

اور بلنگ کے مسئلے کے خاتمے کے لیے حکمت عملی اور عملی منصوبہ



خود کار شکایت کے حل کا نظام۔ ڈیجیٹل ٹرانسفارمیشن



ایس ڈی اود فائر میں
شکایت اور کنٹرول نظام



پاور اسمارٹ کنزیومر
سروسز اور بیداری ایپ



لائسنس مین شکایات کے
لیے موبائل ایپ



پیک / آف پیک کھپت
کی نگرانی کا انضمام



زیادہ پوسٹ۔ بلنگ
درستگی کا فلو



وزارت توانائی (پاور ڈویژن) حکومت پاکستان



Power Smart
ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کیلئے
QR Code سکین کریں

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play



<https://mepco.com.pk/>

اور بنگ کے مسئلے کے خاتمے کے لیے حکمت عملی اور عملی منصوبہ



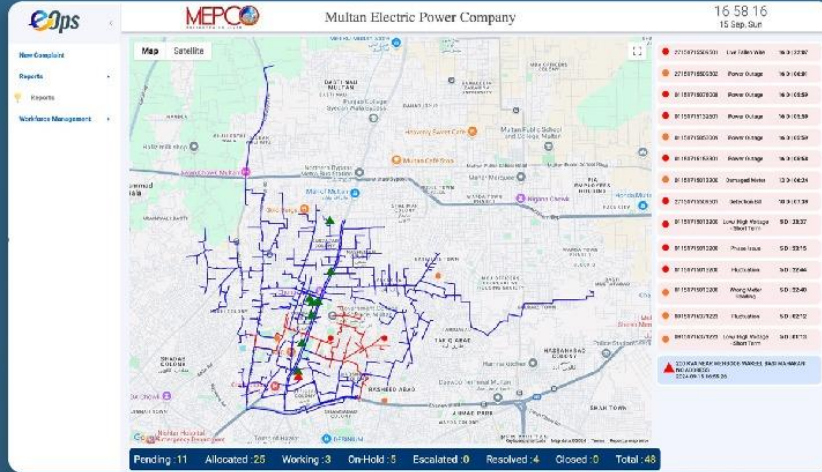
خود کار شکایت کے حل کا نظام - کال سینٹر آپریشنز

300 کال سینٹر ایجنٹس
(ہر شفٹ میں 100)

7 علاقائی زبانوں میں
IVR

118 پری
پیج کالنگ فعال

صارفین کی رائے کے لیے
روبوٹک کالنگ



وزارت توانائی (پاور ڈویژن) حکومت پاکستان



Power Smart
ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے
QR Code سکین کریں

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

<https://mepco.com.pk/>

اور بلینگ کے مسئلے کے خاتمے کے لیے حکمت عملی اور عملی منصوبہ



صارف کی بیداری - (DISCOs) پاور اسمارٹ ایپس

ریل ٹائم میں بلیک اور
آف پیک کھپت کی نگرانی

شفاف بلینگ کی معلومات
آپ کی پہنچ میں

بہتر انرجی مینجمنٹ کے
لیے اسمارٹ بیداری

MEPCO Multan Electric Power Company

New Connection (6,042)

Application No.	Date	Applicant Name	Load (kW)	Tariff	Disqualification
New Connection (14,715)					
Die Date Ext. (3,930)					
Bill Installments (0)					
Set And/ Withdrawal (0)					
Reconnection (0)					
Bill Connection (0)					
Meter Reading Correction (0)					
Change of Attributes					
Shift To Self Meter (0)					
Update Tenant CMC					
Meter Change Request (1,370)					
Duplicate Bill					
Power Complaints (0)					
Wrong Reading (0)					
Commercial Reports					
NO-1517220117111	17-Jan-25	NAVIK ULLAH	3	ATW01	Ames Verification
NO-1517220117109	17-Jan-25	SAAD HASSAN	3	ATW01	Ames Verification

Meter Reading Correction

AZIZ ULHUSSAIN
P.O. Box 17117, Multan
0111-71110404

Meter Information
Name: AZIZ ULHUSSAIN
Reference No: 0111-71110404
Tariff: A (Tariff)
Meter Price: 00000 P 1465001
Meter No: 00000 P 1465001
Meter Type: 00000 P 1465001

Reading Information
Billing Month: 222001
Previous Meter Reading: 12323
Current Meter Reading: 12327

Meter Images
Off Peak Image
On Peak Image

Meter Reading Correction

Meter No: 00000 P 1465001
Meter Type: 00000 P 1465001

Reading Information
Billing Month: 222001
Previous Meter Reading: 12323
Current Meter Reading: 12327

Meter Images
Off Peak Image
On Peak Image

Claimed Reading
☐ Images do not match with the current reading.
☐ Images are blur.
Submit



وزارت توانائی (پاور ڈویژن) حکومت پاکستان



Power Smart
ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے
QR Code سکین کریں



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

<https://mepco.com.pk/>

اور بلینگ کے مسئلے کے خاتمے کے لیے حکمت عملی اور عملی منصوبہ



زیادہ بلینگ کی شکایت اور حل

آسان رجسٹریشن برائے اور
بلینگ کی شکایات

ڈیجیٹل نظام کے ذریعے
فوری حل

شفافیت اور صارفین کے
اعتماد کو یقینی بنانا

MEPCO Multan Electric Power Company

New Connection (6,042)

Application No.	Date	Applicant Name	Load (kW)	Tariff	Disputes	Download
New Connection (14,715)		ASDIL NAZQ	3	ATW01	Documents Verification	
Die Date Ext. (3,930)		POZA BIBI	3	ATW01	Documents Verification	
Bill Installments (0)		SAIRA BIBI	3	ATW01	Ames Verification	
Set Aside / Withdrawal (0)		MUHAMMAD UMAR	3	ATW01	Ames Verification	
Reconnection (0)		MUHAMMAD NAHE	3	ATW01	Ames Verification	
Bill Connection (0)		PARVEEN AFFZAL	3	ATW01	Ames Verification	
Bill Connection (0)		SORNA BIBI	3	ATW01	Documents Verification	
Meter Reading Correction (0)		MENONA HOUSAK	3	ATW01	Ames Verification	
Change of Attributes		ZAFAR IQBAL	3	ATW01	Ames Verification	
Shift To Self Meter (0)		SUNAIRA SHABIR	3	ATW01	Ames Verification	
Update Tenant CMC		KALJOM SNOOR	3	ATW01	Ames Verification	
Meter Change Request (1,370)		MUHAMMAD KHAN	3	ATW01	Ames Verification	
Duplicate Bill		MUHAMMAD FASAL	7	ATW01	Ames Verification	
Power Complaints (0)		SHAN MUR	3	ATW01	Ames Verification	
Wrong Reading (0)		DILIP UIR SALEEM	3	ATW01	Ames Verification	
Commercial Reports		ANNA SHARAFAT	3	ATW01	Ames Verification	
		SHAKIR WAJIB	3	ATW01	Ames Verification	
		SADISH TALAT	3	ATW01	Ames Verification	
		NAVIAT ULLAH	3	ATW01	Ames Verification	
		SAAD HASSAN	3	ATW01	Ames Verification	

Meter Reading Correction

AZIZ ULHUSSAIN
P.O. Box 17117, Multan
0111-71110404

Meter Information
Name: AZIZ ULHUSSAIN
Reference No: 0111-71110404
Tariff: A (Tariff)
Meter Price: 00000 P 146500
Meter Type: 00000 P 146500

Reading Information
Billing Month: 222001
Previous Meter Reading: 12323
Current Meter Reading: 12327

Meter Images
Off Peak Image
On Peak Image

Meter Reading Correction

Meter No: 00000 P 146500
Meter Type: 00000 P 146500

Reading Information
Billing Month: 222001
Previous Meter Reading: 12323
Current Meter Reading: 12327

Meter Images
Off Peak Image
On Peak Image

Claimed Reading
☐ Images do not match with the current reading.
☐ Images are blur.
Submit



وزارت توانائی (پاور ڈویژن) حکومت پاکستان



Power Smart
ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے
QR Code سکین کریں



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

<https://mepco.com.pk/>