کی فراہمی کا معاہدہ۔
- (v) کیپٹل لاگت کی ادائیگی (اگر قابل اطلاق ہو)۔
- (vi) سکیورٹی ڈپازٹ کی ادائیگی موجودہ شرحوں پر پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ سے مشروط ہے۔

## باب 3

# تقسیم کاری سہولت اور عارضی کنکشن کی تبدیلی

### (3.1) تقسیم کاری سہولت کی منتقلی

- 3.1.1 پبلک ورکس کی وجہ سے  
اگر عوامی بہتری کے لیے جیسے کہ سڑک کی تعمیر، گلی کو چوڑا کرنا، گریڈنگ، فٹ پاتھ کی جگہوں کی کھدائی، یا دیگر وجوہات کی بناء پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو تقسیم کاری سہولیات کو موجودہ پوزیشن سے منتقل کرنا ہے یا اس سہولت کے نظام کی بہتری کے لیے نئی سہولت فراہم کی جانی ہے تو اسے اسپانسر کرنے والی ایجنسی کی لاگت پر شفٹنگ/منتقلی/اضافے کو انجام دیا جائے گا۔
- 3.1.2 درخواست دہندہ گان/صارفین کی درخواست پر  
اگر ایک درخواست گزار/صارف کو تقسیم کاری کی سہولت کی منتقلی کی ضرورت ہوتی ہے یعنی ایچ ٹی/ایل ٹی لائنوں، ٹرانسفارمرز، ڈھانچے وغیرہ کو سہولت کے لیے تعمیر کی وجہ سے، یا بصورت دیگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا)، صارف کے خرچ پر، تقسیم کاری سہولت کو منتقل کرے گا۔ اگر ممکن ہو۔ ایسی صورت میں، راستے کے حق کی فراہمی درخواست گزار/صارف کی ذمہ داری ہوگی۔
- 3.1.3 اگر کوئی شخص کسی موجودہ ڈسٹری بیوشن سہولت کے قریب/نیچے کوئی مکان، دکان یا عمارت وغیرہ تعمیر کرتا ہے اور بعد میں درخواست گزار اس کی منتقلی کے لیے درخواست دیتا ہے، تو اسے درخواست دہندہ کے خرچ پر منتقل کیا جائے گا اور اس کے ساتھ ساتھ اس کے راستے کے حق کی فراہمی بھی کی جائے گی۔
- 3.1.4 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) مالک/صارف کی رضامندی کے بغیر کسی گھر/عمارت وغیرہ پر تقسیم کاری کی کوئی سہولت تعمیر نہیں کر سکتا۔ اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) مالک/صارف کی رضامندی کے بغیر کسی گھر/عمارت وغیرہ پر تقسیم کاری کی کوئی سہولت تعمیر کرتا ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) مالک/صارف کی درخواست پر اس سہولت کو اسکی اپنی لاگت پر منتقل کرے گا۔
- 3.1.5 نقل مکانی کی صورت میں، اور ریڈیسٹم یا اس کے کسی بھی حصے کو زیر زمین نظام میں تبدیل کیا جاسکتا ہے یا اس کے برعکس، جو بھی معاملہ زمینی صورتحال کے مطابق ہو سکتا ہے۔

نوٹ: درج بالا دفعات ٹرانسمیشن سہولت کی منتقلی پر بھی لاگو ہوتی ہیں۔

### 3.2 عارضی کنکشن

3.2.1 ایک درخواست دہندہ درج ذیل مقاصد کے لیے عارضی کنکشن کے لیے درخواست دے سکتا ہے:

- (ا) مکانات کی تعمیر
- (ب) عمارتوں/پلازوں کی تعمیر
- (ج) شادیوں، تہواروں، تقریبات، نمائشوں، سیاسی اجتماعات یا قومی اور مذہبی تقریبات وغیرہ کے لیے بجلی اور روشنی
- (د) صنعتی آلات کی جانچ
- (ه) عارضی نوعیت کی کوئی دوسری ہنگامی ضرورت

### 3.3 عارضی کنکشن کے لئے طریقہ کار

3.3.1 تعمیر کے لیے

ایک عارضی الیکٹریک پاور سپلائی کنکشن ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) ابتدائی طور پر چھ ماہ کی مدت کے لیے فراہم کرے گا جسے مزید تین ماہ کی بنیاد پر مخصوص کام/پروجیکٹ کی تکمیل تک بڑھایا جاسکتا ہے جس کے لیے عارضی کنکشن حاصل کیا گیا تھا۔ تاہم، عارضی کنکشن کی فراہمی کے لیے کوئی کم از کم وقت نہیں ہے۔ منظوری دینے والا انفراس بائ کو

یقینی بنائے گا کہ عارضی کنکشن صرف عارضی مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

درخواست دہندہ نئے کنکشن کے لیے تجویز کردہ درخواست فارم (ضمیمہ-1) پر عارضی کنکشن کے لئے کنکشن کے متعلقہ باقاعدہ ذمہ کے مطابق لوڈ کی منظوری دینے والے مجاز افسر کو درخواست دے گا۔

(i) درخواست کے ساتھ منسلک ہونے والے دستاویزات درج ذیل ہیں:

(i) اس جگہ کی ملکیت کا ثبوت جہاں عارضی کنکشن درکار ہے۔

(ii) اگر درخواست گزار مالک کے علاوہ کوئی اور شخص ہے تو مالک اسٹامپ ایکٹ 1899ء کے شیڈول 1 کے مطابق -50 روپے کے غیر عدالتی اسٹامپ پیپر پر تصدیق کرے گا کہ اس نے درخواست گزار کو عارضی کنکشن کی درخواست دینے کا اختیار دیا ہے۔ وہ مزید اس بات کی بھی تصدیق کرے گا کہ وہ اس جگہ کے خلاف واجبات کی ادائیگی کا ذمے دار ہوگا جہاں عارضی کنکشن نصب ہے۔

(iii) درخواست گزار اور گواہ کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپیاں اور کرایہ داری کے معاملے میں، مالک مکان/مالک کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپی بھی درکار ہے۔

(iv) پاؤسنگ اسکیمز/سوسائیز/کالونیئر/فلائی رائز کی صورت میں عمارتوں/عمرشل پلازوں/پبلٹی اسٹوری عمارتوں/صنعتوں کیلئے اس بات کا ثبوت/ثبوت

کہ لے آؤٹ پلان/این اوسی کی منظوری کے لئے ان کا کس متعلقہ شہری ایجنسی کے پاس کارروائی کیلئے موجود ہے۔ تاہم، انفرادی مکانات کے معاملے سے متعلق کنکشن کے لیے ایسی کوئی ضرورت نہیں ہے۔

(ب) درخواست دہندگان کو کمپنیل لاگت/کنکشن چارجز اور سکیورٹی ڈپازٹ\* کے لیے ڈیمانڈ نوٹس پیش کیے جائیں گے جو نامزد بینک میں جمع کیے جائیں گے۔

\* اس معاملے میں سکیورٹی ڈپازٹ عارضی کنکشن کی مدت کے دوران خرچ کردہ بجلی کی تخمینی لاگت ہے۔ سکیورٹی ڈپازٹ عارضی طور پر دینے گئے کنکشن کی بندش کے وقت واپس کر دیا جائے گا۔ کنکشن اگر عارضی کنکشن مستقل/باقاعدہ کنکشن میں تبدیل ہو جائے تو اسے ریگولر یا مستقل ایڈجسٹ کیا جائے گا۔ تاہم، صارف میٹر پر درج اصل خرچ کے مطابق اپنے باقاعدہ بلوں کی ادائیگی جاری رکھے گا۔

(ج) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)، ضروری ادائیگی کے بعد، عارضی کنکشن کے لیے برقرار رکھی گئی تریج کے مطابق بجلی کا کنکشن فراہم کرے گا۔

3.3.2 روشنی/چارج اور کوئی دوسری ہنگامی ضرورت وغیرہ کے لیے عارضی کنکشن

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی طرف سے شادیوں، تہواروں، تقریبات، نمائشوں، یا قومی اور مذہبی تقریبات وغیرہ کیلئے بجلی اور روشنی کے لیے یا صنعتی آلات یا عارضی نوعیت کی کوئی دوسری ہنگامی ضرورت کی غرض سے ایک عارضی نوعیت کا کنکشن ایک مخصوص مدت کے لئے جو دو ہفتوں سے زیادہ نہ ہو فراہم کیا جائے گا۔ منظوری دینے والا افسر اس بات کو یقینی بنائے گا کہ عارضی کنکشن صرف عارضی مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

درخواست دہندہ نئے کنکشن کے لئے تجویز کردہ درخواست فارم پر عارضی کنکشن (ضمیمہ-1) کے لیے منظوری دینے والے مجاز افسر کو CNIC کی کاپی، کمپنیل لاگت/کنکشن چارجز (اگر کوئی ہے) اور سکیورٹی ڈپازٹ کی ادائیگی کے ساتھ لوڈ کی درخواست دے گا۔ تاہم، کسی بھی سیاسی اجتماع/تفریب کے لیے متعلقہ انتظامیہ یعنی ڈپٹی کمشنر، اسسٹنٹ کمشنر وغیرہ کا این اوسی لازمی ہوگا۔ سکیورٹی ڈپازٹ بجلی کی عارضی فراہمی کے دوران بجلی کی تخمینی کھپت کی لاگت ہے۔ کنکشن کی مدت سکیورٹی ڈپازٹ عارضی کنکشن کے منقطع ہونے کے وقت واپس کر دیا جائے گا یا اگر عارضی کنکشن مستقل/باقاعدہ کنکشن میں تبدیل ہو جاتا ہے تو اسے ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

3.4 عارضی کنکشن کو ریگولر کنکشن میں توسیع/منقطع/تبدیلی کیلئے کارروائی

3.4.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) درخواست دہندہ کو ایک مخصوص مدت کے لیے عارضی الیکٹرک کنکشن فراہم کرے گا اور اس مدت کے ختم ہونے کے بعد اسے منقطع کر دے گا جب تک کہ صارف کی درخواست پر مزید توسیع نہ کی جائے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) وہ مقصد جس کے لئے عارضی کنکشن درکار ہے، کی تصدیق کرے گا کہ وہ مقصد اب بھی موجود ہے۔

3.4.2 عارضی کنکشن کا صارف منظور شدہ مدت کی میعاد ختم ہونے سے کم از کم ایک ہفتہ قبل توسیع کے لیے درخواست دے گا۔

3.4.3 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) عارضی کنکشن کو بغیر اطلاع کے منقطع کر دے گا جب بھی اس کی نوعیت عارضی نہ ہو، یا اسے کسی اور مقصد کے لیے استعمال کیا جائے۔ تاہم، ایسے معاملات میں جہاں این اوسی یا لے آؤٹ پلان (ایل او پی)/احاطے کے نقشے کی منظوری متعلقہ شہری ایجنسی کے ساتھ منظوری کے عمل کے تحت ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) چھ ماہ کی عارضی مدت کے لیے کنکشن جاری رکھ سکتی ہے۔

3.4.4 منظور شدہ مدت کے ختم ہونے کے بعد یا اس مدت کے بعد جب عارضی کنکشن کی مزید ضرورت نہیں رہے گی اور اسے منقطع کر دیا جاتا ہے، مواد/آلات کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے پاس رکھا جائے گا اور عارضی کنکشن کے لیے نصب کردہ سامان کی قیمت صارف کو اس کی عارضی شرح پر ادا کی جائے گی۔ تاہم، اگر احاطے کے لیے باقاعدہ مستقل کنکشن لگایا جاتا ہے اور اس کی منظوری دی جاتی ہے، تو عارضی کنکشن کے لیے میٹرنگ کی تنصیب کے ساتھ موجودہ مواد کو استعمال کیا جائے گا اور اس دستور العمل یعنی مینوئل کے باب 2 میں فراہم کردہ نئے کنکشن کے طریقہ کار کے مطابق رسمی کارروائیوں کی تکمیل کے بعد عارضی ٹیرف کو متعلقہ قابل اطلاق ٹیرف میں تبدیل کر دیا جائے گا۔

3.4.5 اگر درخواست دہندہ کسی دوسرے احاطے کے لیے عارضی کنکشن کے مواد کو دوسرے عارضی کنکشن یا مستقل کنکشن کے لیے منتقل کرنے کی درخواست کرتا ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) مواد کو درج ذیل کے تحت منتقل کرے گا:

(ا) نئی مجوزہ سائٹ ڈسکو کے اندر ہے۔

(ب) نئی مجوزہ سائٹ کنکشن کے مالک کے نام پر ہے یا اس کے قانونی وارث کے نام پر ہے جو لینڈ ریورینوریکارڈ سے تصدیق شدہ ہے یا جائز لیز معاہدے کے ذریعے حاصل کی گئی ہے۔

(ج) درخواست دہندہ کو ذیل کے مطابق ادائیگی کرنا ہوگی:

i- نئی سائٹ پر منتقل کرنے کے لیے مواد کی اصل قیمت کے 10% پر شفٹنگ اور انسٹالیشن چارجز (کنکشن کے وقت ادا شدہ)۔

ii- نئی سائٹ پر کنکشن کی فراہمی کے لیے درکار اضافی/ نئے مواد کی لاگت جس میں 12% سٹور ہینڈلنگ چارجز/ اسٹور ایجو ریٹ شامل ہیں۔

iii- نئے/ اضافی مواد کی لاگت کا 8% انسٹالیشن چارجز کے طور پر۔

(د) درخواست گزار بقایا واجبات کی ادائیگی کرے گا۔

(ه) 11kV فیڈر کی لوڈنگ پوزیشن/ دو لیج ڈراپ/ ٹیکنیکی نقصانات اور نئی مجوزہ سائٹ پر ٹرانسفارمر کی لوڈنگ قابل اجازت حدود میں رہتی ہے۔

## باب 4

### میٹروں کی تنصیب

#### 4.1 عمومی

اس باب میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے بجلی حاصل کرنے والے تمام زمروں کے صارفین کے احاطے میں میٹروں کی تنصیب کا احاطہ کیا گیا ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کی قیمت پر ہر قسم کے صارفین کے زمرے کے لیے مناسب میٹرنگ کی تنصیب فراہم کرے گا۔ تاہم، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ساتھ اس کی عدم دستیابی کی صورت میں، نئے کنکشن، لوڈ میں توسیع/ کمی یا خراب میٹر کی تبدیلی کے مقابل، فراہمی میں تاخیر سے بچنے کے لیے، میٹر کی تنصیب یا کنکشن یا تبدیلی کی صارف سے وضاحت کے مطابق میٹرنگ انسٹالیشن کیلئے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے منظور شدہ دکانداروں سے میٹر حاصل کرنے کے لیے کہا جاسکتا ہے۔ اگر میٹر لگانے کی لاگت صارف نے برداشت کی ہو تو میٹر کا کرایہ نہیں لیا جائے گا۔

#### 4.2 میٹر لگانے کی جگہ

4.2.1 صارفین کے تمام زمروں کی میٹرنگ کی تنصیب صارف کے احاطے سے باہر کسی بھی آسان/ مناسب جگہ پر طے کی جائے گی۔ یہ صارف کی ذمے داری ہوگی کہ وہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو اپنے احاطے میں میٹرنگ کی تنصیب کے لیے ایک محفوظ اور قابل رسائی مقام فراہم کرے۔ ایسی صورتوں میں، میٹرنگ کی تنصیب کی محفوظ تحویل/ قبضہ صارفین کی ذمے داری ہوگی۔ اس صورت میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اپنے کھبے/ سٹرکچر پر میٹرنگ کی تنصیب کو ٹھیک کرتا ہے تو میٹرنگ کی تنصیب کی حفاظت ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی ذمے داری ہوگی۔

4.2.2 میٹرنگ کی تنصیب کی چوری یا کسی حادثے کی وجہ سے نقصان ہونے کی صورت میں (میٹر کے احاطے میں نصب ہونے کی صورت میں)، صارف کو فوری طور پر تحریری شکل میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے متعلقہ سب ڈویژنل آفس (ڈسکو سے ڈسکو) کو اطلاع دینی چاہیے۔ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) مزید قانونی کارروائی کر سکتا ہے اور FIR درج کر سکتا ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) فوری طور پر سائٹ پر دوسرا میٹر نصب کرے گا۔ ایسی صورت میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ڈیمانڈ نوٹس جاری کر کے یا بجلی کے باقاعدہ بلوں کے ذریعے میٹر کی قیمت وصول کر سکتا ہے۔

4.2.3 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) میٹروں کی تنصیب کی حفاظت اور حفاظت کو یقینی بنانے کے لیے جدید ترین صنعتی معیارات اور ہنرمندی کے مطابق میٹر لگانے کی پوری کوشش کرے گا۔

4.2.4 وقتاً فوقتاً ٹیرف کے نفاذ کے نظام الاوقات، صارفین کی اہلیت کے معیار 2003ء، گرڈ کوڈ اور ڈسٹری بیوشن کوڈ کی فراہمی کے مطابق میٹرنگ کے آلات کی جگہ اور پوزیشن کو تبدیل کرنے کا حق ڈسکو کو حاصل ہوگا۔ تاہم، اگر میٹر کو احاطے سے دور منتقل کیا جاتا ہے تو میٹر کی تنصیب کی حفاظت ڈسکو کی ذمے داری ہے۔

4.2.5 میٹروں کی تنصیب کو زمینی سطح سے مناسب اونچائی پر یا اس سطح پر طے کیا جائے گا جہاں سے چڑھنے والے آلات کا استعمال کیے بغیر میٹر پڈنگ/ ریڈنگ اسنیپ شاٹ لینا ممکن ہو۔

4.2.6 کثیر المنزلہ عمارتوں (دو یا زیادہ مکینوں) کے لیے تمام صارفین کی میٹرنگ کی تنصیب عمارت کے کسی بھی مناسب مقام پر طے کی جائے گی۔ ہر میٹر پر صارف کے نام اور حوالہ نمبر کے ساتھ لیبل لگا یا جائے گا۔

4.2.7 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کی درخواست پر 50 کلو واٹ اور اس سے زیادہ کے منظور شدہ لوڈ والے تمام صنعتی کنکشنز اور دیگر کنکشنز پر بیک اپ میٹر لگا سکتا ہے۔ اگر صارف کی درخواست پر بیک اپ میٹر نصب کیا جاتا ہے تو بیلنگ میٹر میں کسی خرابی کی صورت میں لاگت صارف برداشت کرے گا۔ بیک اپ میٹر کو بیلنگ میٹر میں تبدیل کر دیا جائے گا اور بل بیک اپ میٹر پر درج کھپت کی بنیاد پر وصول کئے جائیں گے۔ لگائے گئے میٹر کو تبدیل کرنے پر، اسے بیک اپ میٹر سمجھا جائے گا۔

4.2.8 اگر صارف کو کسی بھی وقت میٹر کی تنصیب کو کسی اور جگہ یا اسی جگہ پر منتقل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے، تو وہ اس کی وجوہات بتاتے ہوئے ڈسکو کو ذاتی طور پر یا آن لائن درخواست دے گا۔ اس طرح کی درخواست کی وصولی پر، ایک سروے متبادل جگہ کی تصدیق کے لیے سات دن کے اندر اندر کیا جائے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اپنے اطمینان کے بعد شفٹنگ چارجز جمع کرنے پر میٹر کی تنصیب کو صارف کی طرف سے جیسا کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے ڈیمانڈ نوٹس کے ذریعے مطالبہ کیا گیا ہے، (یعنی



فیزکٹنشن کے لیے 500 روپے اور تھری فیزکٹنشن کے لیے 1000 روپے اضافی مواد کی قیمت کے ساتھ، اگر کوئی ہے) تبدیل کر سکتا ہے۔

میٹر کی تبدیلی اور بل کی ایڈجسٹمنٹ:

4.3.1 اگر میٹر کی تنصیب ناقص/جل جاتی ہے (جو کہ آخری بلنگ سائیکل تک درست تھی)، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کرے گا:

- (ا) اگر میٹر دستیاب نہ ہوں تو میٹر کی تنصیب کو فوری طور پر یادو بلنگ سائیکلوں کے اندر تبدیل کریں  
(ب) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اوسط کی بنیاد پر بل وصول کر سکتا ہے یعنی انہی مہینوں میں ریکارڈ کی گئی کھپت کا 100% پچھلے سال یا پچھلے گیارہ مہینوں کی بھی زیادہ سے زیادہ دو ماہ کی مدت کے لیے زیادہ ہو،

اوسط جو

(ج) صارف کے اکاؤنٹ کے خلاف کوئی سابقہ چارج نہیں کیا جائے گا اگر میٹر آخری بلنگ سائیکل تک درست تھا۔

4.3.2 اگر میٹر خرابی ڈسپلے واش کی وجہ سے ہے تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کرے گا:

- (ا) میٹر انشالیشن کو فوری طور پر یادو بلنگ سائیکلوں کے اندر تبدیل کریں اگر میٹر دستیاب نہ ہوں۔

(ii) مزید برآں، کسی بھی میٹر کی تنصیب میں خرابی کی وجہ سے ضائع ہونے والی توانائی پچھلے دو بلنگ سائیکلز سے زیادہ نہ ہوں، کی مقدار کے لیے بل چارج کرنا۔

(iii) تیز رفتاری ثابت ہونے کی صورت میں، DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرے گا) چارج کرنے کے لیے ناقص میٹر کی تنصیب کی تبدیلی تک حقیقی کھپت کیلئے ضرب کے عنصر کو تبدیل/کم کرے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرے گا) دو پچھلے بلنگ سائیکلز تک ضرورت سے زیادہ پونٹس کے لیے واجب الادا کریڈٹ فراہم کرے گا۔

4.3.4 جہاں صارف میٹر کی تنصیب کی ڈرنگی سے مطمئن نہیں ہے، وہ میٹر کی تنصیب کی جانچ کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو مطلع کر سکتا ہے۔

(الف) ایسی درخواست موصول ہونے پر، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) میٹر چیلنج فیس مذکورہ میٹر کی تنصیب کی جانچ کے طور پر ڈیمانڈ نوٹس (500 روپے سنگل فیز اور

1000 روپے تھری فیز کٹنشن کے لیے) جاری کرے گا۔

(ب) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارف/صارف کے نمائندے کی موجودگی میں مذکورہ میٹر کی تنصیب کی ڈرنگی کو اس طرح کی چیلنج فیس کی ادائیگی کی وصولی کی تاریخ سے

سات کام کے دنوں کے اندر جانچے گا۔

(ج) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) روٹری سب اسٹینڈرڈ یا ڈیجیٹل پاور اینالائزر یا میٹر ٹیسٹنگ کے آلات کے ذریعے، خراب میٹر انشالیشن کے ساتھ سیریز میں یا چیک میٹرنگ انشالیشن کی عدم موجودگی میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ایک درست کیلیبریشنڈ چیک میٹر کے میٹرنگ اور ٹیسٹنگ ڈیپارٹمنٹ کے ماہر کی طرف سے اس کی تنصیب کرے گا۔

(د) اگر میٹر کی تنصیب کی جانچ پڑتال کرنے پر، یہ تیز رفتاری اور قابل اجازت حد سے زیادہ ریکارڈنگ پایا جاتا ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی لاگت پر میٹر کو فوری طور

تبدیل کر دیا جائے گا اور حد سے زیادہ پونٹس کے لیے واجب الادا دو پچھلے بلنگ سائیکلز کا کریڈٹ دیا جائے گا۔

(ه) اگر میٹرنگ کی تنصیب کو چیک کرنے پر، یہ سٹ/خراب اور اصل کھپت کو ریکارڈ نہ کرنے والا پایا جاتا ہے تو، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی لاگت پر میٹر کو فوری طور پر

تبدیل کر دیا جائے گا اور صارف سے دو سابقہ بلنگ سائیکلز کے لیے واجب الادا رقم وصول کی جائے گی۔

4.3.5 جہاں کوئی بھی صارف، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو تحریری نوٹس دیتا ہے اور الیکٹریک انسپکٹریاں آتی سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی میٹر کی تنصیب کی ڈرنگی کی جانچ کرنے کے

لیے درخواست کرنے کی اطلاع دیتا ہے:

(ا) ایسی صورت میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارف کے احاطے سے میٹر کی ناقص تنصیب کو ہٹا یا اتار نہیں دے گا جب تک الیکٹریک انسپکٹریاں آتی نے صارفین

اور/یا ان کے مجاز نمائندے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی موجودگی میں، غیر معیاری میٹر انشالیشن کے ساتھ روٹری سب اسٹینڈرڈ یا ڈیجیٹل پاور اینالائزر یا میٹر ٹیسٹنگ آلات کے ذریعے سیریز میں نصب ایک درست کیلیبریشنڈ چیک میٹر کے ذریعے، ڈرنگی کا ٹیسٹ کیا ہے اور ٹیسٹ کا نتیجہ بھی حاصل کر لیا ہے۔

(ب) الیکٹریک انسپکٹریاں آتی ایسی درخواست کی وصولی کے ایک ماہ کے اندر میٹر کی تنصیب کی ڈرنگی کی جانچ کرے گا۔

(ج) اگر میٹر کی تنصیب سٹ/تیز پائی جاتی ہے، تو میٹر کی تنصیب کو فوری طور پر یادو بلنگ سائیکلز کے اندر تبدیل کیا جائے گا اگر میٹر دستیاب نہ ہوں۔

(د) اوپر کی جانچ کے نتیجے میں، اگر سٹ روی/تیزی کا فیصد بیان کیا گیا ہے تو ڈیٹ/کریڈٹ زیادہ سے زیادہ دو ماہ کے لیے طے شدہ سٹ روی/تیزی کے مطابق کیا جائے گا۔

مزید برآں، مقررہ سٹ روی/تیزی کے حساب سے بلنگ، میٹر کی تنصیب کی تبدیلی تک جاری رہ سکتی ہے۔

4.3 ناکارہ میٹر کی صورت میں، اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اوسط کی بنیاد پر/ ڈیٹیکٹو کوڈ کے حساب سے بل وصول کرتے ہیں اور صارف احاطے پر قبضہ نہ کرنے کے حوالے سے دستاویزی ثبوت پیش کرتا ہے تو صارف کی جانب سے صرف کم از کم چارجز ادا کیے جائیں گے۔

4.4 میٹر کی تنصیب کی تبدیلی کے لیے لاگت متبادل کی صورت میں میٹرنگ کی تنصیب کی لاگت حسب ذیل ہوگی:

تفصیل	لاگت جس کی طرف سے برداشت کی جائے گی
عیب دار/ نقصان پہنچا ہوا/ جلا ہوا/ ڈسپلے واش/ اندرونی غلطی/ موسم کا اثر وغیرہ صارفین کی غلطی کی وجہ سے نہیں	ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)
انج/ دیگر وجوہات کی وجہ سے سست روی کا تعلق غیر قانونی تجویز/ چوری کسی کی وجہ سے نہیں ہے۔ تیزی چاہے کسی وجہ سے بھی ہو	ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)
میٹر خراب/ نقصان پہنچا یا گیا/ جلا یا گیا/ ڈسپلے واش صارفین کی غلطی کی وجہ سے ہو جس میں اوور لوڈنگ، اندرونی وائرنگ کی خرابی وغیرہ شامل ہیں	صارف
کسی بھی حادثے کی وجہ سے میٹرنگ کا سامان غائب/ نقصان پہنچا یا گیا ہے	i- صارف اگر احاطے میں نصب ہے۔ ii- ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اگر کسی دوسری جگہ پر نصب کیا گیا ہے یعنی کھبے، ساخت وغیرہ

نوٹ: اگر میٹر کی تنصیب کی لاگت صارف کو برداشت کرنا ہو، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) میٹر کے متبادل کے طور پر تاخیر سے بچنے کے لیے بجلی کے بلوں کے ذریعے لاگت وصول کر سکتا ہے۔

## باب 5 زر ضمانت

### 5.1 سکیورٹی ڈپازٹ

- 5.1.1 تمام سروس کنکشنز کے لیے، پیرا کی طرف سے منظور شدہ ریٹ کے مطابق سکیورٹی ڈپازٹ کے لیے ڈیمانڈ نوٹس جاری کیا جائے گا کہ وہ اسے نامزد بینک برانچ میں جمع کروائے۔ سکیورٹی ڈپازٹ کی شرح ضمیمہ IV کے مطابق ہوگی۔
- 5.1.2 ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کے لیے تیس دن کی مدت دی گئی ہے۔ درخواست گزار کی درخواست پر ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کے لیے تیس دن کی رعایتی مدت مزید بھی دی جاسکتی ہے۔

### 5.2 سکیورٹی ڈپازٹ کی تجدید

- 5.2.1 کسی بھی وجہ سے نام کی تبدیلی کی صورت میں سکیورٹی ڈپازٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ کے تحت موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- 5.2.2 ٹیرف کے زمرے میں تبدیلی، کنکشن کی شفٹنگ اور دوبارہ کنکشن کی صورت میں (اگر منقطع ہونے کی مدت 365 دن سے زیادہ ہے)، تو سکیورٹی ڈپازٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ کے تحت موجودہ نرخوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- 5.2.3 لوڈ کی توسیع کی صورت میں، سکیورٹی ڈپازٹ کی رقم کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈجسٹمنٹ کے تحت پورے لوڈ کے لیے موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- 5.2.4 لوڈ میں کمی کی صورت میں، سکیورٹی ڈپازٹ کو موجودہ نرخوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا اور سکیورٹی ڈپازٹ کا فرق واپس کیا جائے گا، جو بھی ممکنہ معاملہ ہو۔
- 5.2.5 سکیورٹی ڈپازٹ کا حساب لگانے کے مقصد کے لیے، ایک کلوواٹ کا حصہ (ایک کلوواٹ سے زیادہ لوڈ کے لیے) جو کہ آدھے کلوواٹ کے برابر یا اس سے زیادہ ہے، ایک کلوواٹ کے طور پر لیا جائے گا، اور وہ حصہ جو آدھے سے کم ہو کلوواٹ کو نظر انداز کیا جائے گا۔

5.2.6 صارف کی طرف سے ادا کی گئی سکیورٹی ڈپازٹ کو مستقل منقطع ہونے کے وقت واپس کر دیا جائے گا اگر صارف لوڈ سیکشنگ آفیسر سے منظوری حاصل کرنے کے بعد رقم کی واپسی کے لیے درخواست دیتا ہے بشرطیکہ صارف کے خلاف کوئی واجب الادا رقم نہ ہو۔ رقم کی واپسی کے عمل کو ایسی درخواست کی وصولی کے تیس (30) دنوں کے اندر انجام دیا جائے گا۔

### 5.3 بینک گارنٹی

5.3.1 سکیورٹی ڈپازٹ کے بدلے بینک گارنٹی کا اختیار صنعتی صارفین کو B-3 اور B-4 کے تحت دستیاب ہوگا جیسا کہ صرف ٹیرف کے شرائط و ضوابط کے زمرے میں بیان کیا گیا ہے۔ موجودہ B-3 اور B-4 زمرے کے صارفین ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) سے اپنی پچھلی سکیورٹی ڈپازٹ واپس لے کر بینک گارنٹی کا آپشن بھی حاصل کر سکتے ہیں اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے اطمینان کے لیے تین سال کی میعاد کی مدت کے لیے سکیورٹی ڈپازٹ ریٹ پر بینک گارنٹی جمع کروا سکتے ہیں۔

5.3.2 ہر تین سال بعد بینک گارنٹی کی تجدید ضروری ہے۔ صارف کو پچھلی بینک گارنٹی کی میعاد ختم ہونے کے تیس (30) دنوں کے اندر تازہ بینک گارنٹی جمع کروانا درکار ہوگا۔ ناکامی کی صورت میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) صارفین کو سات دنوں کا واضح نوٹس پیش کرنے کے بعد بجلی کی سپلائی منقطع کر سکتا ہے۔

### 5.4 سکیورٹی ڈپازٹ کے لیے خصوصی اکاؤنٹ

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کمپنیز ایکٹ 2017 کے سیکشن 217 کے تحت وضع کردہ دفعات کے مطابق سکیورٹی ڈپازٹس کے لیے ایک علیحدہ بینک اکاؤنٹ برقرار رکھے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اس رقم کو اسکے کسی اور مقاصد میں استعمال نہیں کرے گا۔ اس سکیورٹی ڈپازٹ اکاؤنٹ سے حاصل ہونے والے منافع کو ٹیرف پٹیشن میں درج کیا جائیگا تاکہ صارفین کو اس کا فائدہ پہنچا دیا جائے۔

## باب 6

### میٹر ریڈنگ اور بلنگ

#### 6.1 میٹر ریڈنگ

6.1.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے تمام صارفین کی میٹر ریڈنگ ہر ماہ معمول کی بنیاد پر کی جاتی ہے تاکہ ایک مقررہ مدت (بلنگ سائیکل / بلنگ مہینے) کے دوران ہر صارف کی طرف سے

استعمال ہونے والی توانائی کے خرچ کو ریکارڈ کیا جاسکے۔ میٹر ریڈنگ عام طور پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے متعلقہ عملے کے ذریعے لی جاتی ہے/ ریکارڈ کی جاتی ہے۔ اس مقصد کے لیے؛ ہر سب ڈویژن کے صارفین کو کئی پتھر اور ذیلی پتھر میں تقسیم کیا گیا ہے۔ میٹر ریڈنگ پروگرام اس طرح تیار کیا جائے گا کہ ایک پتھر کے میٹر عام طور پر ہر ماہ ایک ہی تاریخوں پر پڑھے جائیں۔

6.1.2 ہر قسم کے کنکشن کی میٹر ریڈنگ حسب ذیل ہے:

عمدہ	لوڈ
میٹر ریڈر	20 کلواٹ تک
میٹر ریڈنگ سیکشن سپروائزر/LS	20 کلواٹ سے 40 کلواٹ سے اوپر
SDO/AM(O)	40 کلواٹ سے اوپر اور 500 کلواٹ سے کم
XEN/DM(O)	500 کلواٹ اور اس سے اوپر

6.1.3 تمام صارفین کے زمروں کے میٹر ریڈنگ کے اسٹیپ شائٹس لینا لازمی ہے۔ درست ریڈنگ کو یقینی بنانے کے لیے میٹر ریڈنگ موبائل اسٹیپ شائٹس / ہینڈ ہولڈ پوائنٹس کے ذریعے لی جاتی ہے۔ میٹر ریڈنگ کے اسٹیپ شائٹس بشمول نیٹ میٹرنگ کی سہولت جہاں کہیں بھی قابل اطلاق ہے دکھائے جانے والے درآمدی اور برآمدی یونٹ بجلی کے بل پر پرنٹ ہوتے ہیں۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کسی بھی صارف کی طرف سے اٹھائے گئے بلنگ تنازعہ کے حل کے لیے اگر ضرورت ہو تو پتھر، پنی او آئی، عدالت یا کسی دوسرے مجاز فورم کے سامنے پیش کرنے کے لئے بارہ ماہ کے اسٹیپ شائٹس کار ریکارڈ دستیاب کروائے گا۔

6.1.4 میٹرر پڈر میٹرر پڈنگ / سنپ شائس لینے کے وقت میٹرنگ سسٹم میں اپنی بے ضابطگیوں / تضادات کو بھی چیک کریں گے اور اس کی رپورٹ ریڈنگ بک / تفاوت کی کتاب میں یا پریکٹس کے مطابق کسی اور مناسب طریقے سے کریں گے۔ متعلقہ افسر / اہلکار ان تضادات کو درست کرنے کے لیے اصلاحی کارروائی کرے گا۔

6.1.5 اگر کسی جبری حادثے کی وجہ سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے لیے حقیقی میٹر ریڈنگ لینا ممکن نہیں ہے، تو صارف اصل بلنگ کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو میٹر ریڈنگ سنپ فراہم کر سکتا ہے یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اوسط کی بنیاد پر ایک عارضی بل جاری کر سکتا ہے یعنی پچھلے سال کے اسی مہینے میں کھپت یا پچھلے گیارہ مہینے کی اوسط کھپت جو بھی کم ہو۔ ایسی صورت میں، صورتحال کے معمول پر آجانے پر اصل میٹر ریڈنگ کے مطابق سلیب بینیفٹ کے ساتھ بل جاری کیا جائے گا۔

## 6.2 فیصد چیکنگ

درست میٹر ریڈنگ کی ریکارڈنگ کو یقینی بنانے کے لیے، ان عہدیداروں کے ذریعہ پہلے سے ریکارڈ شدہ ریڈنگ پر فیصد کی جانچ حسب ذیل کی جائے گی:

### 6.2.1 لائن سپرائٹنگ / انچارج:

لائن سپرائٹنگ / انچارج میٹر ریڈنگ کی طرف سے ریکارڈنگ کی گئی ریڈنگز پر میٹر ریڈنگ کی طرف سے فراہم کردہ ریڈنگز سے پہلے ہی ان کی طرف سے نوٹ کیے گئے تضادات اور اس کے اوپر درج ذیل چیک کریں گے۔

نکشن کی قسم	% چیک
عام فراہمی / عام خدمات	5%
20 کلوواٹ تک صنعتی لوڈ	15%
زرعی ٹیوب ویلز	15%

وہ میٹر ریڈنگ سیکشن سپروائزر کے ذریعہ SDO/AM (0) کو میٹر کی تنصیب میں تضادات کے بارے میں رپورٹ کرے گا۔

### 6.2.2 میٹر ریڈنگ سیکشن سپروائزر:

میٹر ریڈنگ سیکشن سپروائزر صنعتی اور زرعی ٹیوب ویلز کنزیومر پر کم از کم 15% چیک کریں گے جن کے پاس 20 کلوواٹ تک لوڈ کی منظوری ہے اور 20 کی تعداد تک عام سپلائی / جنرل سروس صارفین کی ہفتہ رکھتے ہیں، اور میٹر ریڈنگ اور لائن سپرائٹنگ / انچارج کے ذریعہ ریکارڈ کردہ ریڈنگز میں دیکھے گئے تضادات کے بارے میں SDO/AM (0) کو رپورٹ کریں گے۔

### 6.2.3 SDO/AM (0)

SDO/AM (0) کم از کم 2% کی سائٹ ریڈنگ کو طبی طور پر چیک کرے گا۔ صنعتی، تجارتی اور زرعی ٹیوب ویلز کنکشن جن میں ہر ماہ 40 کلوواٹ لوڈ اور کم از کم 5 عدد دوسرے میٹر فی دن، چیک کیے جانے والے دو میٹر ہونے چاہئیں جنہیں میٹر ریڈنگ نے پچھلے دن پڑھا تھا۔ وہ میٹر ریڈنگ کے خلاف تاوی کارروائی شروع کرے گا جو میٹر ریڈنگ کو درست طریقے سے ریکارڈ نہیں کرتے جیسا کہ ایل ایس انچارج / میٹر ریڈنگ سیکشن سپروائزر کے ذریعہ رپورٹ کیا گیا ہے جو کہ ان کی طرف سے دیکھی گئی بے ضابطگیوں کے علاوہ ہیں۔

### 6.2.4 ایگزیکٹو انجینئر / ڈپٹی منیجر (آپریشن)

XEN/DM (0) طبی طور پر سائٹ پر صنعتی، زرعی اور تجارتی صارفین کے میٹر کی کم از کم 10% ریڈنگ کی جانچ کرے گا جن کے پاس 40 کلوواٹ سے زیادہ اور 500 کلوواٹ تک کالوڈ منظور کردہ ہے اور دن میں کم از کم 2 عدد دوسرے میٹر، ایک میٹر آزادانہ طور پر یعنی جسے SDO/AM (0) نے چیک نہیں کیا ہے۔

### 6.2.4 ایگزیکٹو انجینئر / ڈپٹی منیجر (آپریشن)

XEN/DM (0) طبی طور پر سائٹ پر صنعتی، زرعی اور تجارتی صارفین کے میٹر کی کم از کم 10% ریڈنگ کی جانچ کرے گا جن کے پاس 40 کلوواٹ سے زیادہ اور 500 کلوواٹ تک کالوڈ منظور کردہ ہے اور دن میں کم از کم 2 عدد دوسرے میٹر، ایک میٹر آزادانہ طور پر یعنی جسے SDO/AM (0) نے چیک نہیں کیا ہے۔

## 6.2.5 سپرائٹنگ انجینئر/نجر (آپریشن)

سپرائٹنگ انجینئر/نجر (آپریشن) سائٹ پر طبعی طور پر ان صارفین کی کم از کم 15% میٹر یڈنگ چیک کریں جن کے پاس 500 کلوواٹ سے زیادہ اور کم از کم 5 عدد دیگر میٹر کی منظوری دی گئی ہے:

(الف) سپرائٹنگ انجینئر/نجر (آپریشن) کے ذریعے چیک کیا گیا میٹر

(ب) چیف انجینئر/ڈپٹی نجر (آپریشن) کے ذریعے چیک کیا گیا میٹر

(ج) تین دیگر میٹر

6.2.6 فیصد چیک رجسٹر کولائن سپرائٹنگ انجینئر/نجر (آپریشن) کو اداریہ کی جانچ کے لیے برقرار رکھنا چاہیے: نوٹ: تاہم میٹر کی درست ریڈنگ کی بنیادی ذمہ داری افسر/آفیشل پرعائد ہوگی جو معمول کے مطابق ماہانہ میٹر یڈنگ کا ذمہ دار ہے۔

## 6.3 اے ایم آر کی میٹر یڈنگ

کنکشن کے لیے ایک علیحدہ بیج بنایا گیا ہے جہاں AMR سسٹم نصب ہے۔

ایسے صارفین کی بلنگ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے بنائے گئے شیڈول کے مطابق دورے کی جاتی ہے۔

## 6.4 بجلی کا بل

6.4.1 بجلی کا بل عام طور پر درج ذیل معلومات پر مشتمل ہوگا:

معلومات	تفصیل
بلنگ کا مہینہ	وہ مہینہ جس کے لیے بل جاری کیا جا رہا ہے
نام اور پتہ	صارف کا نام اور پتہ
حوالہ نمبر	صارف کو شناخت کے لیے مختص کردہ نمبر
ٹیرف	کنکشن کے زمرے کے لیے نجر کی طرف سے منظور شدہ قابل اطلاق نرخ اور چارجز
لوڈ	کنکشن کے لیے منظور شدہ لوڈ
میٹر نمبر	بلنگ میٹر، نیٹ میٹرنگ
کنکشن کی تاریخ	وہ تاریخ جس پر میٹر نصب کیا گیا تھا
پڑھنے کی تاریخ	وہ تاریخ جس پر میٹر کی ریڈنگ لی جاتی ہے
جاری کرنے کی تاریخ	وہ تاریخ جس پر صارف کو بل جاری کیا جاتا ہے
مقررہ تاریخ	وہ تاریخ جس میں بل کی رقم ادا کی جانی ہے۔ تاہم، اگر مقررہ تاریخ یوم تعطیل پر آجاتی ہے، تو مقررہ تاریخ اگلے کام والے دن ہوگی
موجودہ میٹر یڈنگ	پڑھنے کی تاریخ پر لی گئی میٹر یڈنگ
بچھلی میٹر یڈنگ	میٹر یڈنگ جو بچھلے مہینے پڑھنے کی تاریخ پر لی گئی تھی
برآمد شدہ/درآمد شدہ پونٹس	نیٹ میٹرنگ کی صورت میں
سنیپ شائٹس	موجودہ میٹر یڈنگ کا سنیپ شائٹ، نیٹ میٹرنگ کی سہولت کی صورت میں برآمد شدہ میٹر یڈنگ جس میں پیک/آف پیک شامل ہے، ہوگی۔ ایم سی او کی صورت میں، بچھلے میٹر کی فائنل ریڈنگ کا سنیپ شائٹ بھی پرنٹ کیا جائے گا
کل استعمال شدہ پونٹس	بلنگ کی مدت کے دوران استعمال شدہ پونٹس یا ناقص میٹر کی صورت میں اوسط استعمال
بلنگ کی تاریخ	ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے بلنگ کی تفصیلات اور صارف کی جانب سے 12 ماہ کی مدت کے لیے ادائیگی
بجلی کی کل لاگت	ناقص میٹر کی صورت میں استعمال شدہ کل پونٹس یا اوسط استعمال کے قابل اطلاق ٹیرف کے مطابق لاگت
اقساط	مجاز فسر کی طرف سے اجازت دی گئی اقساط کے مطابق ادا کی جانے والی کوئی بھی رقم
GST	حکومت پاکستان کی طرف سے عائد کردہ جنرل سیلز ٹیکس
مقررہ تاریخ کے اندر قابل ادائیگی رقم	ادائیگی کی تمام اشیاء کی کل موجودہ رقم جیسا کہ بل میں ذکر کیا گیا ہے بشمول بقایا رقم، اگر کوئی ہے

مؤخر شدہ رقم	ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعہ مؤخر کردہ رقم
بقایا جات	بل کی غیر ادا شدہ رقم
دیر سے ادائیگی کا سرچارج (LPS)	مقررہ تاریخ کے اندر بل کی ادائیگی نہ کرنے پر عائد رقم
مقررہ تاریخ کے بعد قابل ادائیگی رقم	تاخیر سے کی گئی ادائیگی سرچارج سمیت مقررہ تاریخ کے اندر قابل ادائیگی کی کل رقم
فکسڈ چارجز	جیسا کہ ٹیرف کی شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے
متغیر چارجز	جیسا کہ ٹیرف کی شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے
بلنگ ڈیمانڈ	جیسا کہ ٹیرف کی شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے
ED	صوبائی حکومت کی طرف سے عائد الیکٹریٹی ڈیوٹی۔

دیگر چارجز	فیول پرائس ایڈجسٹمنٹ (FPA)، سماہی ٹیرف ایڈجسٹمنٹ (QTA)، فنانسنگ لاگت (FC) سرچارج، سالانہ ڈسٹری بیویشن مارجن کمپوننٹ (ADMC)، PTV، فیس، دوہولڈنگ ٹیکس، وفاقی حکومت کی طرف سے عائد کردہ کوئی دوسرا چارج/سرچارج وغیرہ
بلوں کی ادائیگی	بینک اور دیگر مالیاتی ادارے جہاں بلوں کی ادائیگی کی جاسکتی ہے
دیگر تفصیلات	صارف کا نام اور پتہ، ڈویژن/سب ڈویژن/فیڈرل کانام، شکایت کے لیے رابطہ نمبر، XEN/SDO کا رابطہ نمبر
پتہ	متعلقہ سب ڈویژن کے پتے، نیپرا ہیڈ آفس/علاقائی دفتر، الیکٹریک انسپیکٹر/معائنہ کے عارضی دفتر

نوٹ: ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایکٹ، روڈز، ریگولیشن، کوڈز اور کسی دوسرے قابل اطلاق دستاویز کی خلاف ورزی کرتے ہوئے بل پر کوئی ہدایات پرنٹ نہیں کرے گا مذکورہ بالا تمام معلومات بل پر اردو میں بھی پرنٹ کی جائیں گی۔

6.4.2 ایسی صورتوں میں جہاں جمع شدہ ریڈنگز ریکارڈ کی جاتی ہیں، صارفین کو سلیب کا فائدہ/ریلیف دینے کے لیے ان مہینوں کی تعداد کو مدنظر رکھتے ہوئے الگ الگ بل تیار کیے جائیں گے۔

6.4.3 صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ اپنی معلومات اور رہنمائی کے لیے ماہانہ بجلی کے بلوں پر دی گئی 'بلوں کی ادائیگی کے لیے ہدایات' پڑھیں۔

6.5 بلوں کی ادائیگی کے لیے وقت کی مدت

بلوں کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ بل جاری ہونے کی تاریخ سے پندرہ (15) دنوں کے اندر ہوگی۔ تاہم، صارفین کے پاس ادائیگی کے مقصد کے لیے بل کی اصل ترسیل کی تاریخ سے سات (7) دن صاف ہوں گے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) برقی طریقے سے بجلی کے بل کی تقسیم/ڈسپنچ کے لیے متبادل طریقہ (یعنی ای میل، واٹس ایپ وغیرہ کے ذریعے) تیار کر سکتا ہے۔

6.6 بلوں کی تقسیم کا طریقہ کار

6.6.1 بل ڈسٹری بیوٹر، تقسیم کے لئے بل کی وصولی کے ایک دن کے اندر صارفین کے احاطے میں بل فراہم کرے گا۔

6.6.2 بجلی کا بل ڈاؤن لوڈ اور ادائیگی کے لئے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی ویب سائٹ پر دستیاب ہوگا

6.6.3 AM(0)، DM(0) اور SE (آپریشن) مقررہ وقت کے اندر بلوں کی ترسیل کو یقینی بنائیں گے۔

6.7 وصولی/بجلی کے بلوں کی ادائیگی

6.7.1 متعلقہ شہر/ضلع کے تمام مرشل بینک برانچز اور پوسٹ آفس جہاں کنکشن موجود ہے ان صارفین سے بجلی کے بل وصول کریں گے جنہیں اپنے بجلی کے بل کسی بھی نامزد بینک میں جمع کروانے کا

اختیار دیا گیا ہے۔ برانچ/پوسٹ آفس جہاں ممکن ہو، آن لائن ادائیگی اور ای ایم کارڈ/کریڈٹ کارڈ کے ذریعے یا نامزد بینک برانچوں میں کراس چیک کے ذریعے ادائیگی بھی کی جاسکتی ہے۔ نادرا کیوسک بھی بجلی کے بل وصول کرنے کے مجاز ہیں۔

6.7.2 تاخیر سے ادائیگی کے سرچارج (LPS) سے بچنے کے لیے، صارفین اپنے بل مقررہ تاریخ کے اندر ادا کریں۔ صارفین کراسڈ چیکس / پے آرڈرز / بینک ڈرافٹ کے ذریعے بھی ریونیو دفاتر میں ادائیگی کر سکتے ہیں۔ تاہم، تاخیر سے ادائیگی کے سرچارج سے بچنے کے لیے مقررہ تاریخ سے کم از کم تین دن پہلے بینک برانچ میں چیک / بینک ڈرافٹ / پے آرڈر، ریونیو آفس میں جمع کروایا جائے تاکہ مقررہ تاریخ کے اندر وصولی کو یقینی بنایا جاسکے۔

6.8 ادائیگی کرنے والوں اور بجلی کے بلوں کی قسطوں کے لیے مقررہ تاریخ میں توسیع:

مجاز فاسر	بلوں کی ادائیگی کیلئے مقررہ تاریخ میں توسیع:	بلوں کی قسطیں
SDO/AM(0) RO/AM(CS)	50,000 روپے تک کے بلوں کے لیے زیادہ سے زیادہ 03 دن	50,000 روپے تک کے بل کی رقم کے لیے 03 ماہانہ اقساط
XEN/DM(0)	200,000 روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 03 دن	200,000 روپے تک کے بل کی رقم کے لیے 03 ماہانہ اقساط
SE / مینجر آپریشن	500,000 روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 05 دن	500,000 روپے تک کے بلز کی رقم کے لیے 04 ماہانہ اقساط
ڈائریکٹر کمرشل	1,000,000 روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 05 دن	1,000,000 روپے تک کی رقم کے لیے 05 ماہانہ اقساط
سی ایس ڈی	20 ملین روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 08 دن	20 ملین روپے تک کے بل کی رقم کے لیے 12 ماہانہ اقساط
سی ای او	تمام رقم کے لیے زیادہ سے زیادہ 10 دن	تمام رقم کے لیے مکمل اختیارات

نوٹ: جہاں بھی مقررہ تاریخ میں توسیع کی جائے گی، وہاں تاخیری ادائیگی سرچارج (LPS) لاگو نہیں کیا جائے گا۔

## باب 7 ٹیرف (نرخ)

### 7.1 ٹیرف

ٹیرف/نرخ سے مراد ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی جانب سے صارفین کو بجلی کی پیداوار، ٹرانسمیشن، انٹر کنکشن، ڈسٹری بیوشن سروسز اور بجلی کی فروخت کے لیے نرخ، چارجز، شرائط و ضوابط۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین سے صرف اتنا ہی ٹیرف وصول کرے گا جو پھر اسے منظور شدہ ہے اور حکومت پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع کیا جاتا ہے۔

### 7.2 ٹیرف کے شیڈول کی دستیابی

ٹیرف کا شیڈول جیسا کہ پھر انے منظور کیا ہے اور حکومت پاکستان کی طرف سے مطلع کیا گیا ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) دفاتر میں دستیاب ہوگا اور صارفین کو مطالبہ پر مفت فراہم کیا جائے گا۔ ٹیرف کا شیڈول ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اپنی ویب سائٹ پر بھی دستیاب کروائے گا۔ قابل اطلاق ٹیرف کے سلسلے میں صارفین کے تمام سوالات/وضاحتیں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے مناسب طریقے سے بیان کی جائیں گی۔

### 7.3 پاور فیکٹر کے جرمانے

کم پاور فیکٹر کے لیے جرمانے، متعلقہ زمرے کے منظور شدہ ٹیرف کے "شرائط و ضوابط" کے مطابق لگائے جائیں گے۔

### 7.4 ٹیرف میں تبدیلی

7.4.1 درج ذیل صارفین کے زمرے، ٹیرف میں تبدیلی کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) پر درخواست دینے کے اہل ہیں:

(الف) عام سپلائی کے صارفین یعنی (رہائشی (AI)، بکمرشل (A2)، جنرل سروسز (A3) ایک زمرے سے دوسرے میں ٹیرف کی تبدیلی کے لیے درخواست دینے کے اہل ہیں۔ مثال کے طور پر:

A1 سے A2 یا A3:

A2 سے A1 یا A3:

A3 سے A1 یا A2:

(ب) تجارتی زمرہ کو صنعتی زمرہ میں (صرف B1 اور B2) اور اس کے برعکس

(ج) غیر موسمی سے موسمی صنعتی رابطہ اور اس کے برعکس.

(د) ٹیوب ویل سے صنعتی، تاہم، صنعتی کنکشن ٹیوب ویل کنکشن میں تبدیلی نہیں ہو سکتا جب تک کہ ایک سال کی مدت تو انائی کی تاریخ سے لے کر دیگر سی کارروائیوں کی تکمیل تک مکمل نا ہو جائے۔

7.4.2 ٹیرف کی تبدیلی کے لیے شرائط و ضوابط:

(الف) ٹیرف میں تبدیلی کی اجازت کنکشن کی منظوری دینے والے آفیسر کو دی جائے گی۔

(ب) اگر کوئی واجبات باقی نہ ہوں تب ٹیرف میں تبدیلی کی اجازت دی جائے گی۔

(ج) صارف سکیورٹی ڈپازٹ کی ادائیگی مردہ نرخوں پر کرے گا جو پہلے سے ادا کی گئی سکیورٹی کی ایڈجسٹمنٹ سے مشروط ہے۔

(د) تجویز کردہ فارم پر نیا معاہدہ (ضمیمہ-II) صارف اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے درمیان عمل میں لایا جائے گا۔

7.4.3 صارف اپنے موجودہ ٹیرف کی تبدیلی کے لیے کم از کم 30 دن پہلے ہی لوڈ کی منظوری دینے والے مجاز افسر کو درخواست دے گا کہ وہ اسے منظور کر لے۔

7.4.4 صارف ٹیرف میں تبدیلی کے لیے درکار دستاویزات کے ساتھ درخواست جمع کروائے جیسا کہ درخواست فارم (ضمیمہ-I) میں بتایا گیا ہے۔

7.4.5 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کیس پر کارروائی کرے گا اور درخواست کی وصولی کے تیس (30) دنوں کے اندر ٹیرف میں تبدیلی کی منظوری دے گا۔

7.5 ٹیرف کا غلط استعمال

7.5.1 صارف کسی بھی صورت میں کنکشن کو اس مقصد کے علاوہ استعمال نہیں کرے گا جس کے لیے اسے اصل میں منظور کیا گیا تھا۔ خلاف ورزی کی صورت میں، صارف کا کنکشن منقطع کرنے اور قانونی کارروائی کا ذمے دار ہے۔

وضاحت:

اس مقصد کے علاوہ جس کے لیے کنکشن کو اصل میں منظور کیا گیا تھا اس کا مطلب ہے کہ اگر کوئی کنکشن اصل میں ایک ٹیرف کے زمرے کے تحت منظور کیا گیا تھا مثال کے طور پر ڈومیسٹک ٹیرف (A-1) اور تجارتی مقصد کے لیے استعمال ہو رہا ہے یعنی A-2۔

7.5.2 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سات دن کا واضح نوٹس صارف کو دے گا جو اپنے منظور شدہ ٹیرف کا غلط استعمال کرتا ہے۔ تاہم، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) فوری طور پر ٹیرف میں تبدیلی کرے گا اور صارفین سے وصول کیے جانے والے غلط استعمال کی سابقہ مدت کے چارجز کے فرق کا تعین کرے گا۔ تاہم کسی دستاویزی ثبوت کی عدم موجودگی میں، ایسے چارجز کی زیادہ سے زیادہ مدت دو بلنگ سائیکلز سے زیادہ نہیں ہوگی۔

7.5.3 اگر کوئی صارف زیادہ MDI استعمال کرتا ہے یعنی B-1 صارف 25 کلو واٹ سے زیادہ لوڈ استعمال کرتا ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) فوری طور پر B-1 میں ٹیرف کی تبدیلی کے لیے نوٹس جاری کرے گا، تاہم، سابقہ طور پر ٹیرف کے فرق کی وصولی یا پاور فیکٹر جرمانہ چھ (6) ماہ سے زیادہ نہیں ہوگا، اسی طرح، اگر ایک صارف 5 کلو واٹ سے کم لوڈ ہونے کی وجہ سے زیادہ بوجھ استعمال ہوتا ہے تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) لوڈ کی توسیع کے لیے نوٹس جاری کرے گا اور کوڈل فار میلبیٹری کی تکمیل کے بعد لوڈ میں توسیع کرے گا اور ایسی صورت میں مقررہ چارجز/ پاور فیکٹر جرمانہ جہاں بھی قابل اطلاق ہو چھ (6) ماہ سے زیادہ سابقہ طور پر نہیں اٹھایا جائے گا۔ تاہم، ان چارجز میں ایک سال کے اندر مطالبہ کیا جاسکتا ہے اور ایک سال کے بعد کوئی دعویٰ قانونی نہیں ہوگا۔

7.5.1 اگر اتھارٹی کسی بھی وقت ٹیرف کی شرائط و ضوابط میں ردوبدل کرتی ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) فوری طور پر اس کے مطابق ٹیرف میں تبدیلی کرے گا، تاہم، ٹیرف کے فرق کی چارجنگ، سابقہ طور پر، چھ (6) ماہ سے زیادہ نہیں ہوگی۔ مزید براں، ان چارجز میں ایسے نوٹیفیکیشن کے ایک سال کے اندر مطالبہ کیا جاسکتا ہے اور ایک سال کے بعد کوئی دعویٰ قانونی نہیں ہوگا۔

7.6 غلط ٹیرف کا اطلاق

کنکشن کی منظوری کے وقت درست ٹیرف کا اطلاق ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی ذمہ داری ہے۔ غلط ٹیرف کی درخواست کی صورت میں، جو کہ قابل اطلاق ٹیرف سے کم ہے، صارف کے



اکاؤنٹ کے خلاف کوئی فرق والا بل ڈیبٹ نہیں کیا جائے گا۔ تاہم، ایسی صورت میں جہاں صارف سے چھ (6) ماہ کے لئے ایڈجسٹمنٹ/کریڈٹ سے زیادہ ٹیرف وصول کیا گیا ہے، اس طرح کے تضاد کی نشاندہی، سابقہ طور پر، کرنے کی تاریخ سے اجازت دی جائے گی۔

## باب 8 منقطع اور دوبارہ کنکشن

### 8.1 کنکشن منقطع کرنے کا عمل

کسی احاطے کے کنکشن کو درج ذیل بنیادوں پر لازماً منقطع کر دیا جائے گا:

- i صارف بجلی کے بلوں کی ادائیگی میں ڈیفالٹر ہے؛
- ii بجلی چوری میں صارف ملوث ہے،
- iii صارف غیر قانونی طور پر اپنا بجلی کا کنکشن دوبارہ جوڑتا ہے،
- iv صارف نے اپنا لوڈ، منظور شدہ لوڈ سے بڑھا دیا ہے،
- v صارف نے کنکشن منقطع کرنے کی درخواست کی ہے،
- vi صارف ٹیرف کے غلط استعمال یا بجلی کے استعمال میں اس مقصد کے علاوہ جس کے لیے کنکشن کی منظوری دی گئی تھی، جیسا کہ شق 7.5.1 میں وضاحت کی گئی ہے، ملوث ہے،
- vii صارفین نے پچھلی بینک گارنٹی ختم ہونے کے 30 دنوں کے اندر تازہ بینک گارنٹی جمع نہیں کروائی ہے۔

### 8.2 منقطع کرنے کا طریقہ کار

8.2.1 صارف بجلی کا بل مقررہ تاریخ کے اندر ادا کرنے کا پابند ہے جیسا کہ بل میں بیان کیا گیا ہے یا اگر مقررہ تاریخ کے بعد تاخیر سے ادائیگی کے سرچارج کے ساتھ ادا کیا جائے۔ اگر کوئی صارف موجودہ ماہ کا بل جمع کرنے میں ناکام رہتا ہے بشرطیکہ اس پر کوئی واجبات نہ ہوں تو کنکشن منقطع نہیں کیا جائے گا۔

8.2.2 پچھلے مہینے کے بل کی عدم ادائیگی کی صورت میں کوئی کنکشن منقطع نہیں ہونا چاہیے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نادرہندہ صارف کو دوسرے مہینے کے بل کے ساتھ سات دن کا واضح نوٹس دوسرے مہینے کے بل کے ساتھ بقایا واجبات یا کنکشن منقطع ہونے کا نوٹس جاری کرے گا۔ بجلی کے بل پر پرنٹ/اسٹیپ بھی لگایا جاسکتا ہے۔

8.2.3 ایک ماہ کے بل کے نادرہندہ ہونے پر کوئی کنکشن منقطع نہیں کیا جائے گا۔

8.2.4 ادائیگی کی عدم وصولی کی صورت میں اور دوسرے مہینے کے بل پر دی گئی مقررہ تاریخ کے ختم ہونے پر، نادرہندہ احاطے کی سپلائی منقطع کر دی جائے گی۔ ایسی صورتوں میں منقطع سپلائی کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے دوبارہ منسلک یا بحال نہیں کیا جائے گا جب تک کہ تاخیر سے ادائیگی کے ساتھ مکمل ادائیگی نہ ہو جائے۔ سرچارج یا قسطوں میں ادائیگی، صارف نے ڈسکو کی طرف سے اجازت سے کی ہے۔

8.2.5 اگر صارف تیسرے مہینے کے بلوں کے ساتھ پچھلے دو مہینوں کے بقایا واجبات تیسرے مہینے کے بل پر دی گئی مقررہ تاریخ کے اندر ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) Equipment Removal Order (ERO) جاری کرے گا اور اسے ہٹا دے گا۔ پیمائش کی تنصیب/مواد اور مستقل طور پر منقطع کوڈ کو الٹ کرے گا۔ بجلی کی سپلائی صرف تمام بقایا واجبات (مکمل طور پر یا اقساط) کی ادائیگی اور ری کنکشن پالیسی میں دی گئی دیگر کوڈل فارمیسیوں کی تکمیل پر بحال کی جائے گی۔ تاہم، اگر کوئی ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اپنی آسانی کے لیے آلات کو نہیں ہٹاتا ہے، تو صارف کو بجلی یا مواد کی چوری کا ڈسے دار نہیں ٹھہرایا جائے گا، اگر کوئی ہو۔

8.2.6 جن صارفین کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے قسطوں میں ادائیگی کرنے کی اجازت ہے ان کی بجلی کی فراہمی منقطع نہیں کی جائے گی بشرطیکہ صارف قسطوں کی ادائیگی کر رہا ہو۔ تاہم، اگر ایک صارف اقساط کی ادائیگی میں مزید نادرہندہ ہے، تو ایسے صارف کی بجلی کی فراہمی بغیر کسی اطلاع کے منقطع کر دی جائے گی اور کم از کم 50% واجبات کی وصولی کے بعد ہی اسے بحال کیا جائے گا۔

8.2.7 ایک ایسی جگہ جہاں ایک سے زیادہ کنکشن مختلف ناموں سے مختلف حصوں میں موجود ہیں، اور صارفین میں سے کوئی بھی ادائیگی کرنے میں نادمندہ ہے، دوسرے کنکشن منقطع نہیں کئے جائیں گے۔ تاہم، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) احاطے کو سختی سے نگرانی میں رکھے گا کہ ڈیفالٹ شدہ حصہ کسی دوسرے کنکشن سے سپلائی نہیں لے گا۔

8.2.8 اگر ایک مالک کے نام پر ایک سے زیادہ کنکشن موجود ہیں اور کنکشن ڈیفالٹ ہیں، اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) طریقہ کار کے مطابق مستقل منقطع کو ڈالٹ کرتا ہے، ایسی صورت میں ڈسکو بقایا کو دوسرے چلنے والے کنکشن کے ڈیفالٹ کنکشن کے واجبات کی بازیابی کے مقاصد کے لیے ایک ہی مالک کو منتقل کر سکتا ہے۔

8.2.9 نادمندہ صارف کی بجلی کی سپلائی منقطع نہیں کی جائے گی جس نے کسی غلط بلنگ کے خلاف شکایت/درخواست دائر کی ہو یا بجلی کے بل کی ادائیگی سے متعلق کسی تنازعہ پر پھر کے پاس پابندی کے احکامات جاری کیے گئے ہوں۔ تاہم، صارف موجودہ بلوں کی باقاعدگی سے ادائیگی جاری رکھے گا۔

8.2.10 اگر کوئی صارف موجودہ لوڈ کو منظور شدہ لوڈ سے آگے بڑھاتا ہے، تو صارف کو لوڈ کی توسیع کے لیے درخواست دینے کے لیے نوٹس جاری کیا جائے گا۔ صارف نوٹس کی وصولی کے پندرہ دنوں کے اندر لوڈ کی توسیع کے لیے درخواست دے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) بجلی کی سپلائی منقطع کر دے گا اگر صارف لوڈ کی توسیع کے لیے درخواست دینے میں ناکام رہتا ہے اور دیگر کسی کارروائیاں مکمل کرتا ہے۔

8.2.11 اگر آزاد 11 کلوولٹ فیڈر رکھنے والا صارف ڈیفالٹر ہو جاتا ہے تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنے کے لیے) مستقل منقطع کو ڈالٹ کرے گا اور صارف کو دوبارہ کنکشن کے لیے ایک (1) سال تک انتظار کرے گا۔ اگر صارف ایک (1) سال کے اندر دوبارہ کنکشن کے لیے رابطہ نہیں کرتا، DISCO (DISCO اپنا نام داخل کرنے کے لیے) صارف کو نوٹس جاری کرے گا اور صارف کے جواب کا ایک ماہ انتظار کرے گا۔ اگر صارف کا جواب موصول نہیں ہوا/یا جواب غیر اطمینان بخش ہے؛ ڈسکو نوٹس کی مدت ختم ہونے کے بعد دیگر صارفین کو سپلائی کی فراہمی کے لیے فیڈر کا استعمال کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں، DISCO 11kV فیڈر کی فرسودگی کے باعث قیمت کا تعین کرے گا اور بقایا واجبات کو ایڈجسٹ کرے گا۔ بقیہ رقم، اگر کوئی ہو تو صارف کو کوڈل رسمی کارروائیوں کی تکمیل کے بعد واپس کر دی جائے گی۔

### 8.3 صارفین کی درخواست پر عارضی منقطع:

اگر صارف کسی دوسرے مقام پر شفٹ ہو جاتا ہے یا کسی وجہ سے سپلائی منقطع کرنے کا ارادہ رکھتا ہے تو صارف کو سپلائی کے عارضی طور پر منقطع کرنے کی اجازت دی جاسکتی ہے۔ درخواست، زیادہ سے زیادہ گیارہ ماہ کی مدت کے لیے درج ذیل کے ساتھ مشروط ہے:

8.3.1 یہ کہ صارف نے عارضی طور پر کنکشن منقطع کرنے کی مطلوبہ تاریخ سے فوراً پہلے دن تک کا حتمی بل ادا کر کے درخواست کی۔

8.3.2 کم از کم/مقررہ چارجز کی ادائیگی میں یہ چھوٹ منقطع ہونے کی اصل مدت کے لیے قابل قبول ہوگی۔

8.3.3 کہ اگر صارف کنکشن منقطع ہونے کی مدت ختم ہونے کے بعد سات دنوں کے اندر دوبارہ کنکشن کے لیے درخواست دیتا ہے تو دوبارہ کنکشن کی کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔

8.3.4 منقطع ہونے کی اجازت دی گئی مدت کے ختم ہونے کے بعد، کم از کم/مقررہ چارجز لاگو ہوں گے چاہے صارف دوبارہ کنکشن کے لیے درخواست نہ دے اور بجلی استعمال نہ کرے۔ اگر صارف

مستقبل کے بلز کی ادائیگی میں کوتاہی کرتا ہے، تو کنکشن منقطع ہو سکتا ہے اور احاطے میں نصب آلات کو منقطع کرنے کے طریقہ کار کے مطابق نوٹس آف سروس کے بعد ہٹایا جاسکتا ہے۔ ایسے احاطے میں سپلائی کی بحالی بھی ری کنکشن پالیسی اور کم از کم ادائیگی کے مطابق ہوگی/منقطع ہونے کی پوری مدت کے لئے مقررہ چارجز قابل قبول ہوں گے۔

### صارفین کی درخواست پر مستقل کنکشن منقطع

ایک صارف جو احاطے کو مستقل طور پر منقطع کرنے کا ارادہ رکھتا ہے وہ متعلقہ لوڈ سنسنگ آفیسر سے درخواست کرے گا، جو ریویو آفیسر/AM(CS) سے بجلی کے حتمی بل کا بندوبست کرے گا۔ بجلی کے حتمی بل کی ادائیگی کے بعد لوڈ سیکشننگ آفیسر مستقل طور پر کنکشن منقطع کرنے کا حکم جاری کرے گا۔ مستقل منقطع ہونے کے بعد بجلی کے غلط استعمال سے بچنے کے لیے صارفین کی سپلائی کا انقطاع ERO کے ذریعے کیا جائے گا۔ مستقل طور پر منقطع کر دیے کنکشن کے ذریعے صارف، اس سہولت سے بجلی سپلائی کے غلط استعمال کا ذمے دار نہیں ہوگا اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے مستقل طور پر منقطع ہونے کے بعد اسے ہٹایا نہیں جائے گا۔

### 8.5 دوبارہ کنکشن کی پالیسی

منقطع احاطے کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے صارف کی درخواست پر زیادہ سے زیادہ دس (10) سال تک درج ذیل کے اطلاق کے ساتھ دوبارہ جوڑ دیا جائے گا:

8.5.1 تمام بقایا واجبات/ جزوی ادائیگی کی کلیمز جس جیسا کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی اجازت ہے۔

8.5.2 مقررہ/ کم از کم چارجز کی ادائیگی:

<p>کم از کم/ مقررہ چارجز 200 روپے صرف کسی بھی مدت کے لیے</p>	<p>جنرل سپلائی ٹیرف (A-1, A-2) اور عمومی خدمات (A-3) کے لیے (صرف سنگل فیز کیلئے)</p>
<p>سپلائی کے منقطع ہونے کی اصل مدت کے لیے کم از کم/ مقررہ چارجز اگر منقطع ہونے کی مدت نوے دن تک ہے۔ اگر سپلائی منقطع ہونے کی مدت نوے دن سے زیادہ اور تین سال تک ہے، تو نوے دنوں کے لیے کم از کم/ مقررہ چارجز کے علاوہ ہر سہ ماہی کے لیے کم از کم/ مقررہ چارجز ایک ماہ وصول کیے جائیں گے۔ کم از کم/ مقررہ چارجز کی وصولی کے مقصد سے ایک چوتھائی سے کم مدت کو نظر انداز کیا جائے گا۔ اگر منقطع ہونے کی مدت منقطع ہونے کی تاریخ سے تین سال سے زیادہ ہے تو، منقطع ہونے کی تاریخ سے دوبارہ کنکشن کی تاریخ تک تین سال سے زیادہ کے منقطع مدت کے لیے کم از کم/ مقررہ چارجز وصول کیے جائیں گے جو کہ اوپر (a) اور (b) میں درج چارجز کے علاوہ عائد ہوں گے۔ تین (03) سال سے زیادہ کی مدت کے لئے کم از کم/ مقررہ چارجز اور دس (10) سال تک ہر سال کے لیے شرح ایک مہینے کیلئے ہوگی۔ ایک سال سے کم مدت کو حساب میں نظر انداز کیا جائے گا۔</p>	<p>جنرل سپلائی کے لیے ٹیرف A-1، A-2 اور جنرل سروسز A-3 (3 فیز کنکشنز) صنعتی سپلائی کے لیے ٹیرف (B-1, B-2, B-3, B-4, B-5) زرعی ٹیوب ویل اور لفٹ اریگیشن پمپس کے لیے:</p>
<p>کوئی نہیں کوئی نہیں کوئی نہیں</p>	<p>بلک سپلائی کے لیے ٹیرف (C-1, C-2, C-3): پبلک لائٹنگ کے لیے ٹیرف- جی صنعتی سپلائی صارفین کے احاطے سے منسلک رہائشی کالونیوں کو پوائنٹ سپلائی کے لیے، جن کی اپنی ڈسٹری بیوشن کی سہولت ہے۔ ٹیرف ایچ (H)</p>

8.5.3 دوبارہ کنکشن فیس کی ادائیگی

دوبارہ کنکشن فیس (روپے)	تفصیل
500	5000 روپے تک کے بقایا اجات
800	5,001 روپے اور 20,000 روپے کے درمیان بقایا اجات
2,000	20001 روپے اور 1 لاکھ روپے کے درمیان بقایا اجات
4,000	1 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے کے درمیان بقایا اجات

10,000	10 لاکھ روپے سے زائد کے بقایا جات
2000	بجلی کی بے ایمانی کی وجہ سے بجلی کی سپلائی منقطع
صفر	موسمی صارف

#### 8.5.4 دوبارہ کنکشن کے وقت وصول ہونے والے مواد کی لاگت

(الف) جو مواد منقطع ہونے کے نتیجے میں سائٹ سے ہٹا دیا جاتا ہے اسے منقطع ہونے کی تاریخ سے 365 دنوں تک سب ڈویژن میں رکھا جائے گا اور اس مقصد کے لیے رکھے گئے رجسٹر میں اس کا اندراج کیا جائے گا۔ تاہم، اگر صارف کنکشن منقطع ہونے کے 365 دنوں کے اندر دوبارہ کنکشن کے لیے درخواست دیتا ہے تو صارف سے مواد کی کوئی قیمت وصول نہیں کی جائے گی۔

(ب) اگر ایک منقطع صارف، کنکشن منقطع ہونے کے 365 دنوں کے اندر دوبارہ کنکشن کے لیے آگے نہیں آتا ہے، تو ہٹائے گئے مواد کو اسٹور میں واپس کر دیا جائے گا اور اسے اسٹاک میں لے جایا جائے گا۔

(ج) اگر کوئی منقطع صارف، 365 دن کی میعاد ختم ہونے کے بعد دوبارہ کنکشن کے لیے درخواست دیتا ہے لیکن منقطع ہونے کے تین سال کے اندر، ہٹائے گئے مواد کی قدر میں کمی کا کریڈٹ مواد کی لاگت کے تخمینہ میں دیا جائے گا، بشرطیکہ ہٹائے گئے مواد کی قیمت اصل میں صارف کی طرف سے ادا کیا گیا تھا۔

(د) اگر منقطع صارف، تین سال کی مدت کے بعد کنکشن منقطع کرنے کے لیے درخواست دیتا ہے تو ہٹائے گئے مواد کی قیمت کا کوئی کریڈٹ نہیں دیا جائے گا، چاہے صارف نے اصل میں مواد کی پوری قیمت ادا کی ہو۔

(ه) کسی منقطع احاطے کے دوبارہ کنکشن کی صورت میں جہاں احاطے کے خلاف کوئی بقایا جات باقی نہیں ہیں اور کسی وجہ سے سائٹ پر قابل استعمال مواد دستیاب ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایسے مواد کو استعمال کر سکتا ہے اور اس طرح کے مواد کی قیمت نہیں ہوگی۔ مواد اصلی اور آپریشنل طور پر محفوظ ہے کیلئے صارف کی طرف سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے اطمینان سے مشروط ہے۔ مواد کو اس کے اطمینان کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے ٹیسٹ کیا جاسکتا ہے اور اس سلسلے میں لاگت صارف برداشت کرے گا۔

(و) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) درخواست دہندہ کی درخواست پر دوبارہ دعویٰ شدہ ٹرانسفارمر کی تنصیب کے لیے لاگت کا تخمینہ جاری کر سکتا ہے، اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے پاس دستیاب ہو۔

8.5.5 اگر احاطے کی اندرونی وائرنگ میں شدید خرابی/آگ کی وجہ سے بجلی کا کنکشن منقطع ہے، تو دوبارہ کنکشن سے قبل الیکٹرک انسپکٹر یا اس کے مجاز ٹھیکیدار کی تازہ وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ کی فراہمی لازمی ہوگی۔ تاہم، ڈسکو وائرنگ کی طبیعت تصدیق اور اس کے اطمینان کے بعد ٹیسٹ رپورٹ کے اجراء تک ماضی بنیادوں پر بجلی کی سپلائی کو دوبارہ جوڑ سکتا ہے۔

#### 8.6 دوبارہ کنکشن کے لیے سکیورٹی ڈپازٹ

دوبارہ کنکشن کی صورت میں، صارف سے ذیل میں سکیورٹی ڈپازٹ وصول کیا جائے گا:

8.6.1 ان صارفین کے لیے جن کے بقایا جات کے لیے سکیورٹی ڈپازٹ کو ایڈجسٹ نہیں کیا گیا ہے اور منقطع ہونے کی مدت 365 دن سے کم ہے، کوئی اضافی سکیورٹی ڈپازٹ نہیں لیا جائے گا۔

8.6.2 ان صارفین کے لیے جن کی سکیورٹی ڈپازٹ کو بقایا جات میں ایڈجسٹ کیا گیا ہے اور ان کی منقطع مدت 365 دنوں کے اندر ہے صرف ایڈجسٹ سکیورٹی ڈپازٹ کی رقم وصول کی جائے گی۔

8.6.3 ایسے صارفین کے لیے جن کی سکیورٹی ڈپازٹ کو بقایا جات میں ایڈجسٹ نہیں کیا گیا ہے لیکن ان کی منقطع مدت 365 دن سے زیادہ ہے، پہلے سے ادا کی گئی سکیورٹی ڈپازٹ اور دوبارہ کنکشن کے وقت مروجہ نرخوں پر قابل ادا بیگی سکیورٹی ڈپازٹ کے درمیان رقم کا فرق وصول کیا جائے گا۔

8.6.4 ان صارفین کے لیے جن کی سکیورٹی ڈپازٹ کو بقایا جات میں ایڈجسٹ کیا گیا ہے اور ان کی منقطع مدت بھی 365 دنوں سے زیادہ ہے، موجودہ شرحوں پر سکیورٹی ڈپازٹ وصول کیا جائے گا۔

#### 8.7 دوبارہ کنکشن کے بجائے نئے کنکشن کا آپشن

8.7.1 منقطع صارفین، جن کی منقطع مدت تین سال سے زیادہ اور دس (10) سال تک ہے وہ اسی احاطے میں نئے کنکشن کا انتخاب کر سکتے ہیں جس کے تحت پہلے سے منقطع کنکشن کے خلاف بقایا تمام واجبات کی منظوری ہوگی۔ نئے کنکشن کی صورت میں منقطع مدت کے لیے مقررہ چارجز/کم از کم چارجز/دو بارہ کنکشن فیس کے حساب سے کچھ عائد نہیں ہوگا۔ تاہم، اگر پہلے کا حساب نہ لیا گیا ہو تو پچھلے کنکشن کے سکیورٹی ڈپازٹ کو نئے کنکشن کے مقابل ایڈجسٹ کیا جاسکتا ہے۔

8.7.2 جن صارفین کا کنکشن منقطع ہونے کی مدت دس (10) سال سے زیادہ ہے وہ دوبارہ کنکشن کے اہل نہیں ہیں اور انہیں اسی احاطے میں نئے کنکشن کے لیے درخواست دینے کی ضرورت ہے۔ ایسے درخواست دہندگان کو کنکشن کی فراہمی کے لیے ترجیح دی جائے گی۔

8.7.3 نئے کنکشن کی فراہمی کے لیے جیسا کہ اوپر دیا گیا ہے، اگر منقطع کنکشن کا مواد ہٹایا نہیں گیا تھا اور اب بھی سائٹ پر موجود ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) ایسے مواد کو نئے کنکشن کے لیے استعمال کر سکتا ہے اگر وہ قابل عمل ہے اور اس طرح کے مواد کی قیمت صارفین سے وصول نہیں کی جائے گی۔ اس طرح کے مواد کے ٹیسٹنگ چارجز قابل ادائیگی ہیں اور صارف کو برداشت کرنا ہوگا۔ تاہم، اضافی مواد کی قیمت، اگر ضرورت ہو تو صارف جمع کروائے گا۔

## 8.8 مجاز فورم کے ذریعے کا عدم قرار دیا گیا انقطاع

اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے کوئی کنکشن منقطع کر دیا جاتا ہے اور اس کے بعد ایسی کارروائی کو میسر آتی ہے کہ POI/عدالت قانون/کسی دوسرے مجاز فورم کے ذریعے کا عدم قرار دیا جاتا ہے، تو دوبارہ کنکشن کیلئے فیس/فلسڈ چارجز/کم از کم چارجز/سکیورٹی ڈپازٹ کے حساب سے کوئی فیس/چارج نہیں کی جائے گی، تاہم مواد کی قیمت صارف پر واجب الادا ہوگی۔

## 8.9 واجبات کی وصولی

اگر صارفین بقایا واجبات کی رقم ادا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو ایسے صارفین کے خلاف بقایا واجبات کی وصولی کے لئے تمام قانونی اقدامات/کارروائیاں شروع کی جائیں گی۔ DISCOs نا دہندہ گان سے واجبات کی وصولی کے لیے وقتاً فوقتاً کیجئے/اسکیوں کا اعلان کر سکتے ہیں، جو BoD کی منظوری سے مشروط ہے۔

# باب 9

## غیر ایماندارانہ حصول، کھپت یا بجلی کا استعمال

### 9.1 بجلی کی چوری

9.1.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے رجسٹرڈ/غیر رجسٹرڈ صارفین کی جانب سے بجلی کی براہ راست چوری:

اگر کوئی احاطے/شخص کو میٹر کی تنصیب کو نظر انداز کرتے ہوئے براہ راست ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی سپلائی لائن سے جڑا ہوا پایا جاتا ہے یا سائٹ پر میٹر کی تنصیب غائب ہے (جہاں میٹر کی محفوظ تحویل صارف کی ذمہ داری ہے)، یا منقطع جگہوں پر غیر قانونی طور پر سپلائی بحال کی جاتی ہے، یا اگر صارف براہ راست ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے بجلی استعمال کر رہا ہے۔

یا سپلائی لائن اور/یا احاطے میں رہنے والا شخص ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کا صارف نہیں ہے، یا سائٹ پر میٹر نصب ہے لیکن کوئی ریکارڈ موجود نہیں ہے تو دیگر امور کے ساتھ ساتھ اس کو بجلی کی چوری کے طور پر پراسیس کریں۔ اس طرح کے جرم کی معلومات پولیس کو تحریری طور پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے متعلقہ افسر (گریڈ 17 سے نیچے نہیں) یا اس کے مساوی گریڈ کے افسر کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے۔

9.1.2 جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا چوری کے تمام مقدمات ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) پاکستان پیٹیل کوڈ، (1860 کا ایکٹ XLV) اور ضابطہ فوجداری 1898، 1898 (ایکٹ V) کے متعلقہ سیکشنز کے مطابق سختی سے نمٹا جائے گا۔ بجلی کا کنکشن فوری طور پر ڈسکو کے متعلقہ افسر (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی نگرانی میں انجام دے کر ایسی سہولت کو ختم کر دیا جائے گا۔ ہٹائے گئے مواد کو چوری کے ثبوت کے طور پر محفوظ رکھا جائے گا یعنی کیس پر اپرٹی اور اسے مقدمے کی سماعت کے دوران عدالت میں پیش کیا جائے گا۔ قانونی کارروا

9.1.3 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) مندرجہ ذیل طور پر ڈپٹیکیشن بل پر دعویٰ پیش کر کے اپنے نقصان کو پورا کرنے کا مجاز ہوگا بشرطیکہ ایسے معاملات میں چارج کرنے کی زیادہ سے زیادہ مدت غیر رجسٹرڈ صارفین کے لیے بارہ ماہ اور رجسٹرڈ صارفین کے لیے چھ ماہ تک محدود ہو :

۱- غیر رجسٹرڈ صارفین کے لیے ڈپٹیکیشن بل:

پتہ لگانے والے یونٹس کی تعداد = لوڈ x لوڈ فی کٹر x 730 x ماہ

جہاں:

• لوڈ کا مطلب ہے منسلک لوڈ یا کلو واٹ میں چلنے والا بجھ، دونوں میں جو بھی زیادہ ہے

• مہینے = ڈپٹیکیشن بل چارج کرنے کی مدت

• ضمیمہ V کے مطابق لوڈ فی کٹر

• ایک مہینے میں گھنٹوں کی اوسط تعداد 730

ب- رجسٹرڈ صارفین کے لیے ڈپٹیکیشن بل:

ڈپٹیکیشن بل درج ذیل طریقوں کے مطابق ترجیحی ترتیب میں جاری کیا جائے گا:

(i) پچھلی کھپت/ بلنگ کی تاریخ

(ii) مستقبل کی غیر متنازعہ کھپت کی بنیاد پر اگر سابقہ قابل اعتماد کھپت دستیاب نہیں ہے

(iii) ڈپٹیکیشن یونٹس کی تعداد = لوڈ x لوڈ فی کٹر x 730 x ماہ

جہاں:

• لوڈ کا مطلب ہے منسلک لوڈ یا کلو واٹ میں منظور شدہ لوڈ، جو بھی زیادہ ہے

• مہینے = ڈپٹیکیشن بل چارج کرنے کی مدت

• ضمیمہ V کے مطابق لوڈ فی کٹر

• 730 = ایک مہینے میں گھنٹوں کی اوسط تعداد

بشرطیکہ ڈپٹیکیشن بل کی مدت کے دوران روٹین بلنگ میں پہلے سے چارج شدہ یونٹس کو ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

9.1.4 چوری کے ثبوت کے لئے، تصاویر اور/یا ویڈیوز کو مجاز فورم کے سامنے نمائش کے لئے ریکارڈ کیا جائے گا۔

9.2 رجسٹرڈ صارفین کی جانب سے بجلی کا غیر قانونی حصول

9.2.1 درج ذیل اشارے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کیلئے بجلی کے غیر قانونی حصول کے لیے مزید تحقیقات کا باعث بنیں گے:

(ا) پرائز بانڈ/پوسٹل آرڈر/میٹر سکیورٹی سلسلہ ہٹا دی گئی۔

(ب) ٹوٹا ہوا/بوگس/چھبڑ چھاڑ شدہ میٹر کی بوئڈل ٹرمینل کوریج۔

(ج) میٹر کا ٹرمینل کوریج غائب ہے۔

(د) میٹر یا ڈی میں سوراخ۔

(ه) میٹر کا MSB چھبڑ چھاڑ کے آثار دکھارہا ہے۔

(و) میٹر ڈھیلا/جھکا ہوا/جسمانی طور پر غیر متوازن لنک رہا ہے۔

(ز) میٹر کا شیشہ ٹوٹ گیا ہے

(ح) میٹر ڈی اسٹاپ/برن/ڈسپلے واش

(ط) میٹر چپکانا

(ی) میٹر کے ہندسے بے ترتیب/الٹے سیدھے

(ک) میٹر رنگ رپورس

(ل) CT/PT کو نقصان پہنچایا گیا ہے

(م) EPROM کو نقصان پہنچایا گیا ہے

(ن) نیوٹرل ٹوٹا ہوا ہے

(س) گلاس دھواں دار/ پڑھائی کے قابل نہیں

(ع) قطبیت بدل گئی ہے

(ف) میٹر میں شنٹ ہے

(ص) میٹر میں کیپیکل ہے

(ق) میٹر یا ڈی دوبارہ پیسٹ کی گئی ہے

(ر) AMR میٹر کیونیکیشن کی خرابی

(ش) کوئی دوسرا ذریعہ جو میٹر کی تنصیب کے ذریعہ MDI(kW) اور یونٹس (kWh) کی حقیقی ریکارڈنگ میں مداخلت کا سبب بن سکتا ہے

9.2.2 غیر قانونی حصول کے قیام کیلئے طریقہ کار

9.2.1 میں کسی بھی چیز کے بارے میں علم ہونے پر، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کا متعلقہ دفتر مندرجہ ذیل کام کرے گا:

(ا) صارف یا اس کے نمائندے کی موجودگی میں اسے ہٹائے بغیر میٹر کی تنصیب کو محفوظ بنائے گا

(ب) احاطے میں چیک میٹر لگائے گا اور اسے بلینگ میٹر قرار دے گا

(ج) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) مجاز فورم کے سامنے پروڈکشن/اشیاء بنانے کے لیے بجلی کی چوری کے ثبوت کے طور پر فوٹو/ریکارڈ ویڈیو لے سکتا ہے

(د) ایک بار جب تصدیق ہو جائے کہ غیر قانونی حصول کیا جا رہا ہے، صارف کو SDO/AM(0) کی طرف سے ایک نوٹس دیا جائے گا جس میں اسے الزامات سے آگاہ کیا جائے گا اور اسے

جواب دینے کے لیے سات دن کا وقت دیا جائے گا

(ه) نوٹس پر صارف کے جواب کی جانچ XEN/DM(0) کے ذریعے کی جائے گی۔ اگر جواب تسلی بخش نہیں ہے یا اگر کوئی جواب نہیں ملتا ہے یا اگر لگائے گئے الزامات کو تسلیم کیا جاتا ہے تو،

SDO/AM(0) کی منظوری سے فوری طور پر XEN/DM(0) صارف کو توانائی کے نقصان کیلئے ڈینیکیشن بل پیش کرے گا

9.2.3 ڈینیکیشن بل کا اجراء

(ا) ڈینیکیشن بل سات دنوں کے اندر ادائیگی کے لئے منقطع ہونے کے نوٹس کے ساتھ SDO/AM(0) کے ذریعے صارف کو پیش کیا جائے گا

(ب) ترجیحی ترتیب میں درج ذیل طریقوں میں سے کسی کی بنیاد پر ڈینیکیشن بل کا اندازہ لگایا جائے گا:

(i) پچھلی کھپت/بلینگ کی تاریخ

(ii) مستقبل کی غیر متنازعہ کھپت کی بنیاد پر اگر کوئی سابقہ قابل اعتبار کھپت دستیاب نہ ہو۔

(iii) ڈینیکیشن یونٹس کی تعداد = لوڈ x لوڈ فی کٹر x 730 ماہ

جہاں:

• لوڈ کلو واٹ میں منسلک لوڈ یا منظور شدہ لوڈ ہے، دونوں میں جو بھی زیادہ ہے

• ضمیمہ V کے مطابق لوڈ فی کٹر

• مہینے = ڈینیکیشن بل چارج کرنے کی مدت

• 730 = ایک مہینے میں گھنٹوں کی اوسط تعداد

بشرطیکہ یونٹس کے دوران معمول کی بلینگ میں پہلے سے چارج کیا گیا ہے تو ڈینیکیشن بل کی مدت کو ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔

(ج) ڈینیکیشن بلز کو چارج کرنے کی زیادہ سے زیادہ مدت یہ ہوگی:

(i) عمومی سپلائی والے صارفین کے لیے تین بلینگ سائیکلز یعنی A-1، A-2 اور عمومی خدمات کے صارفین یعنی A-3 تک محدود اور زیادہ سے زیادہ چھ ماہ تک توسیع کی جاسکتی ہے، جو

کے چیف ایگزیکٹو آفیسر (سی ای او) کی منظوری سے مشروط ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)۔ سی ای او اپنے اختیارات تفویض کر سکتا ہے اور چیف

انجینئر/ڈائریکٹر کی سطح کے کم از کم تین افسران پر مشتمل ایک کمیٹی کو اختیار دے سکتا ہے کہ وہ مناسب جانچ پڑتال کے بعد ان صارفین سے کیس ٹو کیس کی بنیاد پر چھ ماہ تک

ڈینیکیشن بل وصول کرنے کی اجازت دے تاکہ صارفین کے ساتھ کوئی نا انصافی نہ ہو۔ ایسے معاملات میں جو کس نہ رہنے پر متعلقہ افسر کے خلاف بھی کارروائی شروع کی جائے

گی۔

(ii) دیگر صارفین کی کمیونٹی کے لیے زیادہ سے زیادہ چھ بلنگ سائیکلز تک محدود۔

(د) ڈیٹیکشن بل کی ادائیگی کے بعد، چھبڑ چھاڑ کرنے والے میٹر کو فوری طور پر صارف کی قیمت پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے تبدیل کر دیا جائے گا اور صارف کے خلاف مزید کوئی کارروائی نہیں کی جائے گی۔

9.2.4 ڈیٹیکشن بل کا جائزہ

(ا) اگر صارف کا ڈیٹیکشن بل پر ادائیگی پر اعتراض یا تنازعہ ہے، تو ڈیٹیکشن بل پر نظر ثانی کے لیے اپیل کنندہ فورم ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی جائزہ کمیٹی ہوگی۔ جائزہ کمیٹی کے ذریعے صارف کو ذاتی سماعت دی جائے گی۔

(ب) جائزہ کمیٹی کے فیصلے کے بعد اگر صارف مقررہ مدت کے اندر ادائیگی نہیں کرتا ہے، تو اس مینول میں دیئے گئے طریقہ کار کے مطابق احاطے کا کنکشن منقطع کر دیا جائے گا۔

(ج) ایسے جرم کی معلومات پولیس کو تحریری طور پر متعلقہ افسر (گریڈ 17 سے کم نہیں) یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے مساوی گریڈ کے افسر کو پاکستان پینل کوڈ کے متعلقہ سیکشنز، 1860 (1860 کا ایکٹ XLV) اور کوڈ آف کریمنل پروسیجر، 1898 (1898 کا ایکٹ V) کے مطابق فراہم کرے گی۔

## باب 10

### صارفین کی شکایات

#### 10.1 جزل

نئے کنکشن، میٹر ریڈنگ اور بلنگ، الیکٹرک سپلائی میں خرابی اور الیکٹرک پاور سروس کی سپلائی سے متعلق دیگر معاملات کی شکایات ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) تیزی سے نمٹائے گی۔ صارفین کی شکایات کے ازالے کے لیے، صارفین کی طرف سے درج کروائی جانے والی تمام قسم کی شکایات کے لیے کمزور سروس سینٹرز سے رابطہ کیا جائے گا۔ مزید برآں، ڈسکو (اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے دفاتر میں ون ونڈو آپریشنز قائم کیے گئے ہیں جہاں صارفین کی طرف سے ہر قسم کی شکایات موصول ہوتی ہیں جنہیں ان کے جوابات کے لیے مقررہ تاریخوں کے ساتھ اس کو قبول کیا جاتا ہے اور ان کے ازالے کے لیے ٹائم فریم کے مطابق شکایات ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) یہاں درج کردہ طریقہ کار کے مطابق شکایت کو سنبھالے گا۔

#### 10.2 نئے کنکشن سے متعلق شکایات

درخواست فارم کی عدم دستیابی، پاور سپلائی کنٹریکٹ، دیگر مواد، ڈیمانڈ ٹولس جاری کرنے میں تاخیر وغیرہ کی شکایات پر مناسب طریقے سے غور کیا جائے گا۔ کنکشن اس دستور العمل میں بتائے گئے طریقہ کار اور ٹائم شیڈول کے مطابق دیئے جائیں گے۔

#### 10.3 بلنگ سے متعلق شکایات

10.3.1 عام بلنگ کی شکایات جن میں درج ذیل شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں، ذیل میں دیئے گئے وقت کے اندر ازالے/جواب کے لیے غور کیا جائے گا:

(ا) غلط میٹر ریڈنگ، چارجز کا غلط حساب کتاب وغیرہ سے پیدا ہونے والے بلوں میں غلطیاں (شکایت کی وصولی کے 7 دن کے اندر)۔

(ب) ٹیرف میں تبدیلی (شکایت کی وصولی کے 30 دنوں کے اندر)

(ج) ناکارہ میٹروں کی جلد از جلد تبدیلی لیکن 02 بلنگ سائیکلز کے بعد نہیں

(د) LPS کا غلط اطلاق، جیسے بینک اسکرول کی دیر سے وصولی یا اسکرول کا کھوجانا (شکایت کی وصولی کے 3 دن کے اندر)

(ه) مختلف معاملات پر پیدا ہونے والی ایڈجسٹمنٹ بشمول مقررہ تاریخ میں توسیع اور LPS کی چھوٹ (شکایت کی وصولی کے 3 دن کے اندر)

(و) بلوں کی ترسیل میں تاخیر ہوتی ہے اور اس کے نتیجے میں صارفین کو ادائیگی کے لیے سات واضح دن نہیں مل پاتے۔ ایسے معاملات میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے قابل افسر LPS کے بغیر ادائیگی کی مقررہ تاریخ میں توسیع کر سکتے ہیں۔

(ز) ڈیٹیکشن بلز سے متعلق شکایات کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) شکایت کی وصولی کی تاریخ سے 15 دنوں کے اندر حل کرنے کی ضرورت ہے۔

(ح) نئے کنکشن کا پہلا بل کنکشن کی تاریخ کے دو ماہ کے اندر جاری کیا جائے گا۔ ایسی شکایات کا پندرہ دن کے اندر ازالہ کرنے کی ضرورت ہے۔ اگر بعد میں ڈیٹیکشن بل کی ضرورت ہے، تو اس میں ان مہینوں کی

تعداد کے مطابق مناسب سلیب ہونا چاہئے جن کے لیے جمع شدہ ریڈنگ بل ڈیٹیکشن بل کی ضرورت ہے۔



- (ی) حساب کی غلطیاں RO/AM(CS) اور SDO/AM(O) دونوں شکایت کی وصولی کے بعد ایسے بلز کو درست کرنے کے اہل ہیں۔
- (ک) ڈبلیو بل کا اجراء: SDO/AM(O) اور RO/AM(CS) اور انچارج کسٹمر سروس سینٹرز ایک ہی دن ڈبلیو بل جاری کرنے کے مجاز ہیں۔ انٹرنیٹ کی سہولت رکھنے والے صارفین کی DISCO کی ویب سائٹ سے اپنے بجلی کے بل بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔
- (ل) ٹیرف کی تبدیلی: ٹیرف کی تبدیلی سے متعلق شکایات کو شکایت کی وصولی کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر حل کیا جائے گا۔

10.3.2 بلنگ کے حوالے سے درج بالا تمام شکایات سب ڈویژنل آفس یا کنزیومر سروس سنٹر یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) دفاتر میں ون ونڈو آپریشن میں رجسٹر کی جائیں گی جہاں پر طریقہ کار کے مطابق شکایت کنندگان کو ان کی اصلاح کی تاریخیں دی جائیں گی۔ اور ہیڈ ٹنگ کے لیے ٹائم فریم اور شکایات کا ازالہ، ان تمام شکایات کی نگرانی ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) شکایتی سیل بھی کرے گا۔

#### 10.4 بجلی کی فراہمی میں ناکامی سے متعلق شکایات

10.4.1 الیکٹریک سپلائی میں ناکامی سے متعلق عام شکایات کا ذکر ذیل میں کیا گیا ہے:

- (ا) سپلائی وولٹیج کی ناکامی/ اتار چڑھاؤ کے بارے میں صارفین کی انفرادی شکایات دیگر تکنیکی نوعیت کی شکایات جو ہو سکتی ہیں، کو مقامی طور پر درست کیا گیا۔
- (ب) 11 کے وی فیڈر کی خرابی کی وجہ سے اجتماعی شکایات
- (ج) 11 کے وی ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر کے مقام پر فیوز پھٹنے کی وجہ سے اجتماعی شکایات
- (د) ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر کے خراب ہونے کی وجہ سے اجتماعی شکایات
- (ه) 11 کے وی فیڈر کی بار بار ٹرپنگ
- (و) HT/LT لائنوں کے ساتھ درختوں کی شاخوں کا چھو جانا
- (ز) HT/LT چیمبرز، انسولیٹرز وغیرہ میں خرابی
- (ح) HT/LT لائنوں کے ساتھ پتنگ بازی کے لیے استعمال ہونے والی ڈوروں کا الجھنا
- (ط) سسٹم پر نصب کھبوں/ اسٹریکچرز/ دیگر آلات میں کرنٹ کارساؤ
- (ی) صارفین کے احاطے میں کم وولٹیج
- (ک) تانے/ ایلومینیم کنڈکٹرز کے جوڑوں پر جمع ہونے کی وجہ سے نظام میں اتار چڑھاؤ
- (ل) سپلائی/ دیکھ بھال کا غیر معیاری اسٹینڈرڈ
- (م) کوئی دوسری تکنیکی شکایت

#### 10.4.2 شکایات کو عام طور پر درج ذیل ترتیب میں ترجیح دی جائے گی:

- (ا) ایسی شکایت موصول ہونے پر فوری طور پر کرنٹ کارساؤ
- (ب) صارفین کی اجتماعی شکایات
- (ج) صارفین کی انفرادی شکایات
- (د) ٹرانسفارمر کے خراب ہونے کی صورت میں، ٹرالی ماؤنٹڈ ٹرانسفارمر/ متبادل ٹرانسفارمر کے ذریعے خراب ٹرانسفارمر کی تبدیلی تک سپلائی بحال کی جائے گی۔ متبادل ذرائع سے متاثرہ صارفین کی سپلائی بحال کرنے کی بھی کوشش کی جائے گی
- (ه) ان علاقوں میں جہاں DISCO کی ٹرانسفارمر مرمت کی ورکشاپس دستیاب نہیں ہیں یا فوری طور پر خراب ٹرانسفارمر کی مرمت کی گنجائش نہیں ہے، ڈسکو ٹرانسفارمر مرمت کے لئے نجی دکانداروں کو منظور دے سکتا ہے
- (و) برقی لائنوں کو چھونے والے درختوں کی شاخوں کی تراش خراش کے ساتھ ساتھ دیگر احتیاطی دیکھ بھال کا کام بھی انجام دیا جائے گا تاکہ اچھی طرح سے تشہیر شدہ پروگرام کے مطابق بجلی کی تنصیبات کو غیر ضروری ٹرپنگ/ نقصان سے بچایا جاسکے
- صارفین کے احاطے میں کم وولٹیج
- (AM(O) کے ذریعے کی جائے گی۔ وولٹیج کو بہتر بنانے کے لئے اقدامات کئے جائیں گے تاکہ

(ح) سپلائی کے غیر معیاری اسٹینڈرڈ سے متعلق شکایات کی بھی سب ڈویژنل آفیسر/AM(0) کے ذریعے چھان بین کی جائے گی اور اس میں بہتری لانے کے لیے تدارک کے اقدامات کئے جائیں گے

10.4.3 شکایت کے دفتر/کال سینٹر میں ہر شفٹ کے اختتام پر، ایک مندرجہ ذیل خلاصہ تیار کیا جائے گا:

- (ا) موصول ہونے والی شکایات کی تعداد
- (ب) حاضر ہونے والی شکایات کی تعداد
- (ج) تعداد اور وجوہات کے ساتھ غیر حاضری والی شکایات کی تعداد

10.4.4 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے پاس ایسی شکایات میں شرکت کے لیے آزاد شکایتی دفتر ہوں گے۔ یہ شکایتی دفتر تعطیلات کے دوران بھی 24 گھنٹے کام کریں گے۔ ان شکایتی دفتر کے کام کی نگرانی اعلیٰ افسران کے ساتھ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) شکایت کے سیز انجام دیں گے۔

10.4.5 نواتین، بزرگ شہریوں اور معذور صارفین کی شکایات سے نمٹنے کے لیے خصوصی انتظامات کیے جائیں گے۔

## 10.5 صارفین کی خدمات

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کی طرف سے شکایات کی آن لائن فالنگ کے لیے آن لائن شکایت بینجمنٹ سسٹم تیار کرے گا۔ مزید یہ کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) عوام الناس کی معلومات کے لیے درج ذیل کو اپنی ویب سائٹ پر رکھیں گے:

- (ا) کنز یومروس مینوئل؛
- (ب) کارکردگی کے معیارات (تقسیم) کے قواعد، 2005؛
- (ج) صارفین کی اہلیت کا معیار، 2003
- (د) ٹریف کی شرائط و ضوابط

## باب 11

### ڈسٹری بیوشن اور کنز یومرسب سٹیشن

#### 11.1 عمومی

زمرہ اول سے چہارم تک کے صارفین کی صورت میں (جیسا کہ باب 2 میں بیان کیا گیا ہے) جہاں لائن ووٹنج (11 کلو وولٹ یا 132 کلو وولٹ سے زیادہ) کے صارف کے احاطے میں صارف کو درکار سروس ووٹنج تک نیچے کر دیا جاتا ہے، تو ٹرانسفارمر کو ایڈجسٹ کرنے کے لیے ضروری سہولیات یا ٹرانسفارمر زور متعلقہ سامان یہ ہوں گے:

- (ا) ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن
- (ب) کنز یومرسب سٹیشن

#### 11.2 ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن

ایک ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن، عام مقصد کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے فرنٹڈ، انسٹال، ملکیت اور دیکھ بھال کرتا ہے۔ ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن، کے کسی نقصان/چوری کی صورت میں دوسرے سب سٹیشن کی تہیاب کی ذمہ داری ڈسکو کے پاس باقی رہے گی۔

#### 11.3 کنز یومرسب سٹیشن

11.3.1 کنز یومرسب سٹیشن، صارفین کے ذریعے فرنٹڈ، انسٹال، ملکیت اور دیکھ بھال کیا جاتا ہے۔

- 11.3.2 سب اسٹیشن میں جگہ کی فراہمی، سٹیپ ڈاؤن ٹرانسفارمر اور اس سے منسلک تمام آلات کی تنصیب اور دیکھ بھال کی ذمہ داری صارف کی ہوگی۔ سب اسٹیشن کی ترتیب، نصب شدہ آلات کی تصدیقات، ڈیزائن اور معیارات جیسا کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے منظور شدہ ہے کو پورا کرنا ضروری ہے۔ سامان ادائیگی پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) فراہم کر سکتا ہے۔ تاہم، اس طرح کی سہولیات کے لیے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی ذمہ داری صرف میٹرنگ پوائنٹ (انٹرنکشن پوائنٹ) تک ہوگی۔ اس طرح کی تنصیبات کے لیے، صارف ان لائنوں کے لیے زمین/جگہ فراہم کرے گا جو سب اسٹیشن تک اور اس سے پھیلی ہوں گی اور راستے کے حق سے متعلق رضامندی، راہداری اور اجازتیں حاصل کریں گی۔
- 11.3.3 اگر صارف کے زیر ملکیت سب اسٹیشن رکھنے والا کوئی صارف DISCO کو بند کرنے کی درخواست کرتا ہے تو مشینری سی سی کی دیکھ بھال سمیت وجوہات کی بناء پر، ڈسکو بغیر کسی معاوضے کے ٹرانسفارمر/سب اسٹیشن بند کر دے گا۔ تاہم، صارف کو طے شدہ شٹ ڈاؤن سے تین دن پہلے ایک تحریری درخواست جمع کرانے کی ضرورت ہوگی۔
- 11.3.4 کنزرویٹو سب اسٹیشن ایک صارف کے لئے ہے۔ ایک ہی سب اسٹیشن/ٹرانسفارمر پر ایک سے زیادہ کنکشن کی صورت میں مختلف ملکیتوں جیسے کمرشل پلازے/اپارٹمنٹس/دکانیں/رہائش گاہیں، جہاں بل الگ سے جاری کئے جاتے ہیں، مذکورہ نظام کی دیکھ بھال، مرمت اور تبدیلی یا اس کی اپ گریڈیشن/مزید استحکام کی ذمہ داری ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے پاس ہوگی۔

#### 11.4 صارفین کی ملکیت والا گرڈ اسٹیشن

- 66 کلو واٹ اور اس سے اوپر کی سپلائی حاصل کرنے والے صارفین اپنے ذمہ اور خرچ پر تمام برقی تاروں، لائنوں، مشینری اور کسی بھی قسم یا خاصیت کے آلات کو اچھی اور محفوظ حالت میں پیش کریں گے، نصب کریں گے اور برقرار رکھیں گے جس کی ضرورت ہو سکتی ہے:
- 11.4.1 صارفین کے احاطے میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے برقی توانائی کا حصول/NTDC سسٹم؛ اور اس طرح کی توانائی کا استعمال، سٹیپ ڈاؤن ٹرانسفارمر اور دیگر تمام متعلقہ لوازمات اور آلات بشمول تحفظ کے آلات نصب کرنا۔
- 11.4.2 صارف کنسنٹریشن چارجز اور لائن ایکسٹینشن سے منسلک تمام اخراجات کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار ہوں گے جو کنزرویٹو ماہلیت کے معیار، 2003 میں بیان کردہ پروویژن کے مطابق قابل ادائیگی ہیں۔
- 11.4.3 گرڈ اسٹیشن کا ڈیزائن گرڈ کوڈ، ڈسٹری بیوٹن کوڈ اور سٹیپ کوڈ کے مطابق ہوگا۔

#### 11.5 میٹر کی تنصیب کی شرائط:

- 11.5.1 میٹر کی تنصیب، پاکستان اسٹینڈرڈ انسٹی ٹیوٹ (PSI) یا انٹرنیشنل الیکٹریکل کمیشن (IEC) کے معیار یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کے تیار کردہ/اپنائے گئے معیارات کی تعمیل کرے گی۔
- 11.5.2 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC ڈسٹری بیوٹن کوڈ، گرڈ کوڈ اور متعلقہ مینوئل میں فراہم کردہ ہدایات کے مطابق میٹر کی تنصیب کے تمام ساز و سامان کیلئے مقام اور تنصیب کے طریقہ کار کا تعین کرے گی۔
- 11.5.3 جب بھی کسی برقی وائرنگ میں ترمیم کی جاتی ہے، ان سرورس کی ضروریات کو پورا کرنے والے نئے میٹرنگ آلات کا استعمال کیا جائے گا، سوائے اس صورت میں جب ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کی رائے میں موجودہ میٹرنگ کا سامان تسلی بخش اور تمام توانائی کو رجسٹر کرنے کے لیے کافی ہے، فراہم کیا جائے گا۔
- 11.5.4 لائن سائیز (غیر میٹرڈ) کنڈکٹرز اور لوڈ سائیز (میٹرڈ) کنڈکٹرز کو ایک ہی انکلوژر پر تسلسلے سے منع کیا جائے گا۔

#### 11.6 گراؤنڈنگ سسٹم

- جیسا کہ ڈسٹری بیوٹن کوڈ، گرڈ کوڈ میں بیان کیا گیا ہے اور معیاری یوٹیلیٹی پریکٹس کے مطابق، مناسب غیر جانبدار اور حفاظتی کارٹھنگ/گراؤنڈنگ سسٹم صارف کے زیر ملکیت گرڈ اسٹیشن میں نصب کیا جائے گا اور اسے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کے مجاز ماہرین کے ذریعے چیک کیا جائے گا۔

#### 11.7 حفاظت

- تمام حفاظتی آلات بشمول آگ بجھانے والے آلات اور دیگر متعلقہ آلات گرڈ اسٹیشن پر دستیاب کروائے جائیں گے۔

## حفاظت اور سلامتی

### 12.1 عمومی

حادثات کو روکنے کے لیے جن کے نتیجے میں چوٹ یا موت ہو سکتی ہے، یا عوام یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) یا این ٹی ڈی سی پراپرٹی کو نقصان پہنچ سکتا ہے، صارفین کو "سیفٹی کوڈ" کے عمومی حفاظتی تقاضوں کی پابندی کرنی چاہیے۔ NTDC/DISCO، مہلک/غیر مہلک حادثات سے بچنے کے لیے تمام حفاظتی اور حفاظتی اقدامات کرے گا۔ صارفین کو تمام ممکنہ ذرائع سے آگاہ کیا جائے گا کہ وہ حفاظتی اقدامات پر عمل کریں تاکہ خاص طور پر مومن سون کے موسم میں کسی جانی نقصان سے بچا جاسکے۔

### 12.2 ڈسکو/این ٹی ڈی سی کے فرائض

DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) /NTDC، صارفین کے لیے حفاظت اور حفاظتی منصوبے کی نگرانی کرے گا اور اس پر عمل درآمد کرے گا۔ حفاظت اور حفاظت کے مقاصد کو انجینئرنگ کی اچھی مشق بشمول ذیل میں بیان کردہ اقدامات کو اپنا کر حاصل کیا جاسکتا ہے:

12.2.1 DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) /NTDC کا آپریشن اور دیکھ بھال، ڈسٹری بیوشن سسٹم/نیٹ ورک صرف DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) /NTDC کے مجاز اور تربیت یافتہ عملے کے ذریعے کیا جائے گا۔

12.2.2 DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) /NTDC کے سسٹم کا سامان، بشمول اور ہیلڈ لائنز، کھمبے/سٹرک ٹاورز/ٹاورز زیر زمین کیمبلو، ٹرانسفارمرز، پیپلو، کٹ آؤٹس، میٹرز، سروس

ڈراپس وغیرہ کو اس کے گڑ کوڈ، ڈسٹری بیوشن کوڈ کے مطابق اور دیگر متعلقہ دستاویزات کے ساتھ نصب اور برقرار رکھا جائے گا۔

12.2.3 غیر معمولی حالات (شارٹ سرکٹس، اور لوڈنگ وغیرہ) کے تحت DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) /NTDC، نیٹ ورک کے مناسب آپریشن کو یقینی بنانے کے لیے مناسب حفاظتی ریلے نصب کی جائیں گے اور ناقص سرکٹس کو الگ تھلگ کرنے کے لیے ان کو مناسب طریقے سے مربوط کیا جائے گا۔

12.2.4 نصب شدہ ارتھنگ سسٹمز کو طول و عرض اور باقاعدگی سے جانچا جائے گا تاکہ جھٹکے کے خطرات سے تحفظ کو یقینی بنایا جاسکے۔

12.2.5 عوامی مقامات پر نصب اسٹیل کے ڈھانچے کو ایک مقام پر اسٹیل/کاپر کنڈکٹر کے ذریعے DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) /NTDC کے وضع کردہ طریقہ کار کے مطابق مٹی میں ڈالا جائے گا۔

12.2.6 DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کو غیر قانونی تعمیرات کی صورت میں، حفاظتی معیارات کی خلاف ورزی کے لیے ڈسٹری بیوشن/ٹرانسمیشن لائنوں کے نیچے یا اس کے قریب عمارت کی توسیع کرنے پر نوٹس جاری کرے گا۔

### 12.3 صارفین کی ذمہ داریاں

صارف اپنے احاطے میں حفاظت اور حفاظتی معیارات کی نگرانی اور نفاذ کا ذمہ دار ہے۔ حفاظت اور حفاظت کے مقاصد کو انجینئرنگ کی اچھی مشق بشمول درج ذیل اقدامات کو اپنا کر حاصل کیا جاسکتا ہے:

12.3.1 اس سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے کہ بجلی کی تنصیبات، بشمول ارتھنگ سسٹم، کو قابل الیکٹریکل انجینئرز اور/یا مجاز وائرنگ کنٹریکٹرز کے ذریعے نصب کیا جانا چاہیے، جن کا معائنہ اور تصدیق الیکٹریکل انسپکٹرز سے ہونا چاہیے۔

12.3.2 نصب شدہ وائرنگ میٹریل اور برقی آلات کو منظور شدہ متعلقہ معیارات کے مطابق ہونا چاہیے اور اچھے معیار کا ہونا چاہیے۔

12.3.3 صارف کے تحفظ کے لیے یہ ضروری ہے کہ صارف کے احاطے میں بجلی کی تنصیب (DISCO/NTDC) کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے قائم کردہ قواعد کے مطابق ہو اور صارفین کی اہلیت کی شرائط و ضوابط معیار 2003، کارکردگی کے معیارات (تقسیم) رولز، 2005، ڈسٹری بیوشن کوڈ، سیفٹی کوڈ اور گڑ کوڈ کے مطابق اتھارٹی سے منظور شدہ ہونے چاہئیں۔

12.3.4 موجودہ تنصیبات میں کوئی اضافہ، تبدیلی، مرمت اور ایڈجسٹمنٹ (سوائے لمپ، پنکھے، فیوز، سوچر، کم وولٹیج کے گھریلو آلات اور متعلقہ اشیاء کی تبدیلی کے جو کہ تنصیب کی صلاحیت اور کردار کو کسی طرح سے تبدیل نہیں کرتا ہے) نہیں کی جائے گی، کسی صارف کے احاطے میں یہ سوائے کسی مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کے ہی انجام دیا جانا چاہیے۔

12.3.5 کسی شخص کے لیے جان لیوا برقی حادثے کی صورت میں، فوری طور پر قریبی پولیس اسٹیشن اور DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) /NTDC کے ایسی اطلاع دی جائے گی۔

12.3.6 کوئی بھی صارف جو اوپر بیان کردہ طریقہ کار/قواعد کی خلاف ورزی کا ارتکاب کرتا ہے وہ خود کو اس کی برقی بجلی منقطع کرنے اور قانونی کارروائی کا ذمہ دار ٹھہرائے گا۔

12.3.7 کوئی بھی صارف ٹرانسمیشن/ڈسٹری بیوشن لائنوں کے نیچے یا اس کے قریب یا لائنوں کے قریب عمارت کی تعمیر/توسیع نہیں کر سکتا۔

12.3.8 اگر کسی بھی موجودہ صارف کو دوبارہ وائرنگ کرنا پڑتی ہے (کسی بھی وجہ سے لیکن آگ لگنے/شارٹ سرکٹنگ تک محدود نہیں ہے)، تو اسے الیکٹریکل انسپکٹریا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کے ذریعے نئے سرے سے جاری کردہ وائرنگ ٹیسٹ کی رپورٹ، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

## 12.4 کچھ کارآمد حفاظتی مشورے

بجلی، توانائی کی ایک بہت ہی مفید اور آسان شکل ہونے کے باوجود، بہت سے خطرات رکھتی ہے، اور صارفین کیلئے دانشمندی اسی میں ہوگی کہ وہ برقی تنصیبات کے ساتھ محتاط رویے پیش آئیں۔ مندرجہ ذیل امور کو ذہن میں رکھا جائے:

### 12.4.1 یوٹیلیٹی سسٹم پر خطرناک حالات کی نگرانی کی جائے گی اور فوری طور پر DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو اطلاع دی جائے گی:

- ا خراب یا ناقص انسولیٹر
- ب کراس آرمز کو نقصان پہنچایا گیا ہو
- ج اور ہیڈ کنڈکٹرز پر ٹوٹے ہوئے تار یا تاریں، یا گرے ہوئے تار
- د لائنوں کا نامو اطر طریقے سے جھکننا / لائنوں کی ناکافی زمینی منظوری
- ه کھبے / ڈھانچے / ٹاورز کو جھکانا یا نقصان پہنچانا
- و درختوں کی شاخیں اور ہیڈ کنڈکٹرز میں مداخلت کرتی ہوں
- ز ڈھیلے رہنے والے تار
- ح لائن کے قریب / نیچے سڑکوں، عمارتوں، یا دیگر ڈھانچے کی تعمیر
- ط خراب یا خراب ٹرانسفارمر ڈھانچے، بشمول تیل کے رساؤ
- ی کھمبوں اور دیگر سٹرکچرز / ٹاورز میں کرنٹ کارساؤ
- ک ملازمین کے غیر محفوظ کام کرنے کے طریقے

### 12.4.2 RCDs (بقیہ کرنٹ ڈیوائسز)، جنہیں ارتھ لیکج سرکٹ بریکرز (ELCBs) بھی کہا جاتا ہے، گراؤنڈ فالت سرکٹ انٹریپٹرز (GFCIs) انتہائی حساس سرکٹ بریکر ہیں جو برقی

تنصیبات میں لگنے والی آگ اور جھٹکوں کو روک سکتے ہیں۔ اپنے الیکٹریکل سسٹمز میں مناسب جگہوں پر ان کی تنصیب کے بارے میں ماہر اذ مشورہ حاصل کریں۔

### 12.4.3 پانی کی موجودگی میں بجلی زیادہ خطرناک ہے۔ بارش کے دوران، سوئمنگ پولز، ٹینکوں یا دیگر آبی ذخائر کے قریب، لیبارٹریوں میں، تعمیراتی جگہوں پر، عارضی کاموں / شادیوں وغیرہ کے لیے

استعمال کرنے کا خاص خیال رکھنا چاہیے۔ مناسب واٹرنگ اور حفاظتی سامان، خاص طور پر RCDs، ایسی تنصیبات کا باقاعدگی سے معائنہ کرنے کی ضرورت ہے۔

### 12.4.4 فیوز کٹ آؤٹ کو دوبارہ واٹر کرنے کے لیے ترجیحی طور پر مناسب سرکٹ بریکر استعمال کریں۔

### 12.4.5 پتنگ بازی کے لئے دھاتی اور کییمیائی تار کا استعمال نہیں کرنا چاہیے کیونکہ اس سے زندگی کو شدید خطرہ لاحق ہوتا ہے اور بجلی کی تنصیبات کو نقصان پہنچتا ہے۔

### 12.4.6 بجلی کے کنڈکٹرز اور آلات سے محفوظ کلیمینٹس (مثال کے طور پر، محلوں میں گھروں کی بالائی منزلوں پر بالگونیوں کی موثر توسیع جو کہ بجلی کی لائنوں کے قریب آتی ہے) کو بجلی کے کرنٹ سے

بچنے کے لیے برقرار رکھا جانا چاہیے۔

### 12.4.7 جہاں حفاظتی خطرات کا مشاہدہ کیا جاتا ہے اور بجلی کی سپلائی لائنوں کی کلیمینٹس (افقی/عمودی) کم ہے، وہاں کنکشن نہیں دیا جاسکتا، تاکہ حادثات سے بچنے کے لیے لائنوں کے نیچے مکانات کی

تعمیر سے لوگوں کی حوصلہ شکنی کی جاسکے۔

### 12.4.8 حادثات / بجلی سے بچنے کے لئے جانوروں کو کھمبوں / اسٹرکچرز / ٹاورز / سٹاروں سے نہیں باندھنا چاہیے۔

### 12.4.9 حفاظتی معیارات کی عدم تعمیل کی صورت میں یا صارفین کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے پہلے سے جاری کردہ نوٹس، کیلئے مقامی بلڈنگ ڈیپارٹمنٹ / متعلقہ شہری اتھارٹی

ذمہ دار ہوگی کہ وہ ٹرانسمیشن / ڈسٹری بیوشن لائنز کے قریب یا اس کے نیچے کی گئی غیر قانونی تعمیر شدہ / توسیع شدہ عمارت کو متعلقہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) سے معلومات حاصل کرنے

کے بعد گرا دے۔

## باب 13

### برقی طاقت کا موثر استعمال اور تحفظ

#### 13.1 عمومی

DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) برقی خدمات کے معیار اور بھروسے کو بہتر بنانے کے لیے اقدامات کرے گا تاکہ استعمال ہونے والی توانائی کی قدر و قیمت کو زیادہ سے زیادہ کیا جاسکے اور بجلی کی

بجلی زندگی کے معیار میں اضافہ کرتی ہے، اس لئے اسے سمجھداری سے استعمال کرنا اچھا سمجھا جاتا ہے چنانچہ صارفین کو ”انرجی سمارٹ“ بننے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔

### 13.2 توانائی کی افادیت اور توانائی کی بچت

موجودہ دور کی ٹیکنالوجی کا استعمال توانائی کے نظام کی کارکردگی کو بڑھاتا ہے۔ جیسے انتہائی موثر کمپیکٹ فلوروسینٹ لیمپ (CFL)، لائٹ ایڈجسٹنگ ڈائیوڈس (LEDs) بلب وغیرہ۔ یہ بلب کم بجلی استعمال کرتے ہوئے روایتی روشنی کے بلب کے طور پر خوشگوار روشنی پیدا کرتے ہیں۔

توانائی کی لاگت کو ہر وقت بچانے کے لیے توانائی کے نظام کو برقرار رکھنے اور چلانے کے بہت سے دوسرے ثابت شدہ طریقے ہیں، جن میں سے بہت سے کم یا بنا کسی لاگت کے ہیں۔

13.2.1 توانائی کو بچانے کے بہت سے تیز ترین اور آسان ترین طریقوں کی قیمت بھی کم ہے یا کچھ بھی نہیں ہے۔ درحقیقت، مندرجہ ذیل کام کر کے بہت زیادہ توانائی کی بچت حاصل کی جاسکتی ہے:

- (ا) ضرورت نہ ہونے پر لائٹس بند کر دیں
- (ب) غیر ضروری روشنی کے بلب کو ہٹا دیں
- (ج) بلب بدلتے وقت، کم واٹ کے یا زیادہ موثر بلب استعمال کریں
- (د) ایئر کنڈیشننگ تھر مواسٹیٹ کی ترتیب کو کم کریں
- (ه) غیر مصروف گھنٹوں کے دوران ایئر کنڈیشننگ کو کم کریں
- (و) کام کاج کے اوقات کے اختتام سے پہلے ایئر کنڈیشننگ کو کم کریں
- (ز) ہوادار بنائیں اور ایئر کنڈیشننگ کے نظام کو بہتر کریں جو سرد شدہ اور ایڈجسٹ کیا گیا ہو
- (ح) ضرورت نہ ہونے پر مشینیں اور آلات بند کر دیں
- (ط) یقینی بنائیں کہ تمام خود کار کنٹرول اچھی طرح کام کرنے کی حالت میں ہیں
- (ی) اس بات کو یقینی بنائیں کہ تمام محرک مشینری ٹھیک طرح سے چگنا اور دیکھ بھال کی گئی ہیں

### 13.2.2 درج ذیل مراحل کو غور سے پڑھا جائے:

- (ا) پچھلے سال کے توانائی کے استعمال اور لاگت کا پتہ لگائیں۔ تھوڑی سی محنت سے بیس سے تیس فیصد بچت ممکن ہو سکتی ہے۔
- (ب) توانائی کا ”آڈٹ“ کریں۔ اس پر اچھی طرح نظر ڈالیں کہ آپ کس طرح اور کہاں توانائی استعمال کرتے ہیں۔ اور ضائع کرتے ہیں۔
- (ج) اگر ضرورت ہو تو آڈٹ کے لیے کسی ماہر کی مدد حاصل کریں۔
- (ه) دوستوں سے ان کے خیالات پوچھیں اور صحت اور آرام کے بارے میں ان کے خدشات کو سنیں۔ انہیں توانائی کے انتظام کی کوششوں میں پوری طرح شامل ہونا چاہیے۔
- (و) سب سے پہلے ترجیحی کاموں کا فیصلہ کریں اور ان کو انرجی ایکشن پلان میں شامل کریں۔
- (د) اگر ضرورت ہو تو باہر کی مدد یا سب امور کو انجام دے کریں۔ جتنی جلدی آغاز کیا جائے، اتنا ہی بچت کیلئے بہتر ہے۔
- (ز) بچت کاریکار ڈرکھیں، دیکھیں کہ کیا کیا گیا ہے کام کر رہا ہے اور کتنا بچا جا رہا ہے۔

### 13.3 روشنی

13.3.1 روشنی کیلئے توانائی کو کئی طریقوں سے ضائع کیا جاسکتا ہے، جیسے:

- (ا) غیر موثر روشنی کے ذرائع۔ جب چراغ یا فلور بجلی کو روشنی میں تبدیل کرنے میں غیر مستعد ہو، لمبوس (روشنی کی پیداوار کی اکائیاں) پیدا کرنے کے لیے ضرورت سے زیادہ واٹ (بجلی کی طاقت کے یونٹ) کا استعمال کرتے ہوئے؛
- (ب) روشنی کے نقصانات۔ جب گندگی یا کوئی دوسری رکاوٹ روشنی کو روکتی ہے۔ یا جب روشنی کا منبع اس سے بہت دور ہو جس کو آپ روشن کرنا چاہتے ہیں۔
- (ج) زیادہ روشنی۔ جب ضرورت سے زیادہ روشنی کا استعمال کیا جائے؛ تب کوئی ”مفت“ ذریعہ جیسے کہ دن کی روشنی کا استعمال نہیں کیا جاتا ہے۔ اور جب لائٹس آن ہوں، بغیر کسی وجہ کے (مثلاً، جب کوئی موجود نہ ہو)۔

13.3.2 ضائع ہونے والی توانائی کو بچانے کے لیے تین بڑے طریقے درج ذیل ہیں:

- (ا) جب ضرورت نہ ہو تو جلنے والی لائٹس بند کر دیں،  
 (ب) روشنی کی سطح کو کم کرنا جہاں آپ کے پاس ضرورت سے زیادہ روشنی ہے؛  
 (ج) زیادہ موثر لائٹنگ یا کنٹرول نصب کرنا۔

#### 13.4 بجلی کی بچت کے فوائد کے بارے میں معلومات

DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کو برقی توانائی کے موثر استعمال اور بچت کے فوائد سے آگاہ کرنے کے لیے کافی معلومات فراہم کرے گا جس کے نتیجے میں اس کی میں افادیت میں بچت ہوگی۔ ڈسکو (DISCO) اپنا نام داخل کرنا ہوگا) بجلی کے موثر استعمال اور بچت کے حوالے سے صارفین کی تعلیم کے لیے وقتاً فوقتاً پمفلٹ شائع کرے گا یا اشتہارات بنائے گا یا ہینڈ بل جاری کرے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ماہانہ بلز میں شامل "معلومات داخل کرنے" کے ذریعے صارفین کو توانائی کی بچت کے مواقع کے بارے میں مطلع کرے گا۔

#### 13.5 توانائی کے استعمال کی نگرانی

صارفین کو تعلیم دی جائے گی اور اس کی حوصلہ افزائی کی جائے گی کہ وہ پچھلے کیلنڈر سال اور اس سال کے ماہانہ بجلی کے بلز کے اعداد و شمار تیار کرنے کے لیے ماہانہ بلز سے جمع کر کے اور نیچے دیے گئے جدول میں درج کریں۔ ماہانہ بنیادوں پر ان اعداد و شمار کا موازنہ ممکنہ بچت کے لئے کوشش کرنے کی غرض سے "میں لائن/خط افقی" دے گا۔ اس طرح توانائی کی بچت اور اس پر کڑی نظر رکھنے کی تمام تجاویز کو مد نظر رکھتے ہوئے، کچھ بار اور نتائج حاصل کیے جاسکتے ہیں اور یہ دیکھا جائے گا کہ آیا توانائی کے انتظام کی کوششیں حقیقت میں رنگ لائیں گی۔

### بجلی کے استعمال کے لیے جدول

بجلی کی قیمت			بجلی کا استعمال (کلو واٹ آور)			مہینہ
فرق %	اس سال	پچھلے سال	فرق %	اس سال	پچھلے سال	
						جنوری
						فروری
						مارچ
						اپریل
						مئی
						جون
						جولائی
						اگست
						ستمبر
						اکتوبر
						نومبر
						دسمبر
						ٹھل

#### 13.6 صنعتی آپریشنز کیلئے عمومی مشورے

13.6.1 توانائی کی بچت ایک اچھی کاروباری سوچ کی تشکیل کرتی ہے۔ بہت سے ادارے توانائی کو ایک مقررہ اور ہینڈ کے طور پر تصور کرتے ہیں لیکن توانائی کی بچت دراصل لاگت کو کم کرنے کا ایک آسان ترین طریقہ ہے۔

13.6.2 پیسے بچائیں: استعمال کے بعد مشینوں کو بند کر کے، یا موسم کی ضرورت کے مطابق کولنگ/ہیٹنگ ڈاؤن کر کے، توانائی کے بل میں حقیقی بچت کی جاسکتی ہے۔

13.6.3 اپنے صارفین کو بہتر قیمت کی پیشکش کریں، اور ہینڈ ز میں کمی کا مطلب ہے کہ پیداواری لاگت میں کمی، جس سے آپ کی مصنوعات اور خدمات زیادہ مسابقتی ہوں گی یعنی مقبلاً دوسروں سے بہتر ہو جائیں گی۔

(i) موٹرز

(i) اپنی موٹروں کی دیکھ بھال برقرار رکھیں/ اپنی موٹروں کی عملی زندگی کو بڑھا دیں:

اگر کوئی موٹر اپنی زیادہ سے زیادہ کارکردگی پر کام نہیں کر رہی ہے، تو اس سے توانائی کے اخراجات میں اضافہ ہو سکتا ہے۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ موٹرز ہمیشہ اچھی طرح سے دیکھ بھال کی جاتی ہیں اور تمام مراحل پر ویلج متوازن ہے۔

(ii) اعلیٰ کارکردگی والی موٹریں استعمال کریں:

اعلیٰ کارکردگی والی موٹرز توانائی کی بچت کرتی ہیں۔

(iii) موٹروں کو بغیر بوجھ پر نہ چلائیں:

ہمیشہ چیک کریں کہ موٹرز استعمال میں نہ ہونے پر بند ہیں، کیونکہ بغیر لوڈ والی موٹر بھی بڑی مقدار میں بجلی استعمال کرتی ہے۔

(ب) کمپریسڈ ہوا

(i) لیک یعنی رساؤ تلاش کریں اور درست کریں:

کمپریسڈ ہوا استعمال کرنے والے زیادہ تر کاروبار صرف کسی بھی لیک کو ٹھیک کر کے 30% تک بچا سکتے ہیں۔

(ii) آپریٹنگ پریشر کو کم کرنے کی کوشش کریں:

آپریٹنگ پریشر کو کم کرنے سے بجلی کی بچت ہوگی۔

(iii) اس بات کو یقینی بنائیں کہ کمپریسر کے ارد گرد ٹھنڈی ہوا کی اچھی خاصی فراہمی ہے:

یہ سب بات کو یقینی بنانے کا کہ زیادہ گرم نہیں ہوتا ہے اور ضرورت سے زیادہ توانائی استعمال کرتا ہے۔

(ج) ریفریجریشن

(i) فریزر کے دروازے بند رکھیں:

اس بات کو یقینی بنائیں کہ فریزر کے دروازے غیر ضروری طور پر کھلے نہ رہیں۔

(ii) یقینی بنائیں کہ آپ کا سسٹم صحیح درجہ حرارت پر ہے:

درجہ حرارت کی ترتیب میں تھوڑا سا فرق بھی آپ کے بل میں کافی فرق پیدا کر سکتا ہے۔

(iii) کنڈینسر کو زیادہ گرم نہ ہونے دیں:

اس بات کو یقینی بنائیں کہ ریفریجریٹرز ایسی جگہ پر موجود ہیں جہاں ہوا کا بہاؤ کافی ہو۔

(د) ہیٹنگ آپریٹنگ سسٹم کو بہتر بنائیں:

برنز کو چیک کر کے ہوا سے ایندھن کے تناسب کو دیکھیں اور حرارت کی منتقلی کی سطحوں کی جانچ کریں۔

(ه) پمپنگ آپریٹنگ سسٹم کو بہتر بنائیں:

سسٹم کی ضروریات سے پمپس کو ملا کر رکھیں۔

13.7 مشورے اور سفارشات

13.7.1 ایک انرجی ٹیم بنائیں

مینوفیکچرنگ سہولیات میں توانائی کی ٹیمیں توانائی کے استعمال کو ٹریک اور رپورٹ کرتی ہیں، بجلی کی بچت کے مواقع کی نشاندہی کرتی ہیں، توانائی کا منصوبہ تیار کرتی ہیں، اور لاگت کی بچت کے اقدامات کو نافذ کرتی ہیں۔ انرجی ٹیمیں عام طور پر پلانٹ اور پروسیس انجینئرنگ، میٹینٹنس انجینئرنگ، پروکیورمنٹ اور پروڈکشن کے ارکان شامل ہوتے ہیں۔ کوئی بھی انرجی ٹیم سینئر مینیجرز کی مدد اور شمولیت کے ساتھ زیادہ کامیابی حاصل کرے گی، جو رکاوٹوں کو دور کر سکتے ہیں اور منصوبوں کے لیے وسائل فراہم کر سکتے ہیں۔

13.7.2 توانائی ٹیم کا مقصد:

باضابطہ توانائی کی تشخیص کرنا ایک بہترین طریقہ ہے جس سے آپ کی ٹیم پلانٹ کی توانائی کی لاگت کو کم کرنے کے لیے کسی سرمایہ کاری کی غرض سے مؤثر منصوبہ تیار کر سکتی ہے۔

انرجی اسسٹنٹ ٹیم (جس میں بعض اوقات انرجی مینجمنٹ اور ٹریبل شوٹنگ میں باہر کے ماہرین شامل ہوتے ہیں) تشخیصی عمل کے دوران اور بعد میں دونوں کام کرتی ہے:



- (ا) تمام صنعتی نظاموں کا اندازہ لگائیں کہ آپ کا پلانٹ کیسے اور کہاں بجلی استعمال کرتا ہے،
- (ب) کارکردگی کو بڑھانے کے مواقع کی تلاش میں مدد کرتی ہے،
- (ج) ممکنہ اپ گریڈ اور ابھرتی ہوئی ٹیکنالوجیز کا تعین کرتی ہے جو آپ کے پلانٹ کے لیے کام کر سکتی ہیں، اور
- (د) لاگت کی بچت کے اقدامات کو نافذ کرتی ہے۔
- (ه) ملازمین کی شمولیت

13.7.3 ملازمین کی شمولیت پر زور دیا جائے گا تاکہ وہ ان تجاویز پر عمل کریں جیسے کہ:

- (ا) کام کی جگہوں سے نکلنے وقت لائٹس بند کر دیں،
- (ب) نل، بیت الخلاء، پائپنگ وغیرہ کے لیک ہونے کی اطلاع دیں۔
- (ج) اگر ایئر کنڈیشنر استعمال میں ہیں تو کھڑکیاں اور باہر کے دروازے بند رکھیں۔
- (د) سسٹم کو زبردستی آف اور آن کرنے سے بچنے کے لئے تھر موٹیوٹیٹ کو مستقل سیٹنگ پر چھوڑ دیں۔
- (ه) استعمال میں نہ ہونے پر تمام ٹولز اور پورٹیبیل آلات کو بند کر دیں،
- (و) مخصوص ملازمین کو نامزد اشیاء کو بند کرنے کی ذمہ داری تفویض کریں۔

#### 13.7.4 سفارشات

- (ا) پاور فیکٹری درست کرنے کا سامان انسٹال کریں۔
- (ب) استعمال میں نہ ہونے پر آلات کو بند کر دیں۔
- (ج) بجلی کی طلب کی نگرانی کی مشق شروع کریں۔
- (د) کمپریسڈ ایئر لیکس کی مرمت کریں۔
- (ه) باہر کی ہوا استعمال کرنے کے لیے ایئر کمپریسر کی مقدار کوری ڈائریکٹ کریں۔
- (و) کمپریسرز میں ہوا کا دباؤ کم کر دیں
- (ز) بھاپ والو کے رساؤ کی مرمت کریں۔
- (ح) ایئر کولڈ چلرز کو تھیل کرنے کے بجائے واٹر کولڈ چلرز لگائیں۔
- (ط) موڑنے والی مشینوں پر سپیڈ کنٹرولرز انسٹال کریں۔
- (ی) معیاری فلور سنٹ لائٹنگ کو توانائی کی بچت والی ٹیوبوں/لیپوں سے بدل دیں۔
- (ک) ڈیلمٹنگ کے ذریعے روشنی کو کم سے کم مطلوب سطح تک کم کریں۔
- (ل) جہاں ضروری ہو، لائٹنگ سسٹم پر ٹائمر لگائیں۔

## باب 14

### صارفین اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے خلاف حقوق اور ذمہ داریاں

#### 14.1 صارفین کے مقام کو/تک رسائی

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کا ایک باضابطہ مجاز ملازم کسی بھی مناسب وقت پر، اور 24 گھنٹے کا واضح نوٹس دینے کے بعد قابض کو اپنے ارادے سے مطلع کرنے کا حقدار ہوگا (تاہم، چھاپہ مارنے کے لیے کسی نوٹس کی ضرورت نہیں ہے۔ بجلی کی چوری/غیر قانونی حصول)، اس احاطے میں داخل ہونے کے لئے جس میں توانائی موجود ہے یا رہی ہے، یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے درج ذیل مقصد کے لیے فراہم کی جائے گی:

- 14.1.1 بجلی کی سپلائی لائنوں، میٹروں، زیادہ سے زیادہ طلب کے اشارے یا پیمائش کرنے والے دیگر آلات، بجلی کے تاروں، ہنگاموں، ورکس یا توانائی کی سپلائی یا استعمال کے لئے کسی اپریٹس/آلے کی جانچ، معائنہ اور جانچ کرنے، چاہے وہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے تعلق رکھتا ہو (یا صارف کو، یا، فراہم کردہ توانائی کی مقدار یا سپلائی یا آلات میں موجود برقی مقدار کا تعین کرنے، یا،
- 14.1.2 ہٹانے، جہاں اب بجلی کی سپلائی کی ضرورت نہیں ہے، یا جہاں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اس طرح کی سپلائی، بجلی کی سپلائی لائنز، میٹر، زیادہ سے زیادہ ڈیمانڈ انڈیکسز یا دیگر پیمائشوں، ڈسکو سے تعلق رکھنے والے آلات، متعلقہ اشیاء، کام یا اپریٹس کو ہٹانے اور کاٹنے کا مجاز ہے، یا،
- 14.1.4 دیگر تمام چیزوں کے ساتھ جو مناسب سپلائی یا صارف کے مقام کیلئے اس طرح کی سپلائی کو برقرار رکھنے کے لئے ضروری یا اتفاق ہوں۔

## 14.2 سہولت صارف کی جانب سے فراہم کی جائیگی

- 14.2.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) مجاز عملے کے ممبر کو میٹر، سروس کنکشنز اور اس کی ملکیت والی دوسری جائیداد تک رسائی حاصل ہے جو صارف کے احاطے میں واقع ہو سکتی ہے، کی تنصیب، دیکھ بھال، آپریشن یا پر اپریٹس ہٹانے کے مقاصد کے لیے اس وقت سروس کو ختم کر دیا جائیگا۔
- 14.2.2 صارف کا پوٹینشل ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے مجاز نمائندوں کے لیے معائنہ کی غرض سے کھلا رہے گا۔ مناسب وقت کے اندر ایسا کرنے میں صارف کی ناکامی کا نتیجہ بجلی کا منقطع کیا جانا ہو سکتا ہے۔
- 14.2.3 بلنگ کے مقاصد کے لیے درخواست کرنے پر صارفین کو تمام الیکٹرک میٹرز تک رسائی فراہم کرنی چاہئے۔ اگر کوئی احاطہ غیر مقفل/مقفل ہے، تو میٹر ریڈنگ حاصل کرنے کے لیے ایک ملاقات زیادہ سے زیادہ دو (2) ماہ کی مدت کے لیے کافی ہوگی۔ اس کے بعد، ریڈنگ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ایک نئی ملاقات کی ضرورت ہوگی۔

## 14.3 جائیداد کا نقصان

- 14.3.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کسی بھی یا تمام آلات، سہولیات یا آلات کو انشال کرنے، برقرار رکھنے، چلانے یا استعمال کرنے میں صارف یا اس کے مجاز نمائندے کی کسی غفلت یا غلط عمل سے ہونے والے کسی نقصان یا نقصان کا ذمہ دار نہیں ہے۔
- 14.3.2 صارفین کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) میٹر کی تنصیب اور دیگر املاک یا سہولیات کو پہنچنے والے نقصان کا ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا جو صارف کے احاطے میں آلات اور سہولیات کے استعمال یا چلانے بشمول بجلی، بھاپ، گرم پانی یا کیمیکلز سے ہونے والے نقصان لیکن اسی تک محدود نہیں کے نتیجے میں ہوتا ہے،
- 14.3.3 اگر کوئی صارف، نیا درخواست دہندہ، ڈویلپر یا کوئی اور شخص ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) پر اپریٹس کو پہنچنے والے کسی نقصان کے لیے ذمہ دار پایا جاتا ہے؛ تو اس طرح کے نقصانات ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو ادا کئے جائیں گے۔

## 14.4 ڈسکو کے آلات کو پہنچنے والے نقصان کے لیے صارفین کی ذمہ داری

- بجلی کی سپلائی لائنوں، میٹرز اور/یا صارف کے توانائی کے مقصد کے لیے استعمال کیے جانے والے کسی بھی نقصان یا نقصان کے لیے چاہے وہ بدینتی سے ہو یا غفلت یا ڈیفالٹ کے ذریعے ہے، صارف یا اس کے ملازمین میں سے کسی کا حصہ، سوائے مناسب ٹوٹ پھوٹ اور مذکورہ بالا برقی سپلائی لائنوں، مین فیوز، میٹرز اور/یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے تعلق رکھنے والے دیگر آلات میں صارفین کے احاطے کے اندر نقصان سے پیدا ہونے والے نقصانات کیلئے صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور اس کی ادائیگی کرے گا۔

## 14.5 راستہ کا حق

راستے کا حق درخواست گزار/صارف کی ذمہ داری ہوگا۔

## 14.6 جبری کارروائی کی وجہ سے سپلائی میں ناکامی

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نقصان، نقصان یا معاوضے کے کسی بھی دعوے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، جو کہ سپلائی میں ناکامی کی وجہ سے پیدا ہوتا ہے اور یہ ناکامی ناکامی آفت کی وجہ سے ہو۔

## 14.7 صارفین کی ذمہ داریاں

- 14.7.1 وہ صارفین جو آلات چلاتے ہیں جو نقصان دہ وولٹیج کے اتار چڑھاؤ کا سبب بنتے ہیں (جیسے کہ لہرانے والے، ویلڈرز، ایکس رے آلات، ریڈیو ٹرانسمیٹر، لفٹ کی موٹریں، کمپریسرز اور فرانس) ان کو معقول حد تک محدود کرنا چاہئے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی درخواست پر اتار چڑھاؤ کیلئے صارفین کو ضروری اصلاحی اقدامات کی تعمیل کرنی ہوگی۔

- 14.7.2 پانچ کلووولٹ ایمپیر سے زیادہ کے ایکسے یونٹس، 3 kVA سے زیادہ ویلڈر یونٹس، ریڈیو ٹرانسمیٹر اور مزاحمتی ویلڈرز کے لیے علیحدہ سروس درکار ہے۔
- 14.7.3 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین سے اپنے خرچے پر خصوصی فرنس قسم کے ٹرانسفارمرز اور ری ایکٹر اور کپیسٹرز فراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے جو ثانوی شارٹ سرکٹ کرنٹ ویلیوز کو محدود کرنے کے لیے کافی ہوں۔ ایسے معاملات میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) 11 کلووولٹ پرتوانائی فراہم کرے گا۔
- 14.7.4 صارف کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) سسٹم میں گزرنے/مداخلت کرنے والے ہارمونک بگاڑ کو فلٹر کرنے یا روکنے کے لیے بھی انتظامات کرنے چاہئیں۔

#### 14.8 پاور فیکٹرز

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) صارفین کو جرمانے سے بچنے کے لیے کم از کم 90% پاور فیکٹرز برقرار رکھنے کی ترغیب دیتا ہے۔

#### 14.9 صارفین کی تعمیل کی ذمہ داری

صارفین کو چاہیے کہ وہ اپنی تمام تر کوششوں کو بروئے کار لائیں تاکہ اس دستور العمل کی کسی بھی عدم تعمیل سے بچنے کے لیے مقررہ مدت کے اندر اندر عدم تعمیل کے نوٹس جو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے بھیجے جاتے ہیں سے بچا جائے۔

#### 14.10 عدم تعمیل پر سپلائی کا انقطاع

ڈسکو صارف کو سپلائی منقطع کر سکتا ہے اگر،

(ا) صارف نے اس دستور العمل کی تعمیل کرنے کی ذمہ داری پوری نہیں کی ہے۔

(ب) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نے صارف کو بجلی کے انقطاع کیلئے سات (7) کاروباری دنوں کا تحریری نوٹس ارسال کر دیا ہے (ایسا نوٹس پہلے سے دیئے گئے نوٹس کے علاوہ

ہوگا) اور

(ج) صارف نوٹس کی تعمیل کرنے میں ناکام رہتا ہے۔

## باب 15

### ہدایات کی خلاف ورزی

- 15.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اس بات کو یقینی بنائے گا کہ وہ صارفین کی شکایات سے نمٹنے کے دوران کنزرویٹو سروس مینوبل کی دفعات کی تعمیل کرے۔
- 15.1.1 کنزرویٹو سروس مینوبل کو ایک قابل اطلاق دستاویز کے طور پر سمجھا جائے گا جیسا کہ باب 1 میں بیان کیا گیا ہے۔ اگر صارف/شکایت کنندہ ڈسٹری بیوشن کمپنی یا ڈسٹری بیوشن کمپنی کے جواب/فیصلے سے مطمئن نہیں ہے تو بالکل جواب نہ دیں، صارف کے پاس درج ذیل اختیارات ہوں گے:
- 15.1.2 ایکٹ کے سیکشن 38 کے تحت لاگو ٹیرف کی پیمائش، بلنگ اور وصولی کے سلسلے میں صارف صوبائی دفتر معائنہ میں شکایت درج کروا سکتا ہے۔ پراونشل آفس آف انسپکشن کے کسی فیصلے یا حکم سے ناراض کوئی بھی شخص، آرڈر کی وصولی کے تیس دنوں کے اندر، مقررہ طریقے سے اٹھارٹی کو اپیل کر سکتا ہے۔
- 15.1.3 ایکٹ کے سیکشن 39 کے تحت، کوئی بھی صارف/دلچسپی رکھنے والا شخص، بشمول صوبائی حکومت، ایکٹ کی کسی بھی شق یا کسی حکم، قاعدے، ضابطے، لائسنس یا ہدایات کی خلاف ورزی کے لیے اس کے تحت بنایا گیا یا جاری کیا گیا لائسنس دہندہ کے خلاف اٹھارٹی کے پاس تحریری شکایت درج کر سکتا ہے۔ شکایت پر شکایت ہینڈلنگ اینڈ ڈسپوٹ ریزولوشن (طریقہ کار) رولز، 2015 کے تحت کارروائی کی جائے گی۔
- 15.1.4 ایکٹ کے سیکشن 35-A کے تحت، کوئی بھی صارف/دلچسپی رکھنے والا شخص اور بلنگ، میٹرنگ اور منظور شدہ چارجز کی وصولی سے متعلق ہدایات کی عدم تعمیل، چارجز کی عدم ادائیگی کی صورت میں کنکشن منقطع کرنے، بجلی چوری اور استعمال کے حوالے سے دیگر مقاصد کے لیے کنکشن کے لیے اسے فراہم کیا گیا تھا پھر اس میں شکایت درج کروا سکتا ہے۔
- 15.1.5 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)، احکامات/فیصلے/ہدایات جو قوانین/قواعد کے تحت نافذ کی جائیں گی کو اٹھارٹی کی طرف سے شکایت کے حوالے سے منظور کی جائیں گی، کی تعمیل کرے گا۔

## ضمیمہ جات کی فہرست

ضمیمہ اول :	نئے کنکشن کے لیے درخواست فارم
ضمیمہ دوم :	فراہمی توانائی معاہدہ
ضمیمہ سوم :	نئے کنکشنز کے لیے ٹائم فریم
ضمیمہ چہارم :	شرح ہائے زر ضمانت
ضمیمہ پنجم :	مختلف اقسام کے کنکشنز کے لیے لوڈ فیکٹر کافی صد
ضمیمہ ششم :	لوڈ کے جانچ کا معیار

## ضمیمہ اول

### درخواست فارم (برائے کنکشن)

### (ڈسکو کو اپنا نام اور لوگوں کو داخل کرنا ہوگا)

کنکشن کی قسم

گھریلو	تجارتی	صنعتی
زرعی	عارضی	دیگر (مہربانی فرما کر درج کریں)

درخواست کا مقصد

نیا کنکشن	نام کی تبدیلی	لوڈ کی توسیع
لوڈ کی کمی	ٹیرف کی تبدیلی	دیگر (مہربانی فرما کر درج کریں)

درخواست کردہ لوڈ

نمبر شمار	برقی آلات	تعداد	لوڈ (واٹس)
	لائٹس		
	فین (ز)		
	ایئر کنڈیشنر (ز)		
	ہیٹر		
	واشنگ مشین		
	ریفریجریٹریٹر		
	لائٹ پلگ		
	پاور پلگ		
	موٹر		

		دیگر
	کل اوڈ (kW)	

### حصہ اول (دفتر کے استعمال کے لیے)

درخواست نمبر: \_\_\_\_\_

تاریخ: \_\_\_\_\_، سب ڈویژن کا نام: \_\_\_\_\_

1. درخواست دہندہ کا نام: \_\_\_\_\_
2. والد/شوہر کا نام: \_\_\_\_\_
3. جہاں کنکشن درکار ہے اس جگہ کا مکمل پتہ: \_\_\_\_\_
4. درخواست دہندہ کے ڈاک کا پتہ: \_\_\_\_\_
5. سی این آئی سی: \_\_\_\_\_
6. درخواست دہندہ کا ای میل ایڈریس: \_\_\_\_\_
7. فون نمبر: \_\_\_\_\_
8. موبائل نمبر: \_\_\_\_\_
9. پلاٹ کا سائز \_\_\_\_\_ مرلہ \_\_\_\_\_ کنال \_\_\_\_\_ مربع گز
10. موجودہ کنکشنز اگر ہے تو ریفرنس نمبر: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (گواہ کے دستخط)

\_\_\_\_\_ (درخواست دہندہ کے دستخط)

### درخواست دہندہ کی رسید

دفتر کے استعمال کے لیے:

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے جناب \_\_\_\_\_ سے \_\_\_\_\_ (درخواست کا مقصد) کیلئے درخواست وصول کر لی گئی ہے

اور مورخہ \_\_\_\_\_ رجسٹریشن نمبر/کیس آئی ڈی \_\_\_\_\_ دے دی گئی ہے۔

آفیسر/ عملے کے دستخط: \_\_\_\_\_

تاریخ: \_\_\_\_\_

درخواست فارم کے ہمراہ منسلک کردہ دستاویزات یہ ہوں گے:

(ا) جس جگہ کیلئے کنکشن درکار ہے اس جگہ کے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی جانب سے متعین کردہ احاطے کی ملکیت کا ثبوت۔ اس کے برعکس، بجلی کے کنکشن کی فراہمی اس احاطے کی ملکیت کے ثبوت کو لازمی طور پر قائم نہیں کرتا۔

(ب) احاطے کے مالک کی جانب سے اسٹیپ ایکٹ 1899 کے شیڈول 1 (یا اسٹیپ ایکٹ 1899 کے ذریعے وقتاً فوقتاً کی گئی ترمیم) کے مطابق 50 روپے مالیت کے ایک غیر عدالتی اسٹیپ پیپر پر حلف نامہ داخل کر دیا جائے گا جو یہ ظاہر کرے گا کہ اس احاطے پر پہلے سے کوئی کنکشن موجود نہیں ہے جس کے لیے درخواست دی جا رہی ہے اور اس شخص نے زیر سوال احاطے پر اگر کوئی کنکشن پہلے سے موجود تھا تو اس لحاظ سے کسی قسم کے واجبات ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ادا کر دیئے جائیں گے اگر اس کے لیے آئندہ کبھی اطلاع دی گئی۔ اس حلف نامے میں مزید درج ہوگا کہ درخواست دہندہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) یا / اور کسی دیگر ڈسٹری بیوشن کمپنی کے کسی دیگر کنکشنز کا نادرہندہ نہیں ہے، اور اگر کسی مرحلے پر معلوم ہو جائے تو اس کے کنکشن کو سات ایام کی اطلاع کے پیشگی اجراء کے بعد منقطع کیا جاسکے گا۔

(ج) اگر درخواست دہندہ کرائے دار ہے یا مالک کے علاوہ کوئی اور ہے تو ملکیت کے ثبوت اور حلف نامے کے ہمراہ جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے مالک جائیداد سے سند لا اعتراض یعنی این اوی بھی درکار ہوگی۔ مالک جائیداد / جگہ اسٹیپ ایکٹ 1899 کے شیڈول 1 کے مطابق 50 روپے مالیت کے ایک غیر عدالتی پیپر پر توثیق بھی کرے گا کہ وہ اس کا کرواتے دار شخص نادرہندہ رقم (اگر کوئی ہے) کی ادائیگی کا ذمہ دار بھی ہوگا۔

(د) درخواست دہندہ اور گواہ کے شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ نقول۔ کرائے داری کے معاملے کی صورت میں، مالک جائیداد / جگہ کے شناختی کارڈ کی تصدیق شدہ نقول بھی منسلک کی جائے گی۔

(ه) اگر کنکشن کیلئے درخواست کسی کمپنی، جو کہ قانون کے تحت مناسب طور پر بطور کاروباری ادارہ اندراج کردہ ہے، کے نام پر دی جائے گی تو درج ذیل اضافی دستاویزات بھی منسلک کئے جائیں گے:

- i کاروباری ادارہ ہونے کی سند
- ii بورڈ آف ڈائریکٹرز کی قرارداد جو کسی فرد کو اس درخواست فارم اور معاہدے کیلئے دستخط اور تعمیل کیلئے اختیار تفویض کرتی ہو،
- iii مکمل پتوں اور اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقول کے ہمراہ ڈائریکٹرز کی فہرست

(و) کسی سول انجینسری / اتھارٹی کی جانب سے منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان یا این اوی کی شرط ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے ہٹائی بھی جاسکتی ہے اگر معاملہ دیہی علاقوں کا ہو جہاں نقشہ / سائٹ پلان / لے آؤٹ پلان / این اوی لاگو / درکار نہیں ہیں۔

i منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان یعنی ایل او پی یا این اوی کسی بھی سول انجینسری یا اتھارٹی سے کسی دوسرے کنکشن یا لوڈ میں اضافے یا کمی کے لئے کی ضرورت نہیں ہوگی جہاں اسی مقام پر پہلے سے کوئی مستقل یا ریگولر کنکشن موجود ہے۔

ii منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان یعنی ایل او پی یا این اوی ان جگہوں کیلئے کسی بھی سول انجینسری یا اتھارٹی کی جانب سے درکار نہیں ہوگی جو کہ منظور شدہ ہاؤسنگ اسکیمز / سوسائٹیز / پلانز / ملٹی اسٹوری بلڈنگز کے اندر واقع ہوں۔

iii جن علاقوں میں متعلقہ شہری انجینسری / اتھارٹی کے ذریعہ اراضی حاصل نہیں کی گئی ہے یا اس علاقے میں متعلقہ شہری انجینسری / اتھارٹی کے ذریعہ ترقیاتی کام نہیں کئے گئے ہیں وہاں متعلقہ شہری انجینسری / اتھارٹی کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہوگی۔

iv پرانی کالونیوں میں موجود آبادیاں جہاں زمین مقامی لوگوں کی ہے جو ان کے آباؤ اجداد سے وراثت میں ملی ہیں وہاں متعلقہ شہری انجینسری / اتھارٹی کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہوگی۔

v کنکشن کی فراہمی سے پہلے اس بات کو یقینی بنایا جائے گا کہ علاقے میں کنکشن کی عدم فراہمی کے سلسلے میں کوئی روک ٹوک کے احکامات / عدالتی احکامات تو نہیں ہیں۔

(ز) واٹرنگ ٹیسٹ کی رپورٹ جو کہ الیکٹرک انسپکٹر یا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کے ذریعہ جاری کی گئی ہے۔

(ح) اسٹون کرشنگ پلانٹس کے کنکشن کی صورت میں متعلقہ ماحولیاتی تحفظ انجینسری سے این اوی ضروری ہے۔

حصہ دوم

(دفتر کے استعمال کے لیے)

- 2- صارفین کی طرف سے دی گئی تفصیلات کی صداقت:
- ا- سائٹ پر لوڈ۔ \_\_\_\_\_ کلو واٹ
- ب- ٹیرف قابل اطلاق \_\_\_\_\_
- 3- مطلوبہ مواد (تعمینہ کے مطابق منسلک کردہ)
- 4- پلاٹ کا سائز \_\_\_\_\_
- 5- مجوزہ حوالہ نمبر \_\_\_\_\_
- 6- چاہے علاقے میں بجلی ہو/ غیر الیکٹریفائیڈ/ ہاؤسنگ سوسائٹی \_\_\_\_\_
- 7- آیا ٹرانسفارمر دستیاب ہے یا نہیں \_\_\_\_\_:
- 8- آیا 11kW فیڈر دستیاب ہے یا نہیں (فیڈر کا نام) \_\_\_\_\_:
- 9- گرڈ اسٹیشن دستیاب ہے یا نہیں (گرڈ اسٹیشن کا نام) \_\_\_\_\_
- 10- آفیشل کا نام \_\_\_\_\_:
- 11- عہدہ \_\_\_\_\_:
- 12- منظور شدہ لوڈ \_\_\_\_\_:
- 13- منظوری کی تاریخ \_\_\_\_\_:
- 14- افسر کا نام \_\_\_\_\_:
- 15- عہدہ \_\_\_\_\_:
- 16- اصل لاگت کے لئے ڈیمانڈ نوٹس \_\_\_\_\_:
- ا- نمبر \_\_\_\_\_:
- ب- تاریخ اجراء \_\_\_\_\_:
- ج- کل رقم \_\_\_\_\_:
- د- ادائیگی کی تاریخ (تاریخ) \_\_\_\_\_:
- ه- کل ادا شدہ رقم \_\_\_\_\_:
- و- بینک کا نام اور برانچ \_\_\_\_\_:
- ز- درخواست دہندہ کی طرف سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو ڈیمانڈ نوٹس کی واپسی کی تاریخ \_\_\_\_\_:
- 17- سکیورٹی ڈپازٹ کے لیے ڈیمانڈ نوٹس:
- ا- نمبر \_\_\_\_\_:
- ب- تاریخ اجراء \_\_\_\_\_:
- ج- کل رقم \_\_\_\_\_:
- د- ادائیگی کی تاریخ (تاریخ) \_\_\_\_\_:
- ه- کل ادا شدہ رقم \_\_\_\_\_:
- و- بینک کا نام اور برانچ \_\_\_\_\_:
- ز- درخواست دہندہ کی طرف سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو ڈیمانڈ نوٹس کی واپسی کی تاریخ \_\_\_\_\_:
- 18- اگر درخواست منظور نہ ہو اور واپس کر دی جائے تو وجوہات \_\_\_\_\_:

(عہدہ کے ساتھ افسر کے دستخط)

حصہ سوم

(i) کنکشن کی تنصیب.....:

- (ii) میٹر کی تفصیلات
- ا۔ میٹر کی تنصیب کی تاریخ: \_\_\_\_\_
- ب۔ میٹر لگانے والے انچارج کا نام: \_\_\_\_\_
- ا۔ میٹر نمبر: \_\_\_\_\_
- ب۔ بناوٹ: \_\_\_\_\_
- ج۔ میٹر کی قسم: \_\_\_\_\_
- د۔ گنچائش/صلاحیت: \_\_\_\_\_
- ا: کلو واٹ آور      ii: کلو واٹ ایمپیر آراج      iii: ایم ڈی آئی
- ھ۔ ابتدائی ریڈنگ: \_\_\_\_\_
- و۔ ضرب کرنے والا کوئی عنصر اگر ہے: \_\_\_\_\_
- ز۔ مہریں/پوسٹل آرڈر نمبر: \_\_\_\_\_

(عہدے کے ساتھ ہلکار کے دستخط)

(عہدے کے ساتھ افسر کے دستخط)

### حصہ چہارم

خط نمبر کے ذریعے بنگ کے لیے RO/AM(CS) کو دستاویزات کا جمع کروایا جانا: \_\_\_\_\_

تاریخ: \_\_\_\_\_

(عہدے کے ساتھ افسر کے دستخط)

نوٹ: مکمل سیٹ کی کاپی (حصہ اول تا چہارم) اچھی طرح پر کی گئی اور ڈسکو کے (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) افسر کے دستخط شدہ بھی صارف کو اسکے ریکارڈ کیلئے فراہم کی جائے گی۔ صارف اس طرح کی مکمل کاپی کی عدم فراہمی کے خلاف شکایت کر سکتا ہوں۔

(سیٹ کی ایک کاپی کی رسید ٹوکن کے طور پر درخواست دہندہ کے دستخط)

## ضمیمہ II

بجلی کی فراہمی کا معاہدہ

(DISCO اپنا نام اور لوگو داخل کرے گا)



50 روپے مالیت کے نان جوڈیشل اسٹامپ پیپر پر عمل میں لایا جائے گا۔

کنز یومر کنکشن اور بجلی کی فراہمی کیلئے معاہدہ

کنز یومر کنکشن اور الیکٹرک پاور کی سپلائی کے لیے یہ معاہدہ (پاور سپلائی کنٹریکٹ) مسٹر/محترمہ/مسز \_\_\_\_\_ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) \_\_\_\_\_ کے درمیان کیا گیا ہے۔ بروز \_\_\_\_\_ بتاریخ \_\_\_\_\_ بمقام \_\_\_\_\_ بہ مقصد \_\_\_\_\_ (نیا کنکشن/نام کی تبدیلی/بوجھ کی توسیع/بوجھ میں کمی) کیا گیا ہے۔

واضح رہے کہ درخواست دہندہ نے ٹیرف کے تحت ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو کلوواٹ کے لوڈ کے لیے درخواست فارم کے ذریعے درخواست دی تھی۔

واضح رہے کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نے صارف کے حق میں ڈیمانڈ نوٹس حامل شمار \_\_\_\_\_ بتاریخ \_\_\_\_\_ (اصل لاگت) اور شمار \_\_\_\_\_ بتاریخ \_\_\_\_\_ (سکیورٹی ڈپازٹ) بحق صارف جس کی رقم \_\_\_\_\_ روپے اور \_\_\_\_\_ روپے علی الترتیب جاری کیا تھا جسے حسب درکار صارف کی جانب سے بتاریخ \_\_\_\_\_، بینک، میں بحوالہ رسید نمبر \_\_\_\_\_ جمع کروا دیا گیا تھا۔

جبکہ صارف نے صارفین کی اہلیت کے معیار، 2003 کی دفعات کے مطابق چارج جمع کروائے، حفاظتی تقاضوں کی تعمیل کی اور اس کی برقی تنصیبات کی الیکٹرک انسپکٹور یا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کے ذریعے جانچ اور تصدیق بھی کی جا چکی ہے۔

جبکہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نے بھی صارف کے احاطے میں بجلی کی تنصیب کی تصدیق کی ہے اور اس کی تقسیم کے نظام سے اس کے کنکشن کے مقصد کے لئے اس کی درستگی کو یقینی بنایا ہے۔

لہذا اب اس معاہدے کے فریقین بذریعہ ہذا درج ذیل کے مطابق اتفاق کرتے ہیں:

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نیشنل الیکٹرک پاور ریگولیٹری اتھارٹی ("اتھارٹی") کی طرف سے منظور شدہ شرائط و ضوابط کے مطابق صارفین کو تقسیم کی خدمات فراہم کرے گا۔

کنز یومر سروس مینوئل، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اور صارف دونوں کے حقوق اور فرائض فراہم کرتا ہے جس کیلئے دونوں فریقین پابند ہوں گے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے پیش کی جانے والی خدمات کے مختلف پہلوؤں سے نمٹنے کے لیے فریقین کو ان کا حوالہ دینا ہوگا۔

جس کی مشاہدے میں، فریقین اس کے لیے بتاریخ \_\_\_\_\_ بجلی کی فراہمی کے اس معاہدے پر عمل درآمد کر رہے ہیں۔

ڈسکو \_\_\_\_\_ : صارف \_\_\_\_\_ :

نام \_\_\_\_\_ : نام \_\_\_\_\_ :

دستخط \_\_\_\_\_ : دستخط \_\_\_\_\_ :

گواہ:

نام \_\_\_\_\_ :

شناختی کارڈ نمبر \_\_\_\_\_ :

دستخط \_\_\_\_\_ :

## ضمیمہ - III

### نئے کنکشن کے لیے ٹائم فریم

کنکشن کیٹیگری - I  
400 وولٹ پر لوڈ (15 کلو واٹ تک)

نمبر	تفصیل	ذمہ داری	دن
1	سب ڈویژن/ ڈویژن میں درخواست کی رجسٹریشن، وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور تصدیق ٹیسٹ رپورٹ	(A1,A2, A3 SDC, LS, SDO- کے لیے) کنکشنز - ہیڈ ڈرافٹس مین/ XEN/DM(O) (دیگر کنکشنز کے لیے)	4
2	سروس لاگت کے تخمینہ کی تیاری اور جانچ، ڈیمانڈ نوٹس کا اجراء،	(A1,A2, A3 ) SDO/AM(O), LS- کے لیے) کنکشن - ہیڈ ڈرافٹس مین/ XEN/DM(O) (دیگر کنکشنز کے لیے)	6
3	ایس سی او/ ورک آرڈر/ ہدایات کا اجراء، اسٹور کی منظوری، مواد کی طلب/ مسائل اور ورک آرڈر پر عمل درآمد	(A1,A2, A3 LS, SDO/AMO- کے لیے) کنکشن، - XEN/DM(O) (دیگر کنکشنز کے لیے)	11
4	میٹر کی تنصیب	LS- SDO/AM(O)- XEN/DM(O)-	9
			30

کنکشن کیٹیگری - 2  
400 وولٹ پر لوڈ (15 کلو واٹ سے اوپر لیکن 70 کلو واٹ سے زیادہ نہیں)

نمبر شمار	تفصیل	ذمہ داری	دن
1	ڈویژن میں درخواست کا اندراج، وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹ رپورٹ کی تصدیق	XEN/DM (O) / ہیڈ ڈرافٹس مین	4
2	سروس لاگت کے تخمینہ کی تیاری اور جانچ اور ڈیمانڈ نوٹس کا اجراء	XEN/DM (O)	6
3	ایس سی او/ ورک آرڈر/ ہدایات کا اجراء، اسٹور کی منظوری ریکورڈیشن / میٹر میل کا اجراء اور ورک آرڈر پر عملدرآمد	-do-	25
4	میٹر کی تنصیب	XEN/DM (O), XEN/DM (M&T) SDO/AM (O),	9
			44

کنکشن کیٹیگری - 3  
400 وولٹ پر لوڈ (70 کلو واٹ سے اوپر لیکن 500 کلو واٹ سے زیادہ نہیں)

نمبر شمار	تفصیل	ذمہ داری	دن
-----------	-------	----------	----

5	SE/Manager (O) / ہیڈ ڈرافٹس مین	سرکل میں درخواست کی رجسٹریشن، وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹ رپورٹ کی تصدیق	1
7	SE/Manager (O)	سروس لاگت کے تخمینہ کی تیاری اور جانچ پڑتال اور ڈیمانڈ نوٹس کا اجراء	2
36	PD (تعمیر)، XEN/DM (O)	ایس سی او/ورک آرڈر/ ہدایات کا اجراء، اسٹور کی منظوری، مواد کی طلب/مسائل اور ورک آرڈر پر عمل درآمد	3
9	XEN/DM (O)، XEN/DM (M&T)، SDO/AM (O)،	میٹر کی تنصیب	4
58			

کنکشن کیلگری-4

11 یا 33 کلوواٹ پر لوڈ (500 کلوواٹ سے زیادہ لیکن 5000 کلوواٹ سے زیادہ نہیں)

نمبر شمار	تفصیل	ذمہ داری	دن
1	سی ای او آفس میں درخواست کی رجسٹریشن، وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹ رپورٹ کی تصدیق	منیجر (پی اینڈ ای)	10
2	سروس لاگت کے تخمینہ کی تیاری اور جانچ پڑتال اور ڈیمانڈ نوٹس کا اجراء	-do-	20
3	ایس سی او/ورک آرڈر/ ہدایات کا اجراء، اسٹور کی درخواست کی منظوری/مواد کا اجراء اور ورک آرڈر پر عمل درآمد	PD (تعمیر)، XEN/DM (O)	55
4	میٹر کی تنصیب	SE/Manager (O)، Manager (M&T) XEN/DM (O)،	21
106			

کنکشن کیلگری-5

66 کلوواٹ پر تمام تر لوڈ اور اس سے اوپر

نمبر شمار	تفصیل	ذمہ داری	دن
1	سی ای او آفس میں درخواست کی رجسٹریشن، وائرنگ ٹیسٹ رپورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹ رپورٹ کی تصدیق	Mgr. (P&E)	30
2	سروس لاگت کے تخمینہ کی تیاری اور جانچ پڑتال اور ڈیمانڈ نوٹس کا اجراء	دفتری ای او، سی ای او، NTDC، MD، (T&G)	15
411	ایس سی او/ورک آرڈر/ ہدایات کا اجراء، اسٹور کی منظوری،	CFO- - CE(T&G) - PD (GSC)	

40	Manager (P&E) Manager (M&T) SE/Manager (O), XEN/DM (P&I), XEN/DM (T&I)	میٹرک تہصیب	4
496			

وضاحت:

’اگر ڈسٹری بیوشن کمپنی درج بالا جدول میں بتائے گئے وقت کے اندر مطلوبہ کارروائی نہیں کرتی ہے، تو تقسیم کار کمپنی کو اتھارٹی کے پاس ہردن کی تاخیر کی وجوہات بتانی ہوں گی اور ساتھ ہی اسکی ایک کاپی صارف کو تحریری طور پر بھی دینا ہوگی؛ اتھارٹی ایسی وجوہات کو قبول یا مسترد کر سکتی ہے۔ تاہم، تاخیر تقسیم کار کمپنی کو مطلوبہ کارروائی مکمل کرنے کی ذمہ داری سے بری نہیں کرے گی (یعنی ڈیمانڈ نوٹس کا اجراء یا کنکشن کی فراہمی، جیسا بھی معاملہ درپیش ہو)۔‘

## ضمیمہ - چہارم سکیورٹی ڈپازٹ ریٹس

سکیورٹی ڈپازٹ	تفصیل
1,220 روپے/کلوواٹ	رہائشی A-1
610 روپے/کلوواٹ	شہری
	دیہی
1,810 روپے/کلوواٹ	کمرشل A-2
920 روپے/کلوواٹ	شہری
	دیہی
نپرا کی طرف سے تعین کیا جائے گا	جنرل سروسز A-3
	صنعتی
1,580 روپے/کلوواٹ	B1
2,010 روپے/کلوواٹ	B2
2,890 روپے/کلوواٹ	B3
3,560 روپے/کلوواٹ	B4
	سنگل پوائنٹ سپلائی
1,670 روپے/کلوواٹ	400 پر C1 سپلائی
2,080 روپے/کلوواٹ	C2 سپلائی 11 KV پر

2,740 روپے/کلوواٹ

15,000 روپے/یکمشت

3,240 روپے/کلوواٹ

1,560 روپے/کلوواٹ

2,570 روپے/کلوواٹ

610 روپے/کلوواٹ

2,900 روپے/کلوواٹ

C3-سپلائی 11 kV سے اوپر

زرعی ٹیوب ویلز- ٹیرف D

زرعی ٹیوب ویل (بشمول اسکارپ/لفٹ پمپ)

پبلک لائٹنگ- ٹیرف G

ٹیرف H-صنعتوں سے منسلک رہائشی کالونیاں

خصوصی معاہدے- ٹیرف (AJKK)

ٹریکشن- I

خصوصی معاہدے- ٹیرف K (راوت)

## ضمیمہ- پنجم

### مختلف قسم کے کنکشنز کے لیے لوڈ فیکٹر کا فیصد

نمبر	کنکشن کا زمرہ	لوڈ فیکٹر پر چارج کیا جائے جائیگا
A1-جنرل سپلائی ٹیرف- رہائشی		
01	سنگل فیز	20%
02	تین فیز	25%
A-2 جنرل سپلائی ٹیرف- کمرشل		
03	سنگل فیز	20%
04	تین فیز	25%
A-3 عمومی خدمات		
05	سنگل فیز	15%
06	تین فیز	20%
B صنعتی سپلائی		
07	B-1 سوائے آئس فیکٹریوں، کولڈ اسٹوریج، پلاسٹک مولڈنگ، رائس شیلرز	40%
08	B-2، آئس فیکٹریوں کے علاوہ، کولڈ اسٹوریج، پلاسٹک مولڈنگ، رائس شیلرز	50%
09	آئس فیکٹری، کولڈ اسٹوریج	70%
10	پلاسٹک مولڈنگ انڈسٹری، رائس شیلر	50%
11	B-3 ٹیکسٹائل ملز اور اسٹیل فرنس پگھلنے والی صنعت اور دیگر تمام مسلسل صنعت	60%

50%	دیگر عام صنعتیں جیسے انجینئرنگ ورکس	12
40%	فلور بلڈ B-2 اور B-3	13
50%	B-4	14
ٹیوب ویلز		
15%	مستقل رقبے میں 15 زرعی ٹیوب ویلز لگائے گئے	15
50%	6 زرعی ٹیوب ویلز غیر دائمی علاقے / دریا میں ہیٹ لگائے گئے ہیں	1
50%	اسکارپ ٹیوب ویلز	17
متفرق		
15%	ہاؤسنگ کالونیوں کے لیے 18 ٹیرف	18
15%	دیگر بلک پاور سپلائی	19
20%	عارضی سپلائی (E1, E2)	20
40%	سٹریٹ لائٹس (G)	21

## ضمیمہ - ششم

ہاؤسنگ سوسائٹیز، بلند و بالا عمارتوں کے لیے لوڈ اسسمنٹ کا معیار،  
کمرشل پلازے، کثیر المنزلہ عمارتیں وغیرہ

لوڈ اسسمنٹ	پلاٹ کا سائز	
3.15 kW	03 Marla	انفرادی مکانات
5.0 kW	05 Marla	
5.70 kW	07 Marla	
6.60 kW	10 Marla	
7.45 kW	12 Marla	
8.75kW	14 Marla	
10.61 kW	01 Kanal	
17.74kW	02Kanal	
<p>فارم ہاؤسز/ پلاٹ (رقبہ 2 : کنال سے اوپر)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>پہلے 2 کنال کے لوڈ کا اندازہ @ 17.74 کلواٹ ہوگا۔</li> <li>باقی پلاٹ کا رقبہ 0.4 کلواٹ فی مرلہ کے حساب سے لگایا جائے گا۔</li> </ul>		
زیادہ سے زیادہ لوڈ کا اندازہ		
دیہی علاقے	شہری علاقے	ایریا
100 w/100 sq.ft with no AC	125 w/100 sq.ft + 10 % flats with 1 AC of 1.5 kW	700 Sq.ft تک
اپارٹمنٹس		

125 w/100 sq.ft with no AC	150 w/100 sq.ft + 25 % flats with 1 AC of 1.5 kW	70 1-900 Sq. ft	اپارٹمنٹس
150 w/100 sq.ft + 10% flats with REG0 1 AC of 1.5 kW	175w/100 sq.ft + 50% flats with 1 AC of 1.5 kW	901-1200 Sq. ft	اپارٹمنٹس
150w/100sq.ft + 25 % flats with 1 AC of 1.5kW	175w/100sq.ft + 100% flats with 2 ACs of 1.5 kW each	1201-1600 Sq. ft	اپارٹمنٹس
175w/100sq.ft + 50 % flats with 2AC of 1.5kW	200w/100sq.ft + 100 % flats with 3ACs of 1.5kW	Above 1600 Sq. ft	اپارٹمنٹس
500 w/100 sq.ft (AC load inclusive )	1000 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی ایریا	شاپس / کلینکس
800 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	1000 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی ایریا	سپر مارکیٹ
500 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	700 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی ایریا	آفسز
40 w/100 sq.ft	50 w/100 sq.ft	کوئی بھی ایریا	کودر گوڈاؤن
20 w/100 sq.ft	25 w/100 sq.ft	کوئی بھی رقبہ	آپن گوڈاؤن
30 w/100 sq.ft 50w/100 sq.ft 60 w/100 sq.ft	40 sq.ft 60 w/100 sq.ft 75 w/100 sq.ft	کوئی بھی رہائشی ایریا کوئی بھی آفسز کوئی بھی ایریا کمرشل ایکٹیویٹی	کوریڈورز
60 w /100 sq.ft	60 w /100 sq.ft	کوئی بھی رقبہ	پاکنگ / ایئر ریڈیٹرز
250 W/ 100 sq.ft + 1 AC of 1.5 kW for office	250 W/ 100 sq.ft + 1 AC of 1.5 kW for office	کوئی بھی رقبہ	شادی ہال
700 W/ 100 sq.ft (AC load inclusive)	1000 W/ 100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	ہینکوتیس
200 W/ 100 sq.ft +1 AC of 1.5kW	250 W/ 100 sq.ft +1 AC of 1.5kW	کوئی بھی رقبہ	کیوٹی ہال / سینٹر
800 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	1000 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	ریسٹورنٹس
200w / 100sq.ft	250w / 100sq.ft	کوئی بھی رقبہ	آپن ایئر ریسٹورنٹ
100w / 100sq.ft	150w / 100sq.ft	کوئی بھی رقبہ	چلڈرن پلے ایریا کورڈ / باؤنڈری کے اندر

200w/100 sq.ft (AC load inclusive)	500 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	ہیٹنگ کلب / آری کریشن کلب
4 kW	5 kW	کوئی بھی رقبہ	سوئمنگ پول
3 kW	4 kW	کوئی بھی رقبہ	پلانٹ نرسری
100 w/100 sq.ft For constructed area	150 w/100 sq.ft for constructed area with 1 AC of 1.5 kw for office	کوئی بھی رقبہ	اسکولز / کالج / یونیورسٹی / کوچینگ / سینٹر / IT انسٹیٹیوٹس
2 kW	3 kW	کوئی بھی رقبہ	پارک
100 w/100 sq.ft.	150 w/100 sq.ft.	کوئی بھی رقبہ	مدرسہ
100 w/100 sq.ft.	150 w/100 sq.ft.	کوئی بھی رقبہ	پلاسیز آف ورشپ
100 w/100 sq.ft and AC load as per actual	100 w/100 sq.ft. AC load as per actual	کوئی بھی رقبہ	ہوسٹل
300 w/100 sq.ft and AC load as per actual.	400 w/100 sq.ft (inclusive AC load)	کوئی بھی رقبہ	لاگریہ
250 w/100 sq.ft and AC load as per actual	500 w/ 100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	اسنو کر کلب
7 kW OR as per technical specifications	7kW OR as per technical specifications	-	لفٹ
60W (LED) per pole 100 W (others) per pole	60W (LED) per pole 100 W (others) per pole	-	اسٹریٹ لائٹنگ
5kW OR as per technical specifications	5 kW OR as per technical specifications	-	وائر پمپ

نوٹ:

(1) ٹرانسفارمر لوڈنگ کی صلاحیت کو تشخیص کے لیے 80% کے طور پر لیا جائے گا۔

(II) درج بالا لوڈ کی تشخیص کا معیار کسی بھی بغیر بجلی والی ہاؤسنگ سوسائٹی / ہاؤسنگ اسکیمز / کالونی / کمرشل پلازہ / فلائی رائزر بلڈنگ کے الیکٹریسیٹیشن ڈیزائن کے مقصد سے حتیٰ لوڈ کی طلب کے تعین کے لیے ہے۔ صارف / درخواست گزار کی جانب سے ملٹی اسٹوری بلڈنگ - ہسپتالوں، ہوٹلوں، پٹرول پمپوں وغیرہ جیسے احاطے کے لوڈ کا اندازہ لاگو کردہ بوجھ / معلومات کے مطابق لگایا جانا چاہیے۔ تاہم، انفرادی کنکشن فراہم کرنے کے وقت؛ درخواست دہندہ کے ذریعہ درخواست فارم میں بیان کردہ لوڈ کو منسلک لوڈ کے طور پر سمجھا جائے گا، جو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے - الیکٹرک انسپکٹریا اس کے مجاز وائرنگ کنٹریکٹر کے ذریعہ تصدیق اور ان کی جانب سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ کی فراہمی کے ساتھ مشروط ہے۔